

UVJETI KORIŠTENJA: Remote Control (Daljinsko upravljanje)

Ovim općim uvjetima korištenja uređen je postupak pretplate na uslugu **daljinskog upravljanja vozilom Remote Control** i služenja njome s pomoću aplikacije MyCitröen.

Uslugu pruža društvo PSA Automobiles SA (čije se sjedište nalazi na adresi 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francuska)

Društvo PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, dioničko društvo s kapitalom od 300.176.800 eura, sa sjedištem na adresi 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francuska, upisano u registar trgovačkih društava u Versaillesu pod brojem 542 065 479
-----------------------------------	--

Kako bi se služio uslugom, Kupac se najprije mora pretplatiti na uslugu **Remote Control** i zatim je aktivirati.

1 – DEFINICIJE

„**Citröen**”: označava relevantnog proizvođača vozila na kojeg se odnose ovi Uvjeti korištenja,

„**Aplikacija My Citroën**” ili „**Aplikacija**”: Aplikacija za pametne telefone MyCitröen ima vlastite Uvjete korištenja (dalje u tekstu „**Uvjeti korištenja aplikacijom MyCitröen**”), a kupci je mogu besplatno preuzeti na svoj Pametni uređaj putem internetske trgovine Apple Store ili Google Play Store.

„**Internetska trgovina Citroën Service Store**” odnosi se na lokalnu trgovinu (lokalne trgovine) Citroën Services Connected.

„**Internetska stranica Citroën**” odnosi se na glavnu internetsku stranicu Citroën.

„**Korisnički račun MyCitröen**”: Korisnički račun potrebno je izraditi kako biste se mogli služiti Uslugom. Kupac može izraditi svoj korisnički račun MyCitröen i/ili mu pristupiti ili putem aplikacije ili internetske trgovine Citroën Services Store. Vozilo se može povezati samo s jednim korisničkim računom MyCitröen (jedna adresa e-pošte).

„**Korisnička podrška**” ili „**Centar za korisničku podršku**” ili „**Centar za korisničku podršku Citroën**” odnosi se na podršku kojoj se kupac može obratiti za informacije

Sve pojedinosti o upućivanjima u pogledu navedenih upućivanja dostupne su u Dodatku 1.

„**Kupac**”: osoba u čijem je dugoročnom najmu Vozilo i koja na temelju povezivanja Pametnog uređaja s vozilom može potvrditi da je Vozilo u njezinu posjedu i da se njime služi.

„**Oprema**”: Sva oprema u vozilu, uključujući sustave za poziv u nuždi putem Bluetootha ili ugrađenog navigacijskog sustava i/ili dodirnih zaslona, koja omogućuje aktivaciju i korištenje usluge s pomoću Pametnog uređaja.

„Postupak povezivanja s vozilom“: Kako bi aktivirao uslugu, Kupac mora uspješno povezati svoj Pametni uređaj s Vozilom. Budući da je usluga dostupna isključivo Kupcu, ovaj je korak važan kako bi Kupac bio prepoznat kao korisnik Vozila. Postupak povezivanja uređen je posebnim Općim uvjetima koje je Kupac obvezan prihvatiti prije samog povezivanja.

„Usluga“: Kao što je vidljivo iz članka 4. u nastavku, usluzi Remote Control koju pruža PSA moguće je pristupiti putem Aplikacije ili korisničkog računa MyCitroën. Usluga omogućuje Kupcu provjeru statusa vrata vozila (zaključana ili otključana), daljinsko upravljanje mehanizmom zaključavanja (svih vrata u isto vrijeme) te daljinsko aktiviranje trube i vanjskih svjetala.

„Pametni uređaj“: Bilo koji uređaj koji podržava internetsku vezu, uključujući pametne telefone. Usluga funkcionira samo na pametnim telefonima koji su kompatibilni s Vozilom i koji ispunjavaju sve uvjete za povezivanje.

„Vozilo“: Vozilo Citroën koje podržava Uslugu u skladu s člankom 2.2 u nastavku.

2 – PREDUVJETI – DOSTUPNOST USLUGE U VOZILU

2.1. Preduvjeti

Kako bi se pretplatio na Uslugu, Kupac najprije mora:

- ❖ Instalirati aplikaciju na najmanje jednom pametnom uređaju;
- ❖ Izraditi korisnički račun MyCitroën i prijaviti se u Aplikaciju.

Provjeriti:

- ❖ dostupnost usluge u Vozilu u skladu s člankom 2.2 u nastavku
- ❖ Pametni uređaj kompatibilan je s Vozilom i MyCitroën u internetskoj trgovini <https://services-store.citroen.hr/>.

2.2. Dostupnost usluge u vozilu

Usluga može biti dostupna u vozilima Citroën opremljenima multimedijским sustavom. Tehnički uvjeti automatski se provjeravaju u internetskoj trgovini Citroën Service Store ili u Aplikaciji.

Međutim, općenita dostupnost Usluge u vozilu može se razlikovati s obzirom na zemlju. Na to utječe raspored uvođenja Usluge u pojedine zemlje i datum podnošenja zahtjeva od strane Kupca.

Općenitu dostupnost usluge u Vozilu moguće je provjeriti unošenjem broja šasije vozila (VIN):

- ❖ u Aplikaciju,
- ❖ putem internetske trgovine Citroën Service Store. Popis podržanih Vozila ažurira se redovito, u skladu sa širenjem dostupnosti Usluge. O dostupnim ažuriranjima nećete biti obaviješteni unaprijed. To znači da je Kupac dužan sam preuzimati najnovija ažuriranja dostupna putem Aplikacije i/ili internetske trgovine Citroën Service Store.

2.3. Opseg dostupnosti usluga

Pretplata na Uslugu i korištenje Uslugom mogući su u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Hrvatska, Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Japan, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Španjolska, Južna Koreja, Švedska, Švicarska i Ujedinjena Kraljevina.

Kupci se mogu pretplatiti samo na Uslugu u zemlji boravišta.

Popis država ažurira se redovito, u skladu sa širenjem dostupnosti usluge. O dostupnim ažuriranjima nećete biti obaviješteni unaprijed. Navedeno znači da je Kupac dužan sam preuzimati najnovija ažuriranja dostupna na stranici Teritorijalna pokrivenost uslugama ili na zahtjev upućen Centru za korisničku podršku. Pojediniosti o načinu kontaktiranja Centra za korisničku podršku dostupne su u članku 9. u nastavku.

Stranica Teritorijalna pokrivenost uslugama:

Citroën	https://services-store.citroen.hr//sites/citroen/files/inline-files/RACCESS_Service%20territorry%20coverage.pdf
---------	---

3 – SVRHA – PRETPLATA

3.1. Svrha

Svrha ovih uvjeta korištenja jest definirati uvjete pretplate i korištenja Usluge (dalje u tekstu „**Uvjeti korištenja Uslugom**”).

3.2. Pretplata

3.2.1. Kupac se može pretplatiti na Uslugu:

- ❖ putem Aplikacije;
- ❖ putem internetske trgovine Citroën Service Store.

Zbog mogućih razlika u sadržaju Usluge za pojedine zemlje, Kupac je dužan pretplatiti se na Uslugu u zemlji boravišta, sukladno članku 2.3. Uvjeta korištenja Uslugom. U tom smislu, Kupcu koji počinu povredu ovoga zahtjeva bit će uskraćena pomoć Centra za korisničku podršku te će snositi sve troškove takve povrede, ne dovodeći u pitanje članak 6.3. Uvjeta korištenja Uslugom.

3.2.2. Pretplata počinje teći nakon što Kupac na svojem korisničkom računu MyCitroën pročita Uvjete korištenja Uslugom te ih potvrdi označivanjem kućice „*Pročitao sam Uvjete korištenja i slažem se s njima*”.

Kako bi se mogao koristiti Uslugom, Kupac mora dovršiti pretplatu i aktivirati Uslugu, odnosno:

- ❖ navesti važeći način plaćanja ako je potreban,
- ❖ prihvatiti opće uvjete povezivanja s vozilom (dalje u tekstu: „Opći uvjeti povezivanja s vozilom”) tako da označi odgovarajuću kućicu
- ❖ uspješno se povezati s vozilom. Kupac će moći aktivirati Uslugu i koristiti je tek nakon što se
- ❖ uspješno poveže s Vozilom.

Usluga će se aktivirati nakon što Kupac pokrene vozilo u području pokrivenosti GSM mrežom. Usluga bi se trebala aktivirati nakon trećeg pokretanja Vozila.

Više informacija o aktivaciji Usluge možete pronaći u odjeljku često postavljanih pitanja na našoj internetskoj stranici Citroën.

U slučaju nemogućnosti aktivacije Usluge, Kupac se treba obratiti Centru za korisničku podršku na neki od kontakata navedenih u članku 9.

3.2.3. Nakon pretplate i aktivacije Usluge u skladu s gore navedenim člankom 3.2.2., društvo PSA i Kupac sklapaju Ugovor (dalje u tekstu „**Ugovor**”).

Ugovor obuhvaća:

- ❖ ove Uvjete korištenja Usluge koji uključuju Izjavu o privatnosti
- ❖ Opće uvjete povezivanja s vozilom
- ❖ Uvjete korištenja Aplikacije, nužne za pristup korisničkom računu MyCitroën.

3.3. Ažuriranje Uvjeta korištenja

PSA Automobiles SA zadržava pravo na izmjenu i/ili ažuriranje ovih Uvjeta korištenja, kao i na ažuriranje same usluge u skladu s člankom 4.2. u nastavku.

Za pristup tim dodatnim funkcijama može se zahtijevati izričito prihvatanje nove verzije Uvjeta korištenja Usluge, čak i ako nije riječ o sustavno drugačijoj verziji.

3.4. Cijena usluge

Ovisno o datumu od kojeg vrijedi jamstvo za Vozilo, Usluga može biti besplatna ili može biti potrebno jednokratno plaćanje („Naknada”).

Ako je potrebno platiti Naknadu, iznos i način plaćanja utvrđuju se kada se Kupac pretplati na internetskoj stranici Citroën Services Store. U tom slučaju Kupac ima pravo na povlačenje kako je opisano u članku 8. u nastavku.

4. – OPIS USLUGE

4.1. Značajke usluge

4.1.1. Opće odredbe

Usluga omogućuje Kupcu da poveže svoj Pametni uređaj s opremom u Vozilu kako bi se služio značajkama Usluge, opisanima u članku 4.1.2. u nastavku.

Kupac se obvezuje poštovati uvjete Ugovora, kao i služiti se Uslugom u svoje ime i u svrhe definirane ovim Uvjetima korištenja Usluge, a u skladu s primjenjivim zakonima i propisima te poštujući prava trećih strana.

Više informacija o aktivaciji Usluge možete pronaći u odjeljku često postavljanih pitanja na našoj internetskoj stranici Citroën. Kupac se također može obratiti Centru za korisničku podršku Citroën nekim od kontakata navedenih u članku 9.

4.1.2. Značajke usluge *

Nakon što se Kupac prijavi u aplikaciju MyCitroën, može se koristiti Uslugom kako bi:

- ❖ provjerio jesu li (sva) vrata otključana ili zaključana,
- ❖ daljinski otključao ili zaključao sva vrata,
- ❖ zabljesnuo vanjskim svjetlima vozila na 10 sekundi,
- ❖ potrubio unaprijed određeni broj puta.
 - broj puta može se kretati između tri i pet ovisno o modelu,
 - na nekim modelima aktivacijom trube automatski se aktiviraju i vanjska svjetla,
 - korisnik je dužan provjeriti lokalne propise koji se primjenjuju na korištenje trubom vozila kako je opisano u članku 11. u nastavku.

* Dostupnost Remote Control značajki ovisi o modelu vozila. Ako nisu dostupne, detalji o Remote Control značajkama ne vrijede.

4.2. Ažurirane značajke

PSA Automobiles SA može ažurirati Uslugu. Za pristup tim dodatnim funkcijama može se zahtijevati izričito prihvatanje nove verzije Uvjeta korištenja Uslugom, čak i ako nije riječ o sustavno drugačijoj verziji, u skladu s odredbama članka 3.3.

Kupca se ovime obavještava kako se Usluga može izmijeniti u svakom trenutku kako bi se uskladila s promjenama pravilnika.

Ako Kupac odluči ne instalirati takva ažuriranja ili ako odustane od automatskih ažuriranja, možda se neće moći nastaviti koristiti Aplikacijom i Uslugama, a svako moguće daljnje korištenje Uslugom od strane Kupca bit će na isključivi rizik Kupca i na njegovu isključivu odgovornost.

5. – TEHNIČKI UVJETI

Usluga će biti dostupna samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- ❖ Kupac može unijeti svoj PIN u aplikaciju MyCitroën svaki put kada se to od njega zatraži,
- ❖ Vozilo i Pametni uređaj Kupca moraju biti neprestano povezani mobilnom vezom.

Kupac stoga treba osigurati sljedeće:

- „privatni” način rada je isključen – podaci koji se odnose na uslugu mogu se dijeliti (molimo pogledajte postavke dostupne na dodirnom zaslonu u prednjem dijelu putničkog prostora);
- vozilo se nalazi u jednoj od zemalja navedenih u članku 2.3.;
- vozilo se nalazi u području pokrivenim signalom mobilne mreže.
- ❖ Kupac ima aktivnu pretplatu na uslugu Remote Control.

Ako se vozilom ne koristi uzastopni broj dana (ovisno o modelu i opremi), vozilo prelazi u stanje mirovanja kako bi se osiguralo da je na raspolaganju dovoljan kapacitet baterije za paljenje) Kako bi ponovno aktivirao uslugu, Kupac može osigurati sljedeće:

- ❖ vozilo se vozi najmanje 15 uzastopnih minuta;
- ❖ ta se radnja odvija u području pokrivenom signalom mobilne mreže;

- ❖ njegov PIN ispravno je upisan ako to zatraži aplikacija MyCitroën.

Ako Kupac promijeni svoj pametni uređaj tijekom razdoblja obuhvaćenog Ugovorom i želi nastaviti koristiti se uslugom, Kupac treba dovršiti novi postupak povezivanja u skladu s Aplikacijom i Općim uvjetima Postupka povezivanja.

Više informacija o značajkama uključenim u Uslugu vezanim uz način dobivanja uputa o tome kako se koristiti njima dostupno je u odjeljku Često postavljana pitanja na internetskoj stranici Citroën. Kupac se također može obratiti Korisničkoj podršci Citroën nekim od kontakata navedenih u članku 9.

6. – TRAJANJE USLUGE – PREKID – DEAKTIVACIJA

6.1. Trajanje i prekid usluge

Usluga je dostupna tijekom razdoblja od 10 godina, počevši od prvog dana jamstvenog roka za novo Vozilo Citroën, kako je navedeno na prometnoj dozvoli.

Tijekom tog 10-godišnjeg razdoblja pružanje Usluga automatski će se prekinuti u slučaju da komunikacijske mreže koje se upotrebljavaju za njihovu realizaciju prestanu biti dostupne ili dođe do njihova zasićenja uslijed odluke telekomunikacijskih operatera o isključenju 2G i/ili 3G i/ili 4G mreže.

Informacije o prekidu bit će objavljene na internetskim stranicama Citroën najkasnije 30 dana prije prekidanja Usluge.

Kada se Usluga naplaćuje, u slučaju prijevremenog prekida kako je gore opisano u vezi s isključenjem 2G i/ili 3G i/ili 4G mreže, Kupac može ostvariti pravo na naknadu za takav prijevremeni prekid u iznosu od [[40] EUR za prvu godinu, [30]EUR za drugu godinu, [20]EUR za treću godinu i [10]EUR za četvrtu godinu Ugovora].

Usluga se može izmijeniti kako bi se uskladila s promjenama pravilnika ili kako bi se dodale nove značajke u skladu s tehnološkim razvojem i zahtjevima kupaca. PSA Automobiles SA može uvesti značajke usluge u bilo koju novu značajku i/ili uslugu.

Za pristup novoj značajci i/ili usluzi koja zamjenjuje Uslugu ili u koju su njezine značajke uvedene, Kupac će možda trebati prihvatiti novu verziju Uvjeta korištenja Uslugom.

6.2. Prekid usluge od strane Kupca

(i) Usluga prestaje biti dostupna ako:

- ❖ Kupac želi raskinuti Ugovor
- ❖ Kupac ne plati naknade za uslugu
- ❖ Vozilo bude prodano
- ❖ Vozilo bude uništeno
- ❖ Vozilo bude ukradeno i Kupac primi odštetu od svog osiguravatelja.

(ii) U slučaju preprodaje Vozila, Kupac treba:

- ❖ raskinuti ugovor o korištenju Uslugom
- ❖ prestati upotrebljavati Uslugu
- ❖ ispuniti svoje dužnosti prema trećim stranama među kojima je i kupac Vozila, u skladu s točkom 7. Izjave o privatnosti ovih Uvjeta korištenja Uslugom. U tom smislu, Kupca se upozorava da će Usluga postati nedostupna nakon što je aktivira novi vlasnik Vozila.

Utvrđuje se da je Kupac odgovoran za svako korištenje Uslugom nakon prodaje Vozila ako Kupca društvo PSA nije obavijestilo kako se navodi u nastavku.

(iii) U bilo kojem od navedenih slučajeva ((i) i (ii)), Kupac je dužan obavijestiti Citroën ili u pisanom obliku upućenom Odjelu za odnose s kupcima ili ispunjavanjem internetskog obrasca na internetskoj stranici Citroën.

Društvo PSA Automobiles SA zatim će službeno raskinuti Ugovor.

6.3. Raskid zbog povrede koju je počinilo društvo PSA Automobiles SA

Ako Kupac počini povredu nekog od uvjeta Ugovora, uključujući uvjete iz članka 6.2.1., i/ili se Uslugom ne bude služio u svoje ime i u svrhe predviđene ovim Uvjetima korištenja Uslugom, društvo PSA Automobiles SA može, po vlastitoj procjeni i u skladu s primjenjivim zakonima i propisima:

- automatski prekinuti pružanje Ugovorne usluge
- prijevremeno raskinuti Ugovor ako obavijest ili službena obavijest o raskidu prođe neopaženo.

Posebno se ističe kako je, u skladu s člankom 6., Kupac odgovoran za svaku uporabu usluge nakon raskida ugovora.

7. – POTEŠKOĆE U RADU USLUGE

U slučaju poteškoća u radu Usluge, Kupac treba:

- utvrditi da je do poteškoće došlo zbog neispravnosti Usluge, a ne greškom korisnika. To može učiniti pregledavanjem odjeljka često postavljanih pitanja dostupnog na internetskoj stranici Citroën.
- obavijestiti Centar za korisničku podršku Citroën o poteškoći nekim od kontakata navedenih u članku 9.

Nadalje, kako bi se osigurao nesmetan rad i unaprjeđenje Usluge, društvo PSA Automobiles SA može:

- ❖ daljinski ažurirati Opremu vozila (računalni sustav i elektroničke jedinice)
- ❖ predložiti Kupcu da ažurira Aplikaciju na svojem Pametnom uređaju.

8. – PRAVO NA POVLAČENJE

Ako se Kupac koji je potrošač pretplatio na Uslugu za koju se plaća Naknada, Kupac ima pravo na odustajanje od Ugovora (bez navođenja razloga) u roku od 14 dana od sklapanja (uključujući aktivaciju) Ugovora („Razdoblje odustajanja”).

Kako bi ostvarilo pravo na odustajanje, Kupac mora obavijestiti društvo PSA Automobiles SA putem odjeljka „Korisnička podrška” kako je navedeno u Dodatku 1. o svojoj odluci da odustaje od Ugovora.

Kupac se može koristiti predloškom obrasca za povlačenje koji se nalazi u dodatku ovim Uvjetima korištenja uslugom, ali korištenje takvim obrascem nije obvezno.

Kupac također može ispuniti i predati predložak obrasca za odustajanje ili bilo koju drugu nedvosmisleni izjavu dostupnu pod „internetski obrazac” u odjeljku „Odjel za odnose s kupcima” ako je tako navedeno u Dodatku 1. Ako Kupac upotrijebi ovu mogućnost, primit će bez odgode potvrdu o primitku svoga odustajanja na trajni nosač podataka (npr. e-pošta).

Kako bi se Razdoblje odustajanja poštovalo, dovoljno je da Kupac svoju obavijest o odustajanju dostavi prije isteka Razdoblja odustajanja.

U slučaju odustajanja od Ugovora kako je gore navedeno, društvo PSA Automobiles SA vratit će iznos Naknade za Uslugu koju je platio Kupac (ako je primjenjivo) bez odgode, a u svakom slučaju najkasnije četrnaest dana od dana kada društvo PSA Automobiles SA bude obaviješteno o odluci o odustajanju od Ugovora. Povrat će se izvršiti istim načinom plaćanja kojim je izvršena početna transakcija, osim ako nije drugačije dogovoreno. U svakom slučaju, Kupac neće snositi troškove takvog povrata.

Pružanje usluge započet će pretplatom i aktivacijom. Ako Kupac odustane od Usluge, društvo PSA vratit će plaćenu Naknadu bez umanjivanja za bilo koji iznos zbog korištenja Uslugom od strane Kupca

9. – CENTAR ZA KORISNIČKU PODRŠKU CITROËN

Za sva pitanja o Usluzi i Uvjetima korištenja uslugom, Kupac se može obratiti:

- putem postprodaja-citroen@c-automobil-import.hr
- telefonom na +385 1 66 52 000 (od ponedjeljka do petka od 9 do 16 sati)
- putem pošte na našu adresu: Citroën Automobil Import d.o.o., Kovinska 5, 10010 Zagreb.

10. – VIŠA SILA

Nijedna strana ne čini povredu ovog Ugovora niti je odgovorna za kašnjenje u njegovu izvršenju kao ni za propust u ispunjavanju bilo kakvih obveza ako je takvo kašnjenje ili propust posljedica događaja više sile.

Bez obzira na to predstavljaju li događaji više sile u skladu sa zakonom, usuglašeno je da će se događaji navedeni u nastavku u svakom slučaju smatrati događajima više sile:

- odluka vlade o djelomičnom ili potpunom gašenju mreže mobilnog operatera na kojeg se Usluga oslanja i/ili zbog nesukladnosti same Usluge.
- djelomična ili potpuna neispravnost Usluge nastala prekidom u radu ili gašenjem mreže mobilnog operatera koja se upotrebljava za Uslugu,
- sindikalne mjere zaposlenika društva PSA ili s njim povezanih pružatelja usluga i dobavljača.

11. – OGRANIČENJA – ODGOVORNOSTI

11.1. Ograničenja usluge

Povremeno i na određenim lokacijama, funkcionalnost Usluge može biti ograničena. Razlog tomu su okolnosti na koje društvo PSA ne može utjecati, poput mrežne pokrivenosti, vrste terena i atmosferskih uvjeta.

Ne dovodeći u pitanje odredbe članka 6.1. (Pretplata – Trajanje), na izvršavanje Usluga može negativno utjecati zasićenje komunikacijskih mreža koje se upotrebljavaju za pružanje Usluga uslijed odluke telekomunikacijskih operatera o isključenju 2G i/ili 3G i/ili 4G mreže.

11.2. Odgovornost

Društvo PSA obvezuje se uložiti najveće napore („*obligation de moyen*”) kako bi osiguralo funkcionalnost Usluge. Društvo PSA odgovorno je samo za značajke Usluge koje se oglašavaju.

Navedeno znači da društvo PSA nije odgovorno za povredu Uvjeta korištenja Uslugom koju počinu Kupac.

Kupac se koristi Uslugom pod punom i isključivom odgovornošću te će procijeniti i biti isključivo odgovoran za procjenu uvjeta i okolnosti prije korištenja Uslugom.

Kupac izričito oslobađa društvo PSA od svake odgovornosti u vezi s korištenjem Uslugom. Korištenje Uslugom preporuča se samo u skladu sa svim relevantnim propisima i zakonima koji su izravno dostupni Kupcu.

Posebno treba napomenuti kako je u brojnim zemljama dopušteno upotrijebiti trubu vozila samo u posebne svrhe (bilo prema lokalnim zakonima i propisima o autocestama ili drugim zahtjevima). Stoga je Kupac odgovoran za provjeru dopuštene upotrebe u relevantnoj zemlji te je isključivo odgovoran za korištenje Uslugom i usklađenost s primjenjivim zakonima i propisima o autocestama ili drugim takvim zahtjevima.

Bilo kakva povreda prava trećih strana koje proizlazi iz uporabe Usluge od strane Kupca ili drugih korisnika Vozila, uključujući, ali ne ograničavajući se na povredu slobode pojedinaca i prava privatnosti, isključivo je odgovornost Kupca.

Društvo PSA ne smatra se odgovornim ako:

- se Kupac i/ili bilo koja treća strana služi Uslugom ili putem nje dobivenim informacijama na nezakonit i neprimjeren način ili protivno njihovoj namjeni
- Usluga nije aktivirana i/ili Povezivanje s vozilom nije pravilno dovršeno i/ili Povezivanje nije bilo uspješno, ne dovodeći u pitanje ograničenja i/ili zabrane sadržane u ovim Uvjetima korištenja.
- Kupac i/ili bilo koji korisnik Vozila koji se Uslugom služi na neprimjeren, neprikladan i nezakonit način ili tako da počinu povredu prava trećih strana.

Isto tako, društvo PSA nije odgovorno za privremenu nedostupnost mreže na koju se Usluga oslanja, kao ni za djelomičnu ili potpunu nedostupnost Usluge te nemogućnost sigurnog prenošenja podataka koje je prouzročio mobilni operater.

12. – INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

12.1. Intelektualno vlasništvo

Društvo PSA i njegovi dobavljači jedini su vlasnici intelektualnih prava povezanih s Uslugom.

Društvo PSA i njegovi dobavljači daju Kupcu licencu za služenje Uslugom koja vrijedi tijekom cijelog razdoblja pretplate na Uslugu.

12.2. Osobni podaci

Privatnost Kupca od najveće je važnosti za društvo PSA. Kako bi bio obaviješten o načinima na koje društvo PSA obrađuje osobne podatke, Kupac treba pročitati priloženu Izjavu o privatnosti.

13. – MJERODAVNO PRAVO – SPOROVI– MIRENJE U POTROŠAČKIM SPOROVIMA

Ovi Uvjeti korištenja podliježu europskom zakonodavstvu. Dođe li do spora između strana, one će ga nastojati riješiti sporazumno. Ne bude li moguće riješiti ga sporazumno, Kupca se obavještava da se u skladu s člankom L.211-3 francuskog Zakona o potrošačima („*Code de Consommation*”), prije uključivanja nadležnog suda i nakon pisane pritužbe društvu PSA automobiles SA, može bez naknade obratiti odobrenom izmiritelju.

U tom slučaju, Kupac se može obratiti izmiritelju s popisa izmiritelja koji je sastavio Odbor za procjenu i provjeru u okviru mirenja u potrošačkim sporovima, u skladu s člankom L.615-1 francuskog Zakona o potrošačima („*Code de Consommation*”), odnosno odboru Médiation CMFM. To može učiniti pisanim putem na adresu: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Pariz, Francuska ili putem internetske stranice izmiritelja.

Kupac sam odlučuje hoće li iskoristiti mogućnost mirenja. Odluči li iskoristiti mogućnost mirenja, svaka strana može prihvatiti ili odbiti rješenje koje predloži izmiritelj. U slučaju da nije moguće sporazumno riješiti spor ili ako Kupac odbije iskoristiti mogućnost mirenja ili ako jedne ili obje strane odbiju rješenje koje predloži izmiritelj, Kupac kao potrošač može prijaviti slučaj nadležnom sudu koji će o sporu raspravljati u skladu općim zakonima.

Mogućnost mirenja ne vrijedi za sporove između društva PSA Automobiles SA i Kupca trgovca. Svaki spor koji se ne može sporazumno riješiti u isključivoj je nadležnosti sudova koji predsjedaju u području registriranog sjedišta društva PSA Automobiles SA.

Europski potrošači možda će morati koristiti Europsku platformu za internetsko rješavanje sporova (Platforma za ORS) kako bi podnijeli pritužbu u vezi internetske kupovine. Pritužbe podnesene ovim putem bit će proslijeđene nadležnom državnom centru za mirenje. Platforma za ORS dostupna je na sljedećoj adresi: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

DODATAK

Pravo na odustajanje – predložak obrasca

Za društvo PSA Automobiles SA:

Obavještavam(o) vas o odustajanju od Usluge Remote Control Datum
pretplaćivanja: _____

Naziv vozila:

Broj šasijske vozila:

Prezime i ime kup(a)ca:

Adresa kup(a)ca:

Datum:

IZJAVA O PRIVATNOSTI: USLUGA Remote Control

Vaše će osobne podatke u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka obrađivati grupa PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francuska s ciljem izvršenja ugovora o pretplati na Uslugu Remote Control.

Obrađujemo vaše osobne podatke u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka na temelju pravne osnove u koju su uključeni:

Podaci (obvezni podaci označeni su zvjezdicom *)	Svrha (Svrhe)	Pravna osnova
1. Podaci o vašem računu MyCitroën ili pametnom uređaju (broj telefona*, adresa e-pošte*, identifikacija pametnog telefona*) i o vašem vozilu (broj šasijskog vozila (VIN)*, status vozila* (posebno status paljenja, <i>prisutnost ključa u vozilu</i> , status zaključavanja i status otključavanja), status postavke privatnosti*)	Radi aktivacije, pružanja i održavanja usluge	članak 6. (1) točka 1. b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR)
2. Podaci koji se odnose na korištenje Uslugom, kao što je korištenje DALJINSKIM (REMOTE) funkcijama (zaključavanje/otključavanje/truba/svjetla), status ugovora	Izrađivanje statistike radi poboljšanja usluga i proizvoda (optimizacija i poboljšanje specifikacija vozila, uključujući osobne podatke: kako bi se poboljšala sigurnost, razvila nova vozila i funkcije, potvrdila kvaliteta vozila, analizirala kretanja na tržištu vozila)	članak 6. (1) točka 1. f) uredbe GDPR: Legitimni interes Proizvođača za poboljšanje svojih proizvoda i usluga

Unošenje podataka označenih zvjezdicom (*) predstavlja ugovornu obvezu, stoga ste ih dužni dostaviti. Bez njih neće biti moguće izvršiti ugovor.

Podaci korišteni za unaprjeđenje usluga i proizvoda čuvat će se 7 godina. Podaci iz ugovora brišu se nakon 10 godina neaktivnosti.

Primatelji:

Vaše osobne podatke otkrivamo sljedećim primateljima u svrhe navedene u nastavku:

Datum	Svrha (svrhe)	Primatelj (Primatelji)
Ime, prezime, ulica, broj, poštanski broj, mjesto/grad, početak i završetak usluge (trajanje)	Fakturiranje i pružanje potpore u vezi s Uslugom	Centar za korisničku podršku relevantnog Citroëna
Prethodno spomenuti podaci iz odjeljaka 1. i 2.	Prethodno spomenute svrhe iz odjeljaka 1. i 2.	Svojim pružateljima IT usluga, a posebice društvu Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf koje se nalazi izvan granica Europskog gospodarskog prostora (EEA) u Maroku, odnosno u zemlji s neodgovarajućom razinom zaštite podataka. Ne postoji odluka Europske komisije o primjerenosti, ali postoje odgovarajuće zaštitne mjere. U ovom su slučaju to standardne ugovorne klauzule EU-a. Kako biste dobili svoj primjerak, pošaljite e-poruku na privacyrights@stellantis.com .

Vaša prava

Kao ispitanik imate pravo pristupa podacima, pravo na ispravak podataka, pravo na brisanje podataka („pravo na zaborav“), pravo na zahtjev za ograničavanjem obrade osobnih podataka, pravo na prenosivost podataka te pravo prigovora na obradu podataka na temelju članka 6. (1) točke 1 e) ili f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka ili ako se vaši podaci obrađuju u svrhu izravnog oglašavanja, a u skladu s primjenjivim zakonom.

Imajte na umu da su gore navedena prava ograničena zakonom i da smo ih dužni ispuniti samo pod određenim uvjetima.

Ako želite ostvariti svoja prethodno navedena prava, pošaljite nam poruku e-pošte na adresu privacyrights@stellantis.com

Odgovorni voditelj obrade može ažurirati vaše osobne podatke u bilo kojem trenutku (npr. promijeniti vašu adresu).

Kako biste ostvarili svoje pravo na pritužbu (članak 77. Opće uredbe o zaštiti podataka), obratite se odgovarajućem nadzornom tijelu.

Kontaktirajte nas

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; imena i prezimena članova upravnog odbora dostupna su ovdje: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Za detaljnije upite možete se obratiti odgovarajućem Centru za korisničku podršku Citroën kako je navedeno u članku 8.

Kontaktirajte službenika za zaštitu podataka

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francuska.

Dodatak 1. – Definicije: Citroën – internetska stranica – aplikacija MyCitroën - kontakt

U cijelom dokumentu u nastavku Citroën se odnosi na jedno od sljedećeg:

Korporativni naziv (središnji subjekt)

Automobiles Citroën, dioničko društvo s temeljnim kapitalom od 159.000.000 eura, sa sjedištem na adresi 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francuska, upisano u registar trgovačkih društava u Versaillesu pod brojem 642 050 199.

Internetska trgovina Citroën Service store, koja se odnosi na lokalnu trgovinu Citroën Connect Services Stores, aplikacija MyCitroën App, koja se odnosi na aplikaciju za pametne telefone, i određene poveznice na internetske stranice u Hrvatskoj navedene su u nastavku:

Citroën Connect /Service Stores	Poveznica na internetsku stranicu s često postavljanim pitanjima	Aplikacija / internetska stranica MyCitroën	Internetska stranica Citroën
https://services-store.citroen.hr/	https://www.citroen.hr/servis-i-usluge/odjel-za-kupce.html	https://www.citroen.hr/svijet-citroen/citroen-connected-services/mycitroen-aplikacija.html	https://www.citroen.hr/

Pojedinosti o Kontaktu (ili Korisničkoj podršci ili Centru za korisničku podršku) u Hrvatskoj navedene su kako slijedi:

Podaci za kontakt
- pozivom na broj +385 1 66 52 000. Besplatan poziv s fiksnog telefona od ponedjeljka do petka, od 09:00 do 16:00, uz napomenu da je poziv povezan s Uslugama; - putem interneta http://www.citroen.hr/ na stranici „Kontaktirajte nas”: https://www.citroen.hr/servis-i-usluge/odjel-za-kupce.html; - poštom na sljedeću adresu: Citroën Odjel za odnose s kupcima – - Citroën Automobil Import d.o.o, Kovinska 5, 10 000 Zagreb petka, od 09:00 do 16:00, uz napomenu da je poziv povezan s Uslugama.

