

OPĆE ODREDBE I UVJETI UPOTREBE I PRODAJE USLUGA CONNECT PLUS NCS1.0

PREAMBULA

Budući da vrijedi sljedeće:

- DOBAVLJAČ pruža niz usluga na svojim VOZILIMA, u skladu s navedenim u nastavku, povezanih s tvorničkim UREĐAJEM ugrađenim u VOZILO.
- Usluge koje se pružaju u vezi s UREĐAJEM sljedeće su:
 - Usluge Connect One:** znači automatski dostupne usluge bez dodatnih troškova od trenutka kada prodavač isporuči VOZILO, a neke od njih kupac ili korisnik (po potrebi) možda bude morao aktivirati
 - Usluge Connect Plus:** znači dodatne usluge, ako su dostupne, za koje treba dodatna pretplata i aktivacija kupca ili korisnika (ako je primjenjivo) po prihvaćanju te, po potrebi, plaćanje
 - Usluge Connect Premium:** znači dodatne usluge, ako su dostupne, za koje treba dodatna pretplata koju može dodatno aktivirati kupac ili korisnik (ako je primjenjivo) nakon prihvaćanja te plaćanje.
- Ove OPĆE ODREDBE I UVJETI odnose se isključivo na usluge **Connect Plus** (u nastavku: „USLUGE”).
- Kako biste vidjeli detaljan opis usluga Connect One, pogledajte odgovarajuće opće uvjete upotrebe i prodaje u ugovoru o kupnji VOZILA i na MREŽNOM MJESTU.
- Kako biste vidjeli detaljan opis usluga Connect Premium ako je dostupan i njihovu aktivaciju nakon kupnje, pogledajte odgovarajuće opće uvjete upotrebe i prodaje dostupne na MREŽNOM MJESTU.

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETE treba potpisati mrežnim putem na MREŽNOM MJESTU ili u MOBILNOJ APLIKACIJU kako bi USLUGE bile dostupne.

PRETPLATNIK razumije i prihvaća da je upotreba USLUGA povezana s VOZILOM.

Prijenos UREĐAJA i USLUGA na drugo vozilo koje nije VOZILO za koje su se potpisale ove OPĆE ODREDBE I UVJETI ne dopušta se.

Ključni elementi USLUGA navode se u Prilogu I.

Ove USLUGE imaju sljedeća obilježja:

– trajanje: prema navedenome za RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE, kad je primjenjivo, nakon PROBNOG RAZDOBLJA

– USLUGE se mogu razvijati u skladu s novim tehničkim i/ili regulativnim zahtjevima navedenim u klauzuli 4.2.

– PRETPLATNIK treba pažljivo pročitati i Prilog I. u kojem se navode važni aspekti, parametri i moguća ograničenja USLUGA.

Jasno je da OPĆE ODREDBE I UVJETI čine skup pravila kojih se trebaju pridržavati svi PRETPLATNICI koji se trebaju i pobrinuti da se korisnici informiraju o njima i da djeluju u skladu s njima.

Neke usluge opisane u Prilogu I. možda nisu dostupne do kasnijeg dijela 2024. godine ili nakon toga. To ovisi o marki i vrsti modela/motora VOZILA i teritorijalnoj dostupnosti. KUPAC se upućuje na provjeravanje efektivne dostupnosti na MREŽNOM MJESTU i prikladnosti svog vozila za ispunjavanje potrebnih uvjeta.

1. DEFINICIJE

– „MARKA”: znači Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ili Opel (kako je primjenljivo)

– „UGOVOR”: znači sporazum nastao na osnovi ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA te PRETPLATNIKOVO prihvaćanje tih općih odredbi i uvjeta

„MOBILNA APLIKACIJA”: znači aplikacija za pametne telefone i pametne satove u sklopu koje se PRETPLATNIK može koristiti USLUGAMA i postaviti povezane konfiguracije

– „OPERATIVNI CENTAR”: znači operativni kontrolni centar PRUŽATELJĂ USLUGA putem kojeg PRETPLATNIK (ili KORISNIČKI VOZILA) dobivaju usluge pomoći ako nastane nezgoda ili ako mi treba pomoć na cesti.

– „OPĆE ODREDBE I UVJETI”: znači ove Opće odredbe i uvjete za upotrebu i prodaju USLUGA

– „UREĐAJ”: znači kompjuterizirani uređaj

– tvornički ugrađen u VOZILO kojim se omogućava upotreba USLUGA – uključujući, između ostalog, telekomunikacijsku kutiju, zaslon osjetljive na dodir ili bilo kakvu opremu za povezivanje potrebnu za upotrebu USLUGA

– koji PRETPLATNIK kupuje s vozilom

– namijenjen za snimanje podataka i informacija o VOZILU uključujući, između ostalog, njegovu lokaciju, brzinu, smjer, prijedenu udaljenost i druge dijagnostičke podatke

– „DOBAVLJAČ”: znači (i) društvo STELLANTIS EUROPE S.p.A. sa sjedištem u Torinu na adresi Corso Giovanni Agnelli br. 200, poštanski broj 10 135, poreznim brojem i identifikacijskim brojem PDV-a: 7973780013 i u cijelosti uplaćenim temeljnim kapitalom od: 850.000,000 EUR upisano u Gospodarski i administracijski registar (tal. *Repertorio economico amministrativo*, R. E. A.) Torina pod br. 07973780013 za marke Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep i Abarth, ili (ii) društvo Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* s kapitalom od 300.176,800 EUR upisano u Versajski registar obrta i društava pod brojem 542 065 479 s registriranim sjedištem na adresi 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francuska za marke Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall i Opel. Društvima Stellantis Europe S.p.A i Stellantis Auto S.A.S. upravlja društvo Stellantis N.V. DOBAVLJAČ USLUGA prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA navodi se u Prilogu I. za odgovarajuću marku.

– „PRUŽATELJ USLUGE”: znači bilo koja osoba ili subjekt koja pruža bilo koju uslugu, opremu ili strukturu povezanu s USLUGAMA

– „KRAĐA”: znači prekršaj koji je počinila osoba koja krađe ili neovlašteno uzima imovinu druge osobe u okviru mjerodavnih zakona

– „PLJAČKA”: znači prekršaj definiran mjerodavnim primjenjivim zakonima koji počinio osoba koja ukrade imovinu druge osobe i odmah prije ili za vrijeme djela, ili u svrhu obavljanja djela, koristi se silom u odnosu na bilo koju osobu ili nastoji zastrašiti silom bilo koju osobu

– „LOKACIJA VOZILA”: znači funkcija VOZILA kojom se, ako se aktivira, može odrediti položaj VOZILA (geolociranje)

– „OPERATIVNI SUSTAV”: znači kompjuterizirani sustav povezan s UREĐAJEM putem kojeg se pružaju USLUGE

– „USLUGA/E”: znači usluge Connect Plus detaljnije opisane u Prilogu I. ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA

„OPIS USLUGA”: znači opis usluga naveden u Prilogu I.

– „KARTICA SIM”: znači pretplatnička kartica na telefonsku uslugu umetnuta u UREĐAJ koja se upotrebljava za prenošenje podataka s UREĐAJA na OPERATIVNI SUSTAV

– „MREŽNO MJESTO”: znači portal kojem se može pristupiti putem internetske adrese u odjeljku

„Povezivost” mrežnog mjesta svake MARKE VOZILA na kojem KUPAC može potpisati ove OPĆE ODREDBE I UVJETE na mreži te dohvatiti informacije o značajkama i načinu rada USLUGA te o njihovoj dostupnosti i pokrivenosti na osnovi modela i zemlji prodaje VOZILA

– „PRETPLATNIK” ili „KUPAC”: znači kupac koji potpisuje ove OPĆE ODREDBE I UVJETE te koji se koristi USLUGAMA, a kada je riječ o fizičkoj osobi koja u vezi s ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA djeluje u svrhe izvan svog poslovanja ili struke, PRETPLATNIK se naziva „POTROŠAČ” u ovim Općim odredbama i uvjetima

– „PROBNO RAZDOBLJE” znači, kad je primjenjivo, razdoblje tijekom kojeg PRETPLATNIK može probno

ispitati upotrebu USLUGA prema detaljnije opisanom na MREŽNOM MJESTU

– „KORISNIK”: znači vozač koji se koristi VOZILOM i povezanim USLUGAMA, a koji nije PRETPLATNIK

„VOZILO”: znači prihvatljivo novo ili upotrebljavano vozilo odgovarajuće marke prema navedenome u Prilogu I. opremljeno UREĐAJEM

„ZAKONODAVSTVO O ZAŠTITI PODATAKA”: znači, za razdoblja tijekom kojih su na snazi Opća uredba o zaštiti podataka ((EU) 2016/679) („GDPR”) i bilo koji drugi nacionalni provedbeni zakoni, propisi i sekundarno zakonodavstvo, prema izmijenjenom ili ažuriranom s vremena na vrijeme, te zakonodavstvo koje slijedi nakon njega

– „RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE”: znači razdoblje tijekom kojeg se pružaju USLUGE. Razdoblje pružanja usluge može trajati jedan (1) mjesec, 12 mjeseci, 24 mjeseca ili prema navedenome na MREŽNOM MJESTU.

2. SVRHA

Svrha ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA definiranje je i reguliranje odnosa s PRETPLATNIKOM koji se koristi USLUGAMA.

3. Funkcije UREĐAJA i upravljanje uređajem na daljinu

3.1. Mrežna komunikacijska veza i otkrivanja podataka

Nakon ugrađivanja UREĐAJA u VOZILO uspostavlja se mrežna komunikacijska veza između VOZILA i odgovarajućeg OPERATIVNOG SUSTAVA te se ona održava radi obavljanja potrebnih otkrivanja podataka u svrhu pružanja USLUGA. Takvom se mrežnom komunikacijom vezom omogućava ovisno o vrsti usluga koje se pružaju prijenos OPERATIVNOM SUSTAVU putem mobilne mreže (kada se pokrivenosti to omogućava) određenih podataka o VOZILU uključujući, između ostalog, sljedeće:

– Status VOZILA ili dijagnostički podatci kao što su, primjerice, između ostalog, temperatura motora, tlak ulja, potrošnja goriva, kilometraža, trenutno stanje napunjenosti baterije, zadani kodovi, zapisi i problemi s održavanjem.

– „Alarmi” VOZILA kao što su, primjerice, između ostalog, prerezani baterijski kabeli, odspojena i/ili nenapunjena baterija, pomicanje VOZILA s uklonjenim ključem i obavijest o pretpostavljenim sudarima.

– Podatci o upotrebi VOZILA kao što su, primjerice, između ostalog, položaj, prijedena udaljenost, sati rada VOZILA, brzina i upotreba naprednog sustava pomoći vozaču (ADAS).

– Podatci potrebni za USLUGE kao što su, primjerice, između ostalog, informacije o navigaciji, glasovne naredbe i poruke.

Ako PRETPLATNIK želi kontrolirati otkrivanja podataka, PRETPLATNIK može u bilo kojem trenutku ograničiti odgovarajuća otkrivanja podataka mijenjanjem povezanih postavki privatnosti za VOZILO. Način mijenjanja odgovarajućih postavki privatnosti ovisi o opremi VOZILA. Pogledajte korisnički priručnik ili se obratite centru za kontakt DOBAVLJAČA kako biste dobili više informacija.

Ako PRETPLATNIK odluči ograničiti otkrivanje podataka, a osobito otkrivanje geolokacijskih podataka, time se može ograničiti pružanje USLUGA.

Uzimajući u obzir prirodu nove tehnologije koja se stalno razvija, a koja je uključena u pružanje USLUGA, savjetuje se KUPCU i KORISNICIMA da izbjegavaju dijeljenje osobnih/privatnih informacija pri davanju glasovnih naredbi ili postavljanje pitanja putem značajki s glasovnom naredbom

Na otkrivanja podataka potrebna za uspostavljanje veze, upravljanje uređajem, USLUGE koje se pružaju u skladu s određenim zakonima i propisima o homologaciji tipa, ažuriranjima softvera i firmvera te upravljanje zadanim kodovima ne utječe se postavkama privatnosti.

3.2. Upotreba podataka – unapređivanje kvalitete proizvoda

KUPAC potvrđuje i slaže se s time da se u svrhu unapređivanja kvalitete proizvoda DOBAVLJAČA, podatci o vozilu (prema definirano u PRILOGU II.) – isključujući geolokaciju VOZILA – prenose DOBAVLJAČU u svrhu izbjegavanja anomalija, analize prikupljenih podataka za unapređivanje proizvoda ili stvaranje novih proizvoda. Više informacija o toj i drugim svrhama opisuje se u „Europskom pravilniku o privatnosti povezanih vozila“.

3.3. Upravljanje UREĐAJEM na daljinu i ažuriranja

Ne dovodeći u pitanje uvjet 12. naveden u nastavku koji je sastavni dio usluge, potrebno upravljanje uređajem te potrebna ažuriranja softvera i firmvera povezana sa softverom i firmverom za USLUGU obavljaju se na daljinu, a posebice upotrebom tehnologije bežičnog prijenosa (engl. *over the air*). Tehnologija bežičnog prijenosa (engl. *over the air*) znači sva komunikacija bez fizičke mrežne veze (npr. GSM 4G, WiFi).

Iz toga razloga uspostavlja se sigurna veza radijske mreže između vozila i poslužitelja za upravljanje uređajem nakon svakog paljenja kada je dostupna mobilna mreža. Ovisno o opremi vozila konfiguraciju veze treba postaviti na „Povezano vozilo“ kako bi se uspostavila veza radijske mreže.

Neovisno o valjanoj pretplati na povezanu uslugu, upravljanje uređajem te ažuriranja softvera i firmvera povezana sa sigurnosti proizvoda na daljinu ili zaštitom proizvoda obavljaju se kada je obrada potrebna radi sukladnosti s pravnom obvezom kojoj odgovarajući proizvođač VOZILA podliježe (npr. primjenjivi zakon o odgovornosti za proizvod, reguliranje e-poziva) ili kada je obrada potrebna radi zaštite ključnih interesa korisnika i putnika vozila.

Na uspostavljanje sigurne veze radijske mreže i povezana ažuriranja na daljinu ne utječe se postavkama privatnosti i obavlja se u načelu nakon što je pokrene korisnik vozila nakon primanja odgovarajuće obavijesti.

4. PRIHVATANJE, AKTIVACIJA, IZMJENA I PROVEDIVOST – EKONOMSKI ASPEKTI

4.1.1. Prihvatanje OPĆIH ODREDBI I UVJETA

Zahtijevanjem aktivacije USLUGA i prihvatanjem (također mrežnim putem) ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA smatra se da je PRETPLATNIK potvrdio i prihvatio sadržaj ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. Upotreba UREĐAJA za upotrebu USLUGA podliježe tome da PRETPLATNIK prethodno prihvati ove OPĆE ODREDBE I UVJETE.

4.1.2. Aktivacija

Pri potpisivanju ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA mrežnim putem na MREŽNOM MJESTU ili u MOBILNOJ APLIKACIJI u svrhu aktiviranja USLUGA, PRETPLATNIK navodi svoje osobne podatke (uključujući, po potrebi, valjan broj kreditne/debitne kartice) i obavlja postupak registriranja računa.

Pod uvjetom da se ispune drugi koraci navedeni u nastavku, usluge se aktiviraju kada kupac upotrijebi VOZILO u načinu vožnje u području pokrivenom mrežom GSM. U načelu, usluge treba aktivirati do trećeg pokretanja VOZILA.

Smatra se da su se USLUGE aktivirale kada PRETPLATNIK kupi USLUGE u odjeljku „Povezivost“ MREŽNOG MJESTA ili u MOBILNOJ APLIKACIJI i kada, ako je primjenjivo, primi potvrdu da se cijena usluga platila.

U sljedećim se stavcima opisuje aktivacijski postupak koji se može razlikovati ovisno o markama u pitanju.

Za marke Peugeot, Citroen, DS, Opel ili Vauxhall:

PRETPLATNIK mora dovršiti postupak preplaćivanja aktiviranjem usluge, a za to PRETPLATNIK treba i

uspješno obaviti postupak uparivanja prema opisanome u Prilogu I.

Za neke USLUGE preduvjet može biti dovršavanje postupka uparivanja prema navedenome u Prilogu I.

Za marke Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Kako bi obavio postupak registracije, KUPAC mora povezati svoj račun kupca s VOZILOM, a to može napraviti i upotrebom mrežnih stranica putem poveznice u e-poruci dobrodošlice koju šalje DOBAVLJAČ kada se VOZILO poveže s KUPCEM. Nakon obavljanja registracije računa i povezivanja računa s VOZILOM od PRETPLATNIKA se može tražiti dovršavanje daljnjih koraka za aktiviranje USLUGA prema opisanome u Prilogu I. Nakon dovršavanja registracije računa PRETPLATNIK može upotrijebiti svoje vjerodajnice (tj. adresu elektroničke pošte i lozinku) za pristupanje MOBILNOJ APLIKACIJI i osobnom području MREŽNOG MJESTA, prikazivanje podataka o VOZILU i upotrebu drugih dostupnih funkcija.

USLUGE se aktiviraju nakon dovršavanja postupka kupnje, a u svakom slučaju ne kasnije od 15 minuta od dovršetka kupnje.

Informacije DOBAVLJAČA o načinima plaćanja usluga i povezanim sredstvima plaćanja dostupne su na MREŽNOM MJESTU.

Kako biste doznali više o aktivacijskom postupku usluga, odjeljak Često postavljana pitanja (FAQ) dostupan je na mrežnom mjestu. Ako PRETPLATNIK ne može aktivirati USLUGU, PRETPLATNIK se treba obratiti odgovarajućoj korisničkoj službi.

Nakon što se PRETPLATNIK pretplati na uslugu i aktivira je u skladu s gore navedenim stavcima, sklapa se ugovor između DOBAVLJAČA I PRETPLATNIKA.

Ako je dostupno PROBNOM RAZDOBLJE, PRETPLATNIK mora prihvatiti (također mrežnim putem) ove OPĆE ODREDBE I UVJETE te se od njega može tražiti valjani broj kreditne kartice tijekom stadija registriranja računa kako bi se mogao koristiti pogodnosti PROBNOG RAZDOBLJA.

Pogledajte MREŽNO MJESTO za više informacija o PROBNOM RAZDOBLJU.

4.2. Izmjene OPĆIH ODREDBI I UVJETA

DOBAVLJAČ ima pravo na izmjenjivanje ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA u bilo kojem trenutku i periodično prema vlastitom nahođenju.

KUPCI se obavješćivaju da se USLUGE mogu izmijeniti ako se to zahtijeva izmjenama propisâ ili zakonodavstva. Sve izmjene kojima se znatno ne utječe na ove OPĆE ODREDBE I UVJETE (uključujući dodavanje novih USLUGA) objavljuju se na MREŽNOM MJESTU i valjane su od datuma objave.

Ako se promjenom znatno utječe na prava KUPCA i/ili njegovu upotrebu osobnih podataka prema ovim OPĆI ODREDBAMA I UVJETIMA („znatna promjena“) i kada se DOBAVLJAČ može obratiti KLJENTU, u tom slučaju osim objave takve znatne promjene na MREŽNOM MJESTU, DOBAVLJAČ obavješćiva KUPCA o spomenutoj znatnoj promjeni e-poštom (ako je dostupna) ili bilo kojim drugim načinom dostupnim DOBAVLJAČU.

Ako se znatnom promjenom negativno utječe na kupčev pristup USLUGAMA ili njegovu upotrebu USLUGA i ako nije riječ samo o manjem negativnom utjecaju, KUPAC ima pravo na besplatno raskidanje ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA u roku od trideset (30) dana od znatne promjene obračanjem mreži za pomoć DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi DOBAVLJAČA.

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETE te njihova ažuriranja trenutno na snazi dostupni su na mreži u bilo kojem trenutku putem MREŽNOG MJESTA.

OPĆE ODREDBE I UVJETI objavljeni na MREŽNOM MJESTU imaju prednost u odnosu na bilo koju prijašnju inačicu.

4.3. Provedivost

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETI smatraju se provedivima u odnosu na PRETPLATNIKA od trenutka njegova potpisivanja ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. Promjene OPĆIH ODREDBI I UVJETA provode se u odnosu na KUPCA ako KUPAC nastavi upotrebljavati USLUGE nakon takvih promjena.

4.4. EKONOMSKI ASPEKTI

PRETPLATNIK potvrđuje i izričito prihvaća da za njegovo pristupanje USLUGAMA i pristupanje drugih korisnika može trebati sljedeće:

– plaćanje naknade navedene na MREŽNOM MJESTU za svako RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE

– upotrebu vlastitih mobilnih uređaja (pametni telefon i/ili pametni sat), a uslugama se može zahtijevati upotreba pretplata i internetskih paketa za mobilne komunikacije koju pruža njegov pružatelj mobilnih usluga. Stoga, u okviru okolnosti mogu se generirati dodatni troškovi za koje DOBAVLJAČ nije odgovoran. (Za određene marke prema navedenom na MREŽNOM MJESTU cijena USLUGA uključuje se u cijenu VOZILA za početno RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE, a nakon toga treba obavljati plaćanje za svako naredno obnavljanje.) PRETPLATNIK potvrđuje i izričito prihvaća da DOBAVLJAČ ne jamči kompatibilnosti pametnog telefona i/ili pametnog sata PRETPLATNIKA s USLUGAMA te da nije odgovoran za bilo kakav manjkav rad USLUGA.

U odjeljku „Osobni profil“ PRETPLATNIK može prikazati informacije o povijesti narudžbi za kupnje USLUGA (za svaku narudžbu može prikazati iznos i odgovarajuću fakturu ili račun). PRETPLATNIK je odgovoran za točnost i istinitost upisanih podataka koje može svojevolljno mijenjati.

Ako se pojavi zahtjev za mijenjanjem poreznog broja / identifikacijskog broja PDV-a, takvu promjenu moguće je obaviti isključivo obračanjem korisničkoj službi DOBAVLJAČA.

5. PRAVO NA POVLAČENJE/OTKAZIVANJE – POVRATI

5.1. PRAVO POTROŠAČA NA POVLAČENJE

POTROŠAČ ima pravo na povlačenje iz UGOVORA za pružanje USLUGA, a da se za to ne kazni u okviru razdoblja otkazivanja od 14 (četrnaest) dana koje počinje na dan na koji POTROŠAČ prvi put potpisuje ove OPĆE ODREDBE I UVJETE ili zaključuje UGOVOR. U tom slučaju, odmah se ukida pristup USLUGAMA. Kada POTROŠAČ plati namet za USLUGE pri aktiviranju, POTROŠAČ nema pravo na povrat takvog nameta za razdoblje u kojem je POTROŠAČ primao USLUGE prije nego što je POTROŠAČ upotrijebio svoje pravo na povlačenje iz UGOVORA.

DOBAVLJAČ obavlja povrat novca POTROŠAČU što je prije moguće. DOBAVLJAČ obrađuje povrat načinom upotrijebljenim za plaćanje. DOBAVLJAČ ne naplaćuje naknadu za povrat.

Ako je početno RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE uključeno u cijenu vozila, POTROŠAČ ima pravo na povlačenje iz UGOVORA za pružanje USLUGA, a da se za to ne kazni u okviru razdoblja otkazivanja od 14 (četrnaest) dana koje počinje na dan na koji POTROŠAČ prvi put potpisuje ove OPĆE ODREDBE I UVJETE ili zaključuje UGOVOR. U tom slučaju, odmah se ukida pristup USLUGAMA i ne primjenjuju se pravila o povratu opisana poviše.

Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, PRETPLATNIK može raskinuti UGOVOR u bilo kojem trenutku. Ako raskinete ugovor, a imate još vremena u okviru RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE, možete se koristiti USLUGAMA do kraja RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE.

5.2. POVRATI

Osim ako nije riječ o pravima na povlačenje za POTROŠAČE u skladu s mjerodavnim zakonima, prema gore navedenom članku 5.1. ako PRETPLATNIK otkáže

USLUGE prije nego što završi RAZDOBLJE PRUŽANJE USLUGE, ne obavljanja se nikakav povrat plaćanja.

6. Preduvjeti – uvjeti za pravilan rad UREĐAJA i ograničenje od odgovornosti – teritorijalna dostupnost

6.1. Preduvjeti

KUPAC se može koristiti ponuđenim USLUGAMA u skladu sa sljedećim preduvjetima:
– VOZILO se mora opremiti UREĐAJEM
– PRETPLATNIK mora biti pravno sposoban za potpisivanje ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA
– po potrebi DOBAVLJAČU treba predočiti valjani broj kreditne/debitne kartice i
– po potrebi treba preuzeti MOBILNU APLIKACIJU.
KUPAC potvrđuje putem ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA da su USLUGE koje se pružaju namijenjene za upotrebu u VOZILU i potvrđuje da on/ona ima dovoljno tehničko znanje za pristupanje USLUGAMA i njihovu upotrebu.
POTPISIVANJEM OVIH OPĆIH ODREDBI I UVJETA KUPAC RAZUMIJE DA SE GEOLOKACIJSKI PODATCI VOZILA OBRADJUJU I PRENOSE ELEKTRONIČKIM PUTEM OPERATIVNOM SUSTAVU KAKO BI SE OMOGUĆILE USLUGE KOJE SE PRUŽAJU U SKLADU S ODREDBAMA OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI.

6.1.1. Povezivost podataka

Podatkovna veza između UREĐAJA i OPERATIVNOG SUSTAVA uspostavlja se putem kartice SIM ugrađene u UREĐAJ.

Povezivost je aktivna samo u zemljama navedenima na MREŽNOM MJESTU, osim ako se ne navodi drukčije u opisu usluga.

6.2. Uvjeti za pravilan rad UREĐAJA i ograničenje od odgovornosti

KUPAC potvrđuje da su pravilna ugradnja i aktivacija UREĐAJA osnovni uvjeti za pružanje USLUGA. Ugradnju i aktivaciju UREĐAJA obavlja DOBAVLJAČ. KUPAC potvrđuje da UREĐAJ ne predstavlja rizik za zdravlje ili za sigurnost VOZILA te da ga neće izmjenjivati ni na koji način.

Ugradnju, uklanjanje, zamjenu, popravak, održavanje ili bilo koju drugu intervenciju na UREĐAJU tijekom jamstvenog razdoblja za VOZILO mora obaviti ugraditelj kojeg je ovlastio dobavljač, a kojem se KUPAC može obratiti putem korisničke službe dobavljača.

Ako nastane kvar UREĐAJA, KUPAC organizira dovođenje VOZILA u dostavni centar gdje se VOZILO preuzelo ili drugi centar koji je odobrio dobavljač.

KUPAC se može obratiti korisničkoj službi za više informacija o intervencijama koje može trebati obaviti na uređaju.

DOBAVLJAČ može pružati USLUGE ako vrijedi sljedeće:

- mreža GPS operativna je i radi pravilno
- mobilna mreža i fiksne telefonske linije operativne su i rade pravilno
- ažurirala se baza podataka mape cijelog nacionalnog i europskog teritorija. Ažuriranje statusa mapa dostupno je u MOBILNOJ APLIKACIJU i na MREŽNOM MJESTU.

Ako je riječ:

I. o manjku mapa

II. o nedovoljnoj pokrivenosti signala GPS i/ili signala mobilne mreže (kad je dostupan) i/ili nedostupnosti mreže

III. o tome da se VOZILO nalazi u području koje ne pokriva telefonski operator

IV. o tome da se VOZILO nalazi u zemlji gdje pružanje USLUGA nije dostupno ili

V. o tome da su nastala ometanja pri pružanju USLUGE zbog uskih grla kapaciteta nastalih zbog vršnih opterećenja USLUGA ili zbog ometanja u području telekomunikacijskih sustava trećih strana ili

o tome da nije zajamčena operativnost USLUGA i da zato DOBAVLJAČ ne snosi bilo kakvu odgovornost.

KUPAC potvrđuje da DOBAVLJAČ ima pravo obustaviti, čak samo privremeno, USLUGE radi obavljanja održavanja ili unapređivanja mreže ili sustava ili ako je nastalo zagušenje mreže ili iz sigurnosnih razloga i radi

usklađivanja s propisima ili zbog pritužbe KUPCA o KRADI VOZILA ili na zahtjev odgovarajućih tijela. Razumije se i sporazumno se dogovora da DOBAVLJAČ KUPCU ne duguje nikakvu naknadu ako je riječ o obustavljanju ili prekidu opisanimi poviše.

6.3. Teritorijalna dostupnost USLUGA

KUPAC potvrđuje da su od ovog trenutka USLUGE dostupne u zemljama navedenima na popisu na MREŽNOM MJESTU koji podliježe odredbama ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. DOBAVLJAČ ne pruža USLUGE izvan tih zemalja i, stoga, u takvim slučajevima ne snosi odgovornost u odnosu na KUPCA i/ili korisnike VOZILA kada je riječ o USLUGAMA.

Kako biste doznali informacije o dostupnosti i aktivaciji USLUGA, pogledajte MREŽNO MJESTO, osim ako se te informacije već nisu detaljno opisale u opisu usluga.

7. ODGOVORNOSTI PRETPLATNIKA

7.1. Opće odgovornosti

Svaki je PRETPLATNIK pravno odgovoran za svoju vezu s UREĐAJEM.

Općenito, KUPAC se obvezuje na pridržavanje mjerodavnih propisa o:

– zaštiti osobnih podataka

– povjerljivosti korespondencije i zabrani presretanja internetske komunikacije.

Pri upotrebi USLUGA PRETPLATNIK se obvezuje na:

– to da ne smije poduzimati nikakve oblike kršenja, povrede ili piratstva u odnosu na prava drugih i sigurnost osoba, a osobito da neće klevetati, maltretirati, uhititi koga ili prijetiti kome

– poduzimanje svih potrebnih mjera opreza u vezi sa svojim uređajem kako bi spriječio i izbjegao prijenos virusa ili bilo koje druge vrste programa ili koda koji mogu biti opasni ili destruktivni

– čuvati svoj pristupni kôd / pristupne lozinke strogo osobnim

– to da ne smije namjerno poduzimati radnje koje rezultiraju skrivanjem svog pravog identiteta

– to da ne smije mijenjati, izmjenjivati informacije ili pristupati informacijama drugog kupca ili na to

– da ne smije prekidati ili ometati normalan rad mreže DOBAVLJAČA ili bilo kojih sustava povezanih s gore navedenom mrežom.

KUPAC potvrđuje da je potpuno informiran o manjku pouzdanosti interneta, a osobito o činjenici da nema jamstva za sigurnost u prijenosu i primanju podataka te učinku mreže.

KUPAC potvrđuje da je informiran o tome da se cjelovitost, autentičnost i povjerljivost informacija, datoteka i svih vrsta podataka razmijenjenih putem interneta u svrhu upotrebe USLUGA ne može jamčiti.

KUPAC se mora sudržati od prijevare, zlonamjerne ili prekomjerne upotrebe USLUGA kao što je namjerno ili nenamjerno zagušenje poslužitelja kojim se može prekinuti dostupnost poslužitelja ili mreže DOBAVLJAČA.

KUPAC se smatra jedinom osobom odgovornom za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu, materijalnu ili nematerijalnu, prouzročenu trećim stranama upotrebom USLUGA.

7.2. Ažuriranje računa

PRETPLATNIK potvrđuje i prihvaća da je pravilno pružanje USLUGA podređeno u odnosu na registriranje osobnog računa na MREŽNOM MJESTU i/ili u mobilnoj aplikaciji te sve druge zahtjeve navedene u nastavku. PRETPLATNIK se obvezuje na redovito ažuriranje svog osobnog računa i povezanih podataka.

7.3. Lozinka / korisničko ime / telefonski kontakti

PRETPLATNIK snosi potpunu odgovornost za zaštitu svoje lozinke i svog korisničkog imena. Svaka osoba koja zna lozinku i korisničko ime PRETPLATNIKA može pristupiti uslugama, a ni DOBAVLJAČ ni PRUŽATELJI USLUGA nisu odgovorni za PRETPLATNIKOVU upotrebu lozinke ili korisničkog imena ili drugih informacija koje se mogu upotrijebiti za identifikiranje računa u svrhu traženja usluga za vozilo.

Kada je primjenjivo, od PRETPLATNIKA se može tražiti navođenje telefonskog broja, na njegov trošak i

odgovornost, a u svakom slučaju u skladu sa ZAKONODAVSTVOM O ZAŠTITI PODATAKA kako bi se dopustilo pružanje USLUGA.

PRETPLATNIK se obvezuje na obavješćivanje DOBAVLJAČA o potrebnim informacijama prema navedenome u Prilogu I. te pravovremeno obavješćivanje DOBAVLJAČA o bilo kakvim promjenama telefonskog broja. PRETPLATNIK ne smatra DOBAVLJAČA odgovornim za štetu koju DOBAVLJAČ pretrpi zbog PRETPLATNIKOVA neispunjavanja obveza navedenih ovdje u uvjetu 7.3.

8. ODGOVORNOST PRETPLATNIKA

8.1. Osnovna načela: pravilna upotreba UREĐAJA i USLUGA

KUPAC smije upotrebljavati UREĐAJ i USLUGE u dobroj vjeri te u skladu s ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA te mjerodavnim zakonima i propisima, a ponajprije zakonima o intelektualnom i industrijskom vlasništvu, informacijskoj tehnologiji (IT), upravljanju dokumentima i zaštiti osobnih podataka. KUPAC:

– ne smije upotrebljavati UREĐAJ u komercijalne svrhe i/ili u svrhe prodavanja proizvoda i/ili USLUGA

– ne smije upotrebljavati UREĐAJ na štetu drugih ili u svrhe koje su u suprotnosti s javnim redom i mirom ili kojima se krše prava bilo koje treće strane

– ne smije počinuti nikakav oblik povrede ili reproducirati, preuzimati, prikazivati, izmjenjivati u cijelosti ili djelomično UREĐAJ ili koristiti se „robotom” ili „kopirkom” mrežnih mjesta

– ne smije pristupati UREĐAJU i/ili ga neovlašteno izmjenjivati

– ne smije sprječavati rad UREĐAJA ili mijenjati njegovu funkcionalnost ili obustavljati ili izmjenjivati u njemu sadržane podatke te

– ne smije ometati normalan rad UREĐAJA ili uvoditi viruse ili drugu tehnologiju štetne za aplikaciju ili povezane USLUGE.

KUPAC ne smije neovlašteno izmjenjivati, ometati, uklanjati i/ili ugrožavati funkcionalnost UREĐAJA. KUPAC potvrđuje da se bilo kakvim neovlaštenim izmjenjivanjem ili uklanjanjem UREĐAJA ugrožava mogućnost pružanja USLUGA. Stoga, DOBAVLJAČ ne preuzima odgovornost za nemogućnost pružanja USLUGA zbog neovlaštenog izmjenjivanja ili uklanjanja UREĐAJA.

DOBAVLJAČ zadržava pravo na smatranje svakog neovlaštenog pristupa ili neovlaštene upotrebe UREĐAJA nezakonitim aktivnostima i njihovo prijavljivanje nadležnim tijelima.

KUPAC ne smije ni na koji način ugroziti sigurnost informacijske tehnologije (IT) DOBAVLJAČA i PRUŽATELJA USLUGE ili samog KUPCA niti ometati ili prekidati normalan rad MREŽNOG MJESTA.

DOBAVLJAČ zadržava pravo na obustavljanje upotrebe UREĐAJA svakom KUPCU koji prekrši ove OPĆE ODREDBE I UVJETE te prenošenje svih potrebnih informacija nadležnim tijelima.

KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati nijednu USLUGU u svrhu prijevare, nezakonitog djelovanja ili zlostavljanja, a nikako u svrhe koje nisu u skladu s odredbama ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati USLUGE ili se njima koristiti na način da nanese štetu komercijalnim aktivnostima, uslugama, ugledu, zaposlenicima ili objektima DOBAVLJAČA ili PRUŽATELJA USLUGA. Stoga, KUPAC potvrđuje i izričito se slaže s time da snosi odgovornost za sva potraživanja trećih strana protiv DOBAVLJAČA te za sve troškove koji proizlaze djelomično ili u cijelosti iz takve nepravilne upotrebe.

Na osnovi toga, KUPAC potvrđuje i izričito se slaže s time da ne smije preprodavati, kopirati, pohranjivati, distribuirati, izmjenjivati, javno prikazivati, objavljivati, izvoditi, prenositi, dijeliti sadržaje ili stvarati djela koja proizlaze iz sadržaja primljenih putem USLUGA te da ne smije upotrebljavati sadržaje primljene putem USLUGA u komercijalne svrhe. Neke informacije primljene putem USLUGA pripadaju DOBAVLJAČU, PRUŽATELJIMA USLUGA ili trećim stranama koje pružaju USLUGE putem DOBAVLJAČA. Takve informacije mogu se pokrivati jednim ili više autorskih prava, komercijalnih žigova,

uslužnih žigova, patenata ili drugih oblika pravne zaštite. KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati i/ili kopirati sadržaj primljen putem USLUGA osim ako ne dobije izričito ovlaštenje DOBAVLJAČA ili PRUŽATELJA USLUGA.

Kada je riječ o pružanju USLUGA, KUPAC se obvezuje na pravovremeno obavješćivanje DOBAVLJAČA o svim promjenama telefonskih brojeva, adresa elektroničke pošte i/ili adresa prebivališta kako DOBAVLJAČ ne bi snosio odgovornost za štetne posljedice koje KUPAC može pretrpjeti zbog nepoduzimanja navedenih radnji. KUPAC i bilo koji KORISNIK moraju biti odrasle osobe i upotrebom USLUGA potvrđuju da su sposobni te da raspoložu sredstvima potrebnima za pristupanje USLUGAMA i njihovu upotrebu.

KUPAC snosi potpunu odgovornost za svoju upotrebu UREĐAJA, povezanih USLUGA i informacija koje daje.

8.2. Drugi korisnici VOZILA ili osobe koje putuju u njemu

KUPAC JE JEDINA STRANKA ODGOVORNA ZA BILO KAKVU UPOTREBU USLUGA VOZILA ČAK AKO IH DRUGE OSOBE UPOTREBLJAVAJU I AKO SE UPOTREBA NIJE ODOBRILO. KORISNIK SNOSI ISKLJUČIVU ODGOVORNOST ZA USLUGE KOJE MU TREBAJU ILI BILO KOME TKO UPOTREBLJIVA NJEVOVO ILI NJEZINO VOZILO ILI PUTEM NJEGA PRISTUPA USLUGAMA. Stoga, KUPAC se obvezuje na obavješćivanje svih korisnika VOZILA i osoba koje putuju u njemu o USLUGAMA te funkcijama i ograničenjima sustava, ali i odredbama ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETI uključujući OBAVIJEST O PRIVATNOSTI.

PRUŽATELJ USLUGE ili DOBAVLJAČ ne snose odgovornost za način na koji se VOZILOM koriste KUPAC i/ili KORISNIK.

Ako KUPAC i/ili KORISNIK VOZILA upotrebljavaju USLUGE u svrhu počinjenja kaznenog djela ili u druge neprimjerene svrhe, KUPAC snosi odgovornost za oštećenja koja se pripisuju DOBAVLJAČU zbog takve upotrebe.

8.3. Usklađenost s propisima o sigurnosti na cesti

Usklađenost s propisima o sigurnosti na cesti predstavlja prioritet i DOBAVLJAČ nije odgovoran za prekršaje počinjene tijekom korištenja VOZILOM, uključujući počinjene prekršaje koji se odnose na bilo koji primjenjivi propis ili kodeks o autocestama.

9. TRAJANJE, OBNAVLJANJE I RASKIDANJE PRUŽANJA USLUGA

9.1.1. Trajanje

U skladu s klauzulom 9.1.3. navedenom u nastavku RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE imaju trajanje navedeno na MREŽNOM MJESTU poveznosti na osnovi mogućnosti cijene i trajanja koje je odabrao PRETPLATNIK pri obavljanju kupnje USLUGA i pretplate na njih.

Dostupnost USLUGA ne može se zajamčiti trajno zbog mogućih budućih tehnoloških napredaka (uključujući, između ostalog, sljedeće: pametne telefone, operativne sustave, dostupnost mreže, zastarjelost tehničkog okruženja...). Shodno tome, USLUGE su funkcionalne sve dok tehnologije upotrebljavane za pružanje USLUGA ne postanu zastarjele u odnosu na tehnologiju koja se uobičajeno upotrebljava na tržištu.

9.1.2. OBNAVLJANJE

Osim ako DOBAVLJAČ iz nekog razloga nije raskinuo USLUGE ili ako se PRETPLATNIK povukao iz UGOVORA prema klauzuli 5.1. ili raskinuo ga prije kraja PROBNOG RAZDOBLJA ili pojedinog RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE, USLUGE se automatski obnavljaju za naredno RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE.

PRETPLATNIK mora održavati valjan način plaćanja tijekom cijelog RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE koji može promijeniti u bilo kojem trenutku pristupanjem svom osobnom području.

Ako ne navede valjan način plaćanja, nije moguće obnoviti usluge i usluge se deaktiviraju nakon zadanog isteka.

PRETPLATNIK može deaktivirati automatsko obnavljanje u bilo kojem trenutku pristupanjem svom osobnom području u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA.

Ako je riječ o deaktiviranju automatskog obnavljanja USLUGE, PRETPLATNIK može nastaviti upotrebljavati funkcije od isteka RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE.

Ako je riječ o deaktiviranju usluga prije završetka RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE, PRETPLATNIK ih može ponovno aktivirati u bilo kojem trenutku prije njihova izvornog datuma isteka, a da ne plaća dodatne troškove.

Ako je RAZDOBLJE pružanje usluge isteklo ili nakon postupka opisanog u članku 9.5. u nastavku, kako bi ga ponovno aktivirao, PRETPLATNIK mora ponovno kupiti uslugu i ponovno potpisati ove OPĆE ODREDBE I UVJETE.

Ako je riječ o automatskom obnavljanju, ove Opće odredbe i uvjeti primjenjuju se tijekom cijelog vremena trajanja obnovljene USLUGE.

Nakon što istekne odgovarajuće razdoblje pružanja USLUGE, ako se automatski ne obnove, smatra se da se ove OPĆE ODREDBE I UVJETI PRUŽANJA USLUGE automatski raskidaju i da o tome ne trebaju slati obavijesti PRETPLATNIK ili DOBAVLJAČ.

Obnavljanje OPĆIH ODREDBI I UVJETA USLUGE valjano je za RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGE koje je odabrao PRETPLATNIK među dostupnim mogućnostima te na osnovi stopa i prema postupcima objavljenim na MREŽNOM MJESTU.

Nakon završetka PROBNOG RAZDOBLJA USLUGE se automatski obnavljaju na najkraće dostupno RAZDOBLJE PRUŽANJE USLUGE.

9.2. Automatsko raskidanje i povlačenje DOBAVLJAČA

Usluge se automatski raskidaju ako komunikacijska mreža ili komunikacijske mreže u upotrebi za njihovo pružanje nisu više dostupne ili ako su iznimno zasićene zbog isključivanja mreže 2G i/ili 3G i/ili 4G o kojem su odlučili telekomunikacijski operatori. Provjerite MREŽNO MJESTO i obratite se korisničkoj službi kako biste provjerili hoće li se vaš model VOZILA zahvatiti takvim isključivanjem mreže.

Informacije o raskidanju dostupne su na mrežnim mjestima marke barem trideset (30) dana prije kraja pružanja usluge.

Usluge se automatski raskidaju ako se vozilo odloži/uništi ili kupac daje naknadu putem svojeg osiguravajućeg društva zbog nastale krađe vozila. Kada je riječ o odlaganju/uništenju/krađi vozila, kupac mora pravovremeno obavijestiti DOBAVLJAČA o takvom događaju u skladu s klauzulom 9.3. u nastavku i on/ona mora prosljediti DOBAVLJAČU prateću dokumentaciju (kopiju potvrde o odlaganju/uništenju ili naknade osiguravajućeg društva).

DOBAVLJAČ zadržava pravo na povlačenje USLUGE, a time i na raskidanje u cijelosti ili djelomično ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA ako tehnologija upotrijebljena za pružanje odgovarajućih USLUGA postane zastarjela u usporedbi s tehnologijom koja se uobičajeno upotrebljava na tržištu. DOBAVLJAČ KUPCU šalje razumnu obavijest u skladu s mjerodavnim zakonom.

9.3. Pravo DOBAVLJAČA na raskidanje

DOBAVLJAČ ima pravo na trenutačno raskidanje USLUGA ako KUPAC prekrši bilo koji dio ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili upotrijebi USLUGE u nezakonite ili neprimjerene svrhe. Nepravilnom upotrebom uključuje se, između ostalog, navedeno u uvjetu 8. poviše, a osobito neovlašteno mijenjanje UREĐAJA i/ili njegovo uklanjanje iz VOZILA kada to nije odobrio DOBAVLJAČ. DOBAVLJAČ KUPCU ne duguje nikakvu naknadu ako je riječ o raskidanju navedenom u ovom članku 9.3.

9.4. Prava PRETPLATNIKA na raskidanje

PRETPLATNIK može izraziti spremnost na to da ne želi obnoviti USLUGE nakon PROBNOG RAZDOBLJA ili RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE u bilo kojem trenutku (i) otkazivanjem broja kreditne kartice ili (ii) deaktiviranjem automatskog obnavljanja pristupanjem svom osobnom području u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA. Ako raskinete ugovor, a imate još vremena u okviru PROBNOG RAZDOBLJA, možete se koristiti USLUGAMA do kraja PROBNOG RAZDOBLJA ili RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE. Počevši od trideset (30) dana prije isteka PROBNOG RAZDOBLJA ili RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE šalje se obavijest KUPCU o takvom isteku.

Nadalje, PRETPLATNIK može odmah raskinuti USLUGU obavješćivanjem korisničke službe / centra za kontakt DOBAVLJAČA.

DOBAVLJAČ KUPCU ne duguje nikakvu naknadu ako je riječ o raskidanju navedenom u ovom članku 9.4.

9.5. Prodaja VOZILA ili gubitak VOZILA – obavijest o pravu DOBAVLJAČA i KUPCA na raskidanje

Ako KUPAC odluči prodati vozilo, raskinuti najam VOZILA ili ako se utvrde krađa ili odlaganje/uništenje VOZILA, kupac mora napraviti sljedeće:

- pravovremeno obavijestiti DOBAVLJAČA o nastalom događaju putem MOBILNE APLIKACIJE / MREŽNOG MJESTA / obraćanjem MREŽI ZA POMOĆ DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi / centru za kontakt DOBAVLJAČA
- pravovremeno raskinuti USLUGE putem APLIKACIJE / MREŽNOG MJESTA / obraćanjem MREŽI ZA POMOĆ DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi / centru za kontakt DOBAVLJAČA te

- pobrinuti se da se njegov/njezin račun više ne povezuje s VOZILOM obraćanjem MREŽI ZA POMOĆ DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi / centru za kontakt DOBAVLJAČA.

Ako je riječ o prodaji ili prijenosu vozila – iz bilo kakvog razloga – trećoj strani, KUPAC:

- se mora pobrinuti da se izbrišu svi osobni podatci pohranjeni u VOZILU i
- mora izričito obavijestiti novog vlasnika VOZILA o postojanju gore navedenih USLUGA.

DOBAVLJAČ KUPCU ne duguje nikakvu naknadu ako je riječ o raskidanju navedenom u ovom članku 9.5.

Novi vlasnik VOZILA može upotrebljavati USLUGE nakon obavljanja nove pretplate prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA te može odabrati trajanje USLUGA među RAZDOBLJIMA PRUŽANJA USLUGE koje predlaže DOBAVLJAČ.

Ako KUPAC proda VOZILO, a da o tome nije prethodno obavijestio novog vlasnika: (i) DOBAVLJAČ ni na koji način ne snosi odgovornost za daljnje prikupljanje podataka smatrajući, u dobroj vjeri, da pripadaju KUPCU, a (ii) KUPAC je i dalje odgovoran u skladu s ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA za primjerenu ili neprimjerenu upotrebu USLUGA novog vlasnika.

Jednako tako, razumije se da (i) DOBAVLJAČ nije odgovoran za štetu nastalu zbog povreda povezanih s obradom osobnih podataka ako se ne pošalje obavijest o gore spomenutim okolnostima i da (ii) KUPAC ne smije pristupati PODATCIMA povezanim s VOZILOM ili ih upotrebljavati nakon obavljanja prodaje trećim stranama i/ili po završetku najma VOZILA.

10. POSEBNE INFORMACIJE O USLUZI I OGRANIČENJIMA SUSTAVA

10.1. Vlasništvo nad tehnologijom

DOBAVLJAČ i njegovi PRUŽATELJI USLUGE, u skladu sa svojim odgovornostima, vlasnici su i ostaju vlasnici u svakom trenutku svih prava, titula i interesa kada je riječ (i) o svim hardverima, softverima i povezanoj tehnologiji koji se upotrebljavaju s USLUGAMA ili u vezi s njima te (ii) o svakom intelektualnom vlasništvu ili vlasničkom pravu uključujući, između ostalog, sve u njima sadržane patente, autorska prava, prava na žigove i poslovne tajne. KUPAC prihvaća da se zabranjuju sljedeće radnje i

slažem se s time da ih ne smije izvoditi: kopiranje, dekompiliranje, rastavljanje, obrnuto inženjerstvo, stvaranje derivativnih djela ili manipuliranje tehnologijom ili podatcima ili sadržajem pohranjenim na premini ili integriranim u opremu koja se upotrebljava za primanje USLUGA ili upravljanje njima (zajedno: „tehnologija opreme“) ili na neki drugi način izmjenjivati ili neovlašteno mijenjati takvu opremu. KUPAC se slaže i s tim da ne smije prenositi, objavljivati, slati ili na neki drugi način stavljati na raspolaganje materijale koji sadržavaju softverske viruse ili druge kodove, datoteke ili računalne programe osmišljene za prekidanje, onemogućavanje ili ograničavanje funkcionalnosti USLUGA. Svaki softver sadržan u VOZILU daje se samo u sklopu licencije za upotrebu s USLUGAMA. Nadalje, svi podatci ili drugi sadržaji USLUGA štite se zakonima o autorskim pravima i drugim zakonodavstvom o intelektualnom vlasništvu, a sva prava o vlasništvu imaju DOBAVLJAČ i PRUŽATELJI USLUGE. KUPAC ima pravo na upotrebu tehnologije opreme samo za osobnu i nekomercijalnu upotrebu te u vezi s USLUGAMA.

11. JAMSTVO I ODGOVORNOSTI DOBAVLJAČA

11.1. Jamstvo

Uvijek ovisi o tome ispunjava li KUPAC svoje obveze navedene u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA osim u okolnostima navedenim u člancima 6.[8] i 13.1.:

(i) Jamstvom omogućenim mjerodavnim zakonom o VOZILU i/ili jamstvom proizvođača hardvera (ako je primjenjivo) uključuje se UREĐAJ ugrađen u tvornici VOZILA.

Ako je KUPAC POTROŠAČ, USLUGE se pokrivaju jamstvom predviđenim zakonom koje počinje, kada je primjenjivo, s PROBNIM RAZDOBLJEM uključujući jamstvo da je DOBAVLJAČ odgovoran za bilo kakav manjak sukladnosti USLUGA koji nastane ili koji se uoči tijekom RAZDOBLJA PRUŽANJA USLUGE prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA. Ako postoji nesukladnost, KUPAC ima pogodnost pravnih lijekova omogućenih mjerodavnim zakonom o upravljanju prodajom robe s digitalnim sadržajima i digitalnim uslugama.

(ii) DOBAVLJAČ se koristi razumnim naporima kako bi zajamčio dostupnost USLUGA.

Međutim, KUPAC mora imati na umu sljedeća ograničenja:

DOBAVLJAČ ne jamči da se USLUGE pružaju bez prekida ili pogrešaka u radu.

Ako KUPAC nije dovršio ažuriranje koje je dobio od DOBAVLJAČA i koje je potrebno za održavanje sukladnosti USLUGA, po njegovoj dostupnosti, DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost ako postoji nesukladnost USLUGA koja nastane ili koja se uoči u razdoblju tijekom kojeg se USLUGA pruža prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA.

Neovisno o gore navedenim jamstvima, osim USLUGA potrebnih prema mjerodavnom zakonu, dostupnost USLUGA ne može se zajamčiti trajno zbog mogućih budućih tehnoloških napredaka (uključujući, između ostalog, sljedeće: pametne telefone, operativne sustave, dostupnost mreže, zastarjelost tehničkog okruženja...). Shodno tome, USLUGE su funkcionalne sve dok tehnologije upotrebljavane za pružanje USLUGA ne postanu zastarjele u odnosu na tehnologiju koja se uobičajeno upotrebljava na tržištu.

11.2. ODGOVORNOST

Ništa u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA ne djeluje kako bi se isključila neisključiva odgovornost bilo koje strane kada je riječ o smrti ili osobnoj ozljedi prouzročenima njezinim nemarom ili nemarom njezinih suradnika ili agenata ili isključila odgovornost za prijevorno lažno predstavljanje.

11.2.1. Odgovornost prema POTROŠAČIMA

Kada je KUPAC POTROŠAČ i ako se DOBAVLJAČ ne pridržava ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA, DOBAVLJAČ je odgovoran za gubitak ili štetu koje KUPAC pretrpi, a koji su predvidiv rezultat njegove povrede ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili nemara DOBAVLJAČA, ali DOBAVLJAČ nije odgovoran za gubitak ili štetu koji nisu predvidivi. Gubitak ili šteta mogu se predvidjeti ako su očita posljedica povrede DOBAVLJAČA ili ako su o njima razmišljali KUPAC i DOBAVLJAČ u trenutku sklapanju ugovora prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA. Posljedično, DOBAVLJAČ nema odgovornosti prema KUPCU za bilo kakav gubitak profita, poslovanja, prekid poslovanja, posljedične štete, neizravne štete ili gubitak poslovne prilike.

DOBAVLJAČ pruža USLUGE samo za kućnu i privatnu upotrebu. KUPAC se slaže s tim da ne upotrebljava usluge u bilo kakvu komercijalnu svrhu, poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, a DOBAVLJAČ nema odgovornosti prema KUPCU za bilo kakav gubitak profita, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike. Stoga, namjenjuju se isključivo u svrhe pružanja općih smjernica i informacija, a ne za formalno vođenje evidencije ili zapisivanje jer uvijek postoji rizik od gubitka podataka ili oštećenja podataka, pa DOBAVLJAČ ne može zajamčiti da su podatci zapisani služeći se uslugama dostupni u svakom trenutku.

11.2.2. Odgovornost DOBAVLJAČA prema svim POTROŠAČIMA

Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, DOBAVLJAČ ni na koji način i ni u kakvim okolnostima ne snosi odgovornost za bilo kakvu vrstu gubitka i štete uključujući one nanese KUPCU ako nastane KRAĐA, PLJAČKA i/ili šteta VOZILU i/ili osobama i/ili imovini u VOZILU, za odgovornosti, potraživanja i troškove (uključujući, između ostalog, pravne troškove, troškove obrane i raskidanje), izravne, neizravne ili posljedične koji proizlaze iz pružanja ili upotrebe USLUGA ili u vezi s tim, a neovisno o uzroku koji proizlazi iz ugovora, nezakonitosti (uključujući nemar), propisa ili drugog. DOBAVLJAČ ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu (čak ako se mogu predvidjeti) koji proizlaze iz upotrebe ili koji su s njom povezani (uključujući, između ostalog, one koje proizlaze iz kodeksa o autocestama) ili nemogućnosti upotrebe USLUGA ili ovisnosti o navedenim USLUGAMA.

Nadalje, ako KUPAC nije POTROŠAČ, DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost za sljedeće:

- kvalitetu USLUGA jer se USLUGE pružaju takve kakve jesu
 - prekide upotrebe MREŽNOG MJESTA
 - privremenu ili trajnu i potpunu ili djelomičnu nedostupnost MREŽNOG MJESTA
 - poteškoće s vremenom odziva i, općenito, bilo kakvim problemima s izvedbom
 - nemogućnosti upotrebe MREŽNOG MJESTA
 - povrede sigurnosti informacija kojima se mogu oštetiti oprema/uređaji KUPCA i podatci osim ako se drukčije ne definira zakonom te
 - kršenja prava KUPCA općenito.
- Ni u kojim okolnostima DOBAVLJAČ nije odgovoran za bilo kakve prekide ili ograničenja USLUGA nastalih iz sljedećih razloga:

- zakonskih odredbi ili nadzornih administracijskih i/ili regulatornih mjera te
 - odredbi relevantnih tijela.
- Ako KUPAC nije POTROŠAČ, DOBAVLJAČ nije odgovoran prema KUPCU u ugovoru, deliktu (uključujući, između ostalog, nemar ograničenja) i/ili povredi statutarne dužnosti za bilo kakav gubitak ili štetu koje KUPAC može pretrpjeti zbog bilo kakvog čina, propusta, nemara ili neispunjavanja (uključujući nemar) pri DOBAVLJAČEVU pružanju USLUGA ili njegova pružatelja usluge u iznosu koji je veći od ukupne cijene koju je KUPAC platio za usluge.

11.3. INTERNETSKA SIGURNOST

DOBAVLJAČ ulaže najveće moguće napore u jamčenje sigurnosti USLUGA uzimajući u obzir složenost internetske mreže. DOBAVLJAČ ne može jamčiti apsolutnu sigurnost.

PRETPLATNIK prihvaća obilježja i ograničenja internetske mreže.

PRETPLATNIK potvrđuje da je svjestan/svjesna intrinzične prirode internetske mreže i, ponajviše, njezinih tehničkih uvjeta i vremena odziva potrebnih za pregledavanje, analiziranje ili prenošenje podataka.

PRETPLATNIK mora obavijestiti DOBAVLJAČA o svim nedostacima ili problemima povezanim s USLUGAMA. PRETPLATNIK je svjestan da internetski protok podataka nije nužno zaštićen, a osobito kada je riječ o mogućoj zloupotrebi.

PRETPLATNIK se slaže s time da mora poduzeti sve prikladne mjere za zaštitu svog sadržaja, podataka i/ili softvera od zaraze mogućim virusima prisutnima u okviru internetske mreže.

12. AŽURIRANJA USLUGA

KUPAC se obavešćiva o ažuriranjima i dobiva ažuriranja, uključujući sigurnosna ažuriranja, potrebna za održavanje sukladnosti UREĐAJA.

Kada je primjenjivo, DOBAVLJAČ ima pravo na upotrebu bežične tehnologije (engl. *over the air*) prema opisanome u Prilogu I. za pristupanje UREĐAJU na daljinu i primjenu ažuriranja na njemu.

KUPAC prihvaća i potvrđuje da se o bežičnim (engl. *over the air*) ažuriranjima u svim drugim slučajevima KUPAC obavješćiva putem informacijske poruke prikazane na zaslonu radijskog uređaja.

Ažuriranje se zakazuje za vrijeme kada je VOZILO isključeno. Ako se KUPAC mora koristiti VOZILOM kada je u tijeku postupak ažuriranja ili ugradnje, VOZILO se može uključiti, ali USLUGE mogu biti privremeno nedostupne. Za takva ažuriranja, ovisno o kojoj je MARKI riječ (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), KUPAC ima mogućnost odgađanja ažuriranja do najvećeg broja upućivanja nakon kojeg se instalacija pokreće automatski.

DOBAVLJAČ preporučuje KUPCU preuzimanje ažuriranja čim su dostupna. Ako KUPAC nije dovršio ažuriranje koje je dobio od DOBAVLJAČA i koje je potrebno za održavanje sukladnosti USLUGA, po njegovoj dostupnosti, DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost ako postoji nesukladnost USLUGA koja nastane ili koja se uoči u RAZDOBLJU PRUŽANJA USLUGE.

KUPAC prihvaća i potvrđuje da DOBAVLJAČ upotrebljava i bežičnu tehnologiju za obavljanje sljedećih aktivnosti, a da ne treba daljnje djelovanje KUPCA:

- provođenje ažuriranja potrebnih za pravnu sukladnost, regulativnu sukladnost ili sukladnost u pogledu kibernetičke sigurnosti
- instaliranje ažuriranja kada je riječ o ispravljanju programskih pogrešaka
- provođenje ažuriranja potrebnih za bilo kakvu zamjenu mreže pružatelja usluge
- obavljanje instalacija potrebnih kako bi nova usluga koju je prethodno aktivirao KUPAC bila dostupna
- obavljanje instalacija novih značajki i nadogradnji postojećih značajki.

U tom slučaju, ažuriranje ili ugradnja zakazuju se za vrijeme kada je VOZILO isključeno. Ako se KUPAC mora koristiti VOZILOM kada je u tijeku postupak ažuriranja ili ugradnje, VOZILO se može uključiti, ali USLUGE su privremeno nedostupne dok ti postupci ne završe.

13. OPĆE ODREDBE

13.1. Viša sila

Ako je riječ o događaju više sile, usluge navedene u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA obustavljaju se. Ako događaj više sile traje dulje od trideset (30) dana, ove se odredbe i uvjeti automatski raskidaju, osim ako se stranke ne dogovore suprotno. Izričito se dogovara između stranaka da događaji više sile ili slučajni događaji, uz događaje nastale na osnovi odluka suda, uključujući, između ostalog: opće štrajkove, blokade, epidemije kvarove telekomunikacijske mreže, potrese, požare, oluje, poplave, oštećenja vodom, vladina ograničenja, zakonske ili statutarne izmjene kojima se sprječava obavljanje USLUGA. Ako se bilo koja stranka spriječi pri ispunjavanju svojih obveza u okviru OPĆIH

ODREDBI I UVJETA ili se njezino ispunjavanje obveza odgodi događajem više sile, navedena strana odmah obavještava drugu stranu.

13.2. Neodricanje od prava

Ako DOBAVLJAČ ne ostvari ili provede bilo koje pravo u okviru ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA, to se ne smatra odricanjem od tog prava niti može služiti za sprečavanje njegova ostvarivanja ili provođenja u bilo kojem trenutku. Ništa navedeno u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA nije namijenjeno stvaranju odnosa u obliku partnerstva, franšize, zajedničkog pothvata ili agencije.

13.3. Nezavisnost stranaka

Nijedna stranka nema ovlasti za preuzimanje ili stvaranje obveze u ime druge stranke. Nadalje, svaka stranka snosi isključivu odgovornost za svoja djela, optužbe, obveze, USLUGE, proizvode i osoblje.

13.4. Djeljivost

Ako se jedna ili više odredbi OPĆIH ODREDBI I UVJETA proglašene nevaljanom ili takvima definiraju zakonom, uredbom ili konačnom odlukom koji imaju učinak *res judicata* koji određuje sud odgovarajuće nadležnosti, ostale odredbe ostaju na snazi. Stanke se slažu s time da moraju zamijeniti bilo kakvu nevaljanu, nezakonitu ili neprovedivu odredbu novom odredbom koja ima svrhu nevaljane odredbe u najvećoj mogućoj mjeri.

13.5. Dobra vjera

Stanke izjavljuju da se obveze navedene u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA preuzimaju potpuno u dobroj vjeri.

13.6. Cjelovitost sporazuma

Ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA zamjenjuju se svi prethodni sporazumi, dogovori i pothvati između stranaka te predstavljaju cijeli sporazum između stranaka kada je riječ o ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA. Kada je primjenjivo, obveze stranaka prema bilo kakvom postojećem ugovoru o povjerljivosti ostaju na snazi ako ne postoji sukob s takvim ugovorom. Stranke potvrđuju da nisu pristupile ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA na osnovi predstavljanja koje se nije izričito uključilo u ove OPĆE ODREDBE I UVJETE.

13.7. Mjerodavno zakonodavstvo i nadležni sud

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETI te bilo kakvi sporovi koji zbog njih nastanu ili koji proizlaze iz njih rješavaju se u skladu sa zakonima Engleske i Walesa. KUPAC i DOBAVLJAČ prihvataju da svi sporovi koji proizlaze iz OVIH OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili koji su njihov rezultat ili koji, pak, nastaju na osnovi KUPČEVE upotrebe USLUGA, podliježu nadležnosti sudova u Engleskoj i Walesu osim ako je riječ o slučajevima isključive nadležnosti mjesta boravka KUPCA zadane zakonom o

određivanju predsjedavajućeg suda u sporovima između stručnjaka i POTROŠAČA.

13.8 Online rješavanje sporova (ODR) i Alternativno rješavanje sporova (ADR)

U skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013, POTROŠAČ se obavještava da je platforma Europsko online rješavanje sporova (ODR) dostupna na sljedećoj poveznici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

DOBAVLJAČ nije niti obavezan niti dužan sudjelovati u postupcima alternativnog rješavanja sporova (ADR) pred tijelima za ADR potrošača, u skladu s Direktivom 2013/11/EU.

14. Dodatne informacije o podacima koje je generiralo VOZILO u skladu s Uredbom (EU) 2023/2854 („Akt o podacima“)

U skladu sa Člankom 3. Akta o podacima, DOBAVLJAČ KLIJENTU dostavlja sljedeće informacije koje se odnose na podatke koje je generiralo VOZILO putem UREĐAJA:

14.1 Vrste, količina i format generiranih podataka

Tijekom upotrebe VOZILA, UREĐAJ može stalno i u realnom vremenu prikupljati i prenositi podatke koje je generiralo VOZILO, uključujući i sljedeće: dijagnostičke podatke (npr. temperaturu motora, razinu ulja, kodove pogrešaka); podatke o korištenju (npr. kilometraža, brzina, vrijeme korištenja, upotreba sustava ADAS); podatke o lokaciji (gdje je omogućena GPS funkcija); podatke koji se odnose na interakcije s USLUGAMA (npr. govorni zahtjevi, navigacija); podatke koji se odnose na specifične događaje (npr. otkrivene sudare ili neispravnosti). Količina generiranih podataka može varirati ovisno o upotrebi VOZILA. Podaci koje je generiralo VOZILO dostavljaju se u formatu JSON ili drugim kompatibilnim podacima.

14.2 Svrhe obrade podataka koju provodi DOBAVLJAČ

Podaci se obrađuju isključivo u sljedeće svrhe: upravljanje i pružanje USLUGA koje je aktivirao KLIJENT; da bi se osigurala usklađenost s propisima; da bi se unaprijedila kvaliteta i učinkovitost vozila i USLUGA; da bi se analizirali sakupljeni i anonimizirani podaci u statističke svrhe ili zbog razvoja novih proizvoda/usluga. U te svrhe, DOBAVLJAČ može dijeliti podatke s trećim stranama.

14.3 Izravna mogućnost pristupanja KLIJENTA

KLIJENT može pristupiti podacima koje je generiralo VOZILO kako slijedi:

- Za potrošače (B2C): zahtjevima za pristupanje podacima upravlja se putem Stellantisovog Portala za privatnost. Potrošači mogu pristupiti odjeljku „Pravo pristupa“ i slijediti upute dobivene od vanjskog tima za podršku.

- Za poslovne klijente (B2B): zahtjevima se upravlja putem namjenskog kanala kojeg osigurava Mobilisight. B2B klijenti moraju podnijeti zahtjev putem sljedeće poveznice: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Pristup podacima na zahtjev KLIJENTA

KLIJENT ima pravo zatražiti da podaci koje je generiralo VOZILO budu dostupni za pristup treće strane koju je odredio KLIJENT (poput, primjerice radionice, osiguravajuće tvrtke ili pružatelja digitalne usluge), u granicama i pod uvjetima koji su utvrđeni Aktom o podacima.

14.5 Identitet i kontaktni podaci nadzornika podataka

Nadzornik podataka i odnosne informacije navedeni su u Prilozima Ia i Ib.

14.6 Trajanje pristupa podacima

KLIJENT ima pravo pristupiti podacima koje je generiralo VOZILO, pohranjenima na udaljenom poslužitelju, u skladu sa pravilima o zadržavanju podataka koje primjenjuje Grupa Stellantis.

14.7 Pritužba

KLIJENT ima pravo uputiti pritužbu na temelju i u skladu sa člankom 37. Akta o podacima, u slučaju kršenja Akta o podacima.

Prilog I.a – USLUGE za marke Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep i Abarth

Neke usluge (označene znakom +) opisane ovdje možda nisu dostupne do kasnijeg dijela 2024. godine ili nakon toga. To ovisi o marki i vrsti modela/motora VOZILA i teritorijalnoj dostupnosti. KUPAC se upućuje na provjeravanje efektivne dostupnosti na MREŽNOM MJESTU i prikladnosti svog vozila za ispunjavanje potrebnih uvjeta.

1. Poziv SOS – ponovno uspostavljanje kontakta putem broja za izvanredna stanja

Ovu uslugu, ako je dostupna, pruža PRUŽATEL USLUGE prema nalogu društva FCA i ona predstavlja dodatnu funkciju usluge poziva SOS koji je dio osnovnih usluga.

Uslugom se omogućava OPERATIVNOM CENTRU da nakon primanja poziva SOS za koji nije bilo moguće uspostaviti kontakt s osobom u VOZILU pokuša nazvati broj za izvanredna stanja koji je naveo PRETPLATNIK.

PRETPLATNIK potvrđuje da je funkcija dostupna samo ako se telefonski broj za izvanredna stanja pravilno registrirao tijekom postupka aktivacije USLUGA i/ili pri izmjenjivanju podataka u osobnom profilu na MREŽNOM MJESTU.

Teritorijalna pokrivenost: pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti ove USLUGE dostupne su u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA marke FCA VOZILA.

2. Izveštaj o stanju vozila (VHR)

Nakon što PRETPLATNIK obavi aktivaciju standardnih usluga, može prikazati i konfigurirati gore navedeni izvještaj u MOBILNOJ APLIKACIJI i/ili na MREŽNOM MJESTU.

Ovom USLUGOM, ako je dostupna pružaju se informacije o statusu i stanju VOZILA te se navode moguće potrebe za održavanjem putem periodičnih poruka elektroničke pošte poslanih kupcu na osnovi podataka prikupljenih i prijavljenih putem instrumenata u VOZILU.

Teritorijalna pokrivenost: pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti ove USLUGE dostupne su u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA marke FCA VOZILA.

3. USLUGE VOZILA za upravljanje na daljinu

3.1. Radnje na daljinu

Radnje na daljinu skup su funkcija kojima se omogućava korisniku interakcija na daljinu s vozilom.

Služeći se ovom funkcijom korisnik može raditi sljedeće:

- otključavati i/ili otpuštati vrata te
- upravljati treperenjem svjetala.

Usluge „Radnje na daljinu” upotrebljavaju se pod potpunom i isključivom odgovornošću PRETPLATNIKA koji ocjenjuje uvjete i okolnosti prije upotrebe Radnji na daljinu te snosi potpunu odgovornost za takve uvjete i okolnosti.

PRETPLATNIK izričito oslobađa društvo FCA od svake odgovornosti u vezi s upotrebom Radnji na daljinu. Upotreba radnji na daljinu preporučuje se samo pod izravnom vizualnom kontrolom PRETPLATNIKA.

Radnje na daljinu dostupne su PRETPLATNIKU putem MOBILNE APLIKACIJE i MREŽNOG MJESTA. USLUGE se aktiviraju upisivanjem sigurnosnog broja PIN koji zadaje PRETPLATNIK u svom osobnom računu u MOBILNOJ APLIKACIJI i na MREŽNOM MJESTU.

3.2. Kućni digitalni pomoćnik

Kućni digitalni pomoćnik USLUGA je kojom se PRETPLATNIKU omogućava, davanjem glasovnih

naredbi virtualnom pomoćniku izravno iz svog doma, unapređivanje povezanih usluga pristupanjem informacijama o VOZILU i nekim funkcijama uključujući:

- Radnje na daljinu: otključavati i/ili otpuštati vrata te upravljati treperenjem svjetala.
- Informacije o vozilu (uključujući, između ostalog: provjeravanje tlaka gume, razine goriva, stanje motornog ulja itd.).
- Moja navigacija (uključujući, između ostalog, Pošalji i kreni (slanje određišt VOZILU) i POI (traženje točki interesa)).

Kako bi se mogao potpuno upotrebljavati, za Kućni digitalni pomoćnik trebaju biti dostupna veza i aktivna pretplata na povezane usluge.

Pojedinosti o dostupnosti prema modelu VOZILA i teritorijalnoj pokrivenosti gore opisanih radnji na daljinu navode se na MREŽNOM MJESTU.

3.3. Upozorenja o vožnji

Ovim USLUGAMA, ako su dostupne, pruža se PRETPLATNIKU mogućnost primanja obavijesti kad god se VOZILOM obavi radnja kojom se krši jedno od pravila koja je postavio sam PRETPLATNIK putem MOBILNE APLIKACIJE ili MREŽNOG MJESTA.

Moguće je postaviti sljedeća pravila:

- Definiranje geografskog područja koje PRETPLATNIK ne želi da VOZILO napusti. Čim se VOZILO prijeđe zadana geografska granica, PRETPLATNIK prima obavijest (obavijest o području).
- Najveća brzina. Čim se VOZILOM prijeđe prag brzine koji je zadao PRETPLATNIK, PRETPLATNIK prima obavijest (obavijest o brzini).
- Upotreba izvan vremenskog raspona. Ako se VOZILO upotrebljava izvan zadanog vremenskog raspona, PRETPLATNIK prima obavijest (obavijest o vremenskom ograničenju).
- Povijest stila vožnje. Ovim se pruža niz informacija o stilovima vožnje (uključujući, između ostalog, ubrzavanje i kočenje).
- Povijest putovanja. Ovim se pružaju informacije o obavljenim putovanjima. PRETPLATNIK može samostalno onemogućiti ovu funkciju putem MOBILNE APLIKACIJE ili MREŽNOG MJESTA.

Obavijesti o gore opisanim USLUGAMA prikazuju se u MOBILNOJ APLIKACIJI i/ili na MREŽNOM MJESTU ovisno o postavkama koje je proveo PRETPLATNIK. PRETPLATNIK potvrđuje i izričito prihvaća da se gore spomenuta upozorenja o vožnji mogu onemogućiti iz sigurnosnih razloga ako se dogodi KRAĐA VOZILA koja se prijavi nadležnim tijelima i prema nalogu tih nadležnih tijela.

Iz razloga privatnosti osoba u VOZILU, kada to želi, može onemogućiti funkciju LOKACIJE VOZILA („Način GEOLOKACIJE ISKLJUČEN”) prema navedenom u uvjetu 10. ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA.

3.4. Tražilo vozila

Ovom se uslugom, ako je dostupna, pruža PRETPLATNIKU mogućnost prikaza posljednjeg položaja VOZILA na daljinu putem MOBILNE APLIKACIJE ili MREŽNOG MJESTA.

Ova se usluga može upotrebljavati samo upisivanjem sigurnosnog broja PIN koji je zadao PRETPLATNIK u svom osobnom profilu pri aktiviranju usluga.

PRETPLATNIK potvrđuje i izričito prihvaća da se prikazivanje položaja VOZILA može onemogućiti iz sigurnosnih razloga ako se dogodi KRAĐA VOZILA koja se prijavi nadležnim tijelima i prema nalogu tih nadležnih tijela.

Iz razloga privatnosti osoba u VOZILU, kada to želi, može onemogućiti funkciju LOKACIJE VOZILA („GEOLOKACIJA ISKLJUČENA”) prema navedenom u uvjetu 10. ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA.

3.5. Stranice za terensku vožnju džipa

Ova je USLUGA dostupna samo za džipove.

Stranice za terensku vožnju džipa USLUGA je (ako je dostupna) kojom se korisniku omogućava dobivanje korisnih informacija za vožnju u terenskim uvjetima uključujući, između ostalog, temperaturu ulja, visinu VOZILA, diferencijalno zaključavanje, gradijent i upravljanje sustavom za odabiranje podloge kako bi se vozaču vozila omogućilo odabiranje najprikladnijeg načina za vrstu rute. VOZILO se može upotrebljavati u terenskom načinu samo na mjestima i načinima u skladu s mjerodavnim zakonom. PRETPLATNIK snosi isključivu i potpunu odgovornost za provjeravanje svojih pravnih obveza.

Iz razloga privatnosti osoba u VOZILU, kada to želi, može onemogućiti funkciju LOKACIJE VOZILA (način „Geolokacija ISKLJUČENA”) prema navedenom u uvjetu 10. ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA.

3.6. E-upravljanje* je značajka kojom se PRETPLATNIKU omogućava upravljanje za nekoliko funkcija koje se zasnivaju na uslugama električnih vozila (EV). Ova značajka dijeli se na tri (3) različite podznačajke u mobilnoj aplikaciji i na radijskom uređaju, a poglavito na: punjenje sada, raspored punjenja i klimatski raspored.

*Funkcije e-upravljanja dostupne su samo za električna ili PRIKLJUČNA hibridna vozila.

3.6.1. E-upravljanje Značajkom Punjenje sada omogućava se PRETPLATNIKU trenutno ponovno punjenje ako je VOZILO već povezano upotrebom samo jednog gumba prikazanog na željenoj dodirnoj točki.

3.6.2. E-upravljanje Značajkom Raspored punjenja omogućava se PRETPLATNIKU pristupanje željenom kalendaru gdje može postaviti vrijeme početka, vrijeme završetka, dan u tjednu i ponavljanje radnje.

3.6.3. E-upravljanje Značajkom Klimatski raspored omogućava se PRETPLATNIKU pristupanje željenom kalendaru gdje može postaviti vrijeme polaska, dan u tjednu i ponavljanje radnje. Značajkom se ne dopušta odabiranje precizne temperature. Uzimajući u obzir vrijeme polaska značajkom se automatski izračunava ugodna temperatura koju treba postići unutar VOZILA.

3.7. Brzo dijeljenje

Ovom se USLUGOM, ako je dostupna, pruža PRETPLATNIKU mogućnost omogućavanja na daljinu trećoj strani koju je odabrao PRETPLATNIK sljedećeg:

- prikazivanje posljednjeg položaja VOZILA
- otpuštanje i/ili zaključavanje vrata
- otpuštanje i/ili zaključavanje prtljažnika
- otpuštanje i/ili zaključavanje poklopca prtljažnika te
- upravljanje treperenjem svjetala

na razdoblje od dva (2) sata.

Usluge „Brzo dijeljenje” upotrebljavaju se pod potpunom i isključivom odgovornošću

PRETPLATNIKA koji ocjenjuje uvjete i okolnosti prije upotrebe Brzog dijeljenja te snosi potpunu odgovornost za takve uvjete i okolnosti.

PRETPLATNIK izričito oslobađa društvo FCA od svake odgovornosti u vezi s upotrebom usluga „Brzo dijeljenje“. Upotreba usluga „Brzo dijeljenje“ preporučuje se samo pod izravnom vizualnom kontrolom PRETPLATNIKA.

PRETPLATNIK ne može odabrati koje Radnje na daljinu dijeli s trećom stranom koju je odabrao PRETPLATNIK jer je gore navedeni popis fiksno određen. U svakom slučaju, omogućavaju se samo Radnje na daljinu podržane VOZILOM. PRETPLATNIK može opozvati odobrenje trećoj strani za Brzo dijeljenje u bilo kojem trenutku.

Usluge „Brzo dijeljenje“ dostupne su PRETPLATNIKU putem MOBILNE APLIKACIJE.

Usluge „Brzo dijeljenje“ aktiviraju se upisivanjem sigurnosnog broja PIN koji zadaje PRETPLATNIK u svom osobnom računu u MOBILNOJ APLIKACIJI.

3.8. Usluge na zahtjev („ODS“)

Ovom se USLUGOM, ako je dostupna, pruža PRETPLATNIKU mogućnost služenja uslugama trećih strana (kao što su dostava pošte, pranje automobila itd.).

Putem ODS-a od PRETPLATNIKA se traži u MOBILNOJ APLIKACIJI odobravanje odabranog pružatelja usluge treće strane za sljedeće:

- prikazivanje posljednjeg položaja VOZILA
- otpuštanje i/ili zaključavanje vrata
- otpuštanje i/ili zaključavanje prtljažnika
- otpuštanje i/ili zaključavanje poklopca prtljažnika
- upravljanje treperenjem svjetala te
- prikazivanje informacija o vozilu potrebnih za pružanje usluga

na razdoblje od dva (2) sata.

Kad god PRETPLATNIK želi oprati automobil i/ili organizirati dostavu pošte u automobil, on/ona pokreće postupak odobravanja u okruženju odgovarajućeg pružatelja usluge treće strane (na mrežnom mjestu ili u aplikaciji). Posljedično, PRETPLATNIK se preusmjerava u APLIKACIJU kako bi društvu FCA omogućio odgovarajuće odobrenje za povezanog odabranog pružatelja usluge treće strane.

Usluge ODS upotrebljavaju se pod potpunom i isključivom odgovornošću PRETPLATNIKA koji ocjenjuje uvjete i okolnosti prije upotrebe ODS-a te snosi potpunu odgovornost za takve uvjete i okolnosti.

PRETPLATNIK izričito oslobađa društvo FCA od svake odgovornosti u vezi s upotrebom usluga ODS. Upotreba usluga ODS preporučuje se samo pod izravnom vizualnom kontrolom PRETPLATNIKA.

PRETPLATNIK ne može odabrati koje Radnje na daljinu dijeli s trećom stranom koju je odabrao PRETPLATNIK jer je gore navedeni popis fiksno određen. U svakom slučaju, omogućavaju se samo Radnje na daljinu podržane VOZILOM. PRETPLATNIK ima mogućnost opozivanja odobrenja za ODS pružatelju usluge treće strane u bilo kojem trenutku. Usluge ODS dostupne su PRETPLATNIKU putem MOBILNE APLIKACIJE.

Usluge ODS aktiviraju se klikom na namjensku obavijest poslanu PRETPLATNIKU kada se pružatelj usluge treće strane sprema isporučiti svoje usluge i, posljedično, pristupiti VOZILU.

4. Moj automobil

Pojedinosti o dostupnosti prema modelu VOZILA i teritorijalnoj pokrivenosti gore opisanih USLUGA „Moj automobil“ navode se na MREŽNOM MJESTU.

4.1. Informacije o vozilu

Ovom se USLUGOM, kada je dostupna, daje PRETPLATNIKU mogućnost praćenja nekih parametara VOZILA na daljinu prema podatcima izmjerenim i snimljenim na instrumentima u VOZILU uključujući, između ostalo, kilometražu, razinu

goriva (razinu baterije za električna vozila), tlak gume, kilometražu/dane do sljedeće promjene ulja i primanje obavijesti o zabilježenim kvarovima. Za električna vozila moguće je provjeriti i status priključnog poveznika.

4.2. Upozorenje o stanju vozila

Ovom se USLUGOM, kada je dostupna, daje PRETPLATNIKU mogućnost primanja upozorenja kada se VOZILOM zabilježi mogući problem na VOZILU prema podatcima izmjerenim i zabilježenim instrumentima u VOZILU. Ako postoji kvar/nedostatak povezan s motorom, uljem ili tekućinama, obavijest se šalje putem funkcije obavijesti MOBILNE APLIKACIJE.

Ovom se uslugom, ako je dostupna, uključuje i poveznica na namjenskog „Lokatora prodavača“ u Izvještaju o stanju vozila radi identificiranja i odabiranja servisnog centra službene mreže društva FCA gdje možete obaviti potrebne intervencije pomoći.

Kriteriji za odabir ovog servisnog centra sljedeći su:

- blizina gore navedenog centra mjestu koje je naveo KUPAC
- indikacija korporacijskog naziva centra za pomoć službene mreže FCA koju je naveo KUPAC.

5. Moja navigacija

Pojedinosti o dostupnosti prema modelu VOZILA i teritorijalnoj pokrivenosti gore opisanih USLUGA „Moja navigacija“ navode se na MREŽNOM MJESTU.

Moja navigacija skup je funkcija kojim se, ako je dostupan, omogućava korisniku korištenje drugim funkcijama opisanim u nastavku:

5.1. Pošalji i kreni: traženje potrebnog odredišta u MOBILNOJ APLIKACIJI i njegovo izravno slanje navigatoru u VOZILU

5.2. Traženje POI-ja: traženje potrebne točke interesa u MOBILNOJ APLIKACIJI ili izravno na navigatoru u VOZILU

5.3. Navigacija posljednje lokacije*: upotrebljava se za slanje informacija o posljednjem odredištu odabranom s pomoću VOZILA u MOBILNOJ APLIKACIJI

5.4. Tražilo mjesta za parkiranje, Tražilo goriva, Tražilo postaje za punjenje: upotrebljava se za pronalaženje najbližih mjesta za parkiranje i ulijevanje goriva (i za električna ili PRIKLJUČNA hibridna VOZILA) za zadovoljavanje potreba korisnika

5.5. Vremenska prognoza uživo, Stanje u prometu uživo i Kamere za praćenje brzine: upotrebljavaju se za primanje informacija u stvarnom vremenu o putovanju (vrijeme, promet ili kamere za praćenje brzine) izravno u VOZILU.

***ako je kompatibilno s radijskim uređajem**

USLUGE „Moja navigacija“ pruža PRUŽATEL usluga treće strane.

Njihovom upotrebom slažete se s time da ih upotrebljavate u skladu s licencijskim ugovorom krajnjeg korisnika koji je dostupan na mrežnoj stranici:

https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

5.6. Sljedeće funkcije dostupne su samo za električna ili PRIKLJUČNA hibridna vozila (EV/PHEV).

5.6.1. Tražilo postaje za punjenje: Prikazuju se informacije o točki interesa (POI) postaje za punjenje. Usluga je dostupna putem mobilne aplikacije i radijskog uređaja.

Uz to, kao drugo odredište, željeni POI može se poslati izravno radijskom uređaju kako bi se pronašao cilj putovanja u vozilu.

5.6.2. Mapiranje dinamičkog raspona

Mapiranje dinamičkog raspona (DRM) značajka je kojom se grafički prikazuje u navigacijskom odjeljku dostupnost raspona oko lokacije vozila.

5.6.3. Rezerviranje i plaćanja (App2App)

Uslugom „Rezerviranje i plaćanja“ (ako je dostupna) omogućava se rezerviranje punjenja, plaćanje punjenja i provjeravanje povijesti transakcija.

Pružatelj energije izravno je odgovoran za rezerviranje punjenja, plaćanje punjenja i povijest transakcija.

Dodatne usluge može pružiti vanjski pružatelj usluge.

Indikativna priroda informacija – kupčeva upotreba usluga

Podatke dostupne putem usluga prikuplja izdavač usluga i oni se pružaju samo kao indikacija te DOBAVLJAČ ne može jamčiti njihovu sveobuhvatnost ili točnost u trenutku upotrebe usluga. Ako postoji nepodudaranje između informacija dobivenih putem usluga i onih na terenu, korisnici se moraju pridržavati prisutnog na terenu, a osobito pojedinosti prikazanih na cestovnim znakovima (jednosmjerne ulice, znakovi o ograničenju brzine itd.).

Korisnik mora uzeti u obzir opće stanje vozila i njegove opreme, stanje ceste i vremenske uvjete pri upotrebi usluga. U svakom slučaju, odgovornost je korisnika pridržavati se kodeksa o autocestama i pravila o sigurnosti na cesti.

6. Moj prodavač

Uslugom Moj prodavač omogućava se pretraživanje u mobilnoj APLIKACIJI radionica i/ili prodavača koje je odobrilo društvo FCA te odabiranje i bilježenje u mobilnoj APLIKACIJI identificiranih radionica ili prodavača društva FCA.

Odobranjem identificirane radionice ili prodavača društva FCA dajete im odobrenje za pristupanje podatcima Izvještaja o stanju vozila i povezanim podatcima kako bi im po potrebi mogli pristupiti.

7. Moje upozorenje

Ovom se USLUGOM, ako je dostupna, omogućava korisniku primanje upozorenja o mogućoj KRAĐI VOZILA koje se odašilje MOBILNOM APLIKACIJOM i, ako je korisnik prijavljen u osobno područje kada se upozorenje primi na MREŽNOM MJESTU prema otkrivanju određenih uvjeta VOZILA kao što su, primjerice, neodobrena vuča VOZILA i/ili aktivacija alarma za krađu.

Teritorijalna pokrivenost: pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti USLUGE u pitanju dostupne su u odjeljku „Povezivost“ MREŽNOG MJESTA.

8. NFT za model Alfa Romeo

Ova je USLUGA dostupna samo za vozila modela Alfa Romeo opremljena UREDAJEM.

Ovom se USLUGOM (ako je dostupna) omogućava PRETPLATNIKU stvaranje (ili „kovanje“) nezamjenjivog tokena („NFT“) – digitalnog tokena pohranjenog na platformi tehnologije javnog knjiženja pod nazivom lanac blokova – pristupanjem mrežnoj aplikaciji („MREŽNA APLIKACIJA“) treće strane kojom upravlja PRUŽATEL USLUGE. NFT sadržava određene informacije o VOZILU na datum stvaranja NFT-a kada se dopušta USLUGOM prema opisanom u MOBILNOJ APLIKACIJI s vremena na

vrijeme (npr. model vozila, identifikacijski broj vozila, kilometraža) („PODATCI NFT-a“). Naročito obratite pažnju na sljedeće objašnjenje i ograničenja za sljedeće podatke (ako se pružaju u sklopu USLUGE NFT):

Kilometraža: Podatci o kilometraži mjere se i bilježe UREĐAJEM na osnovi algoritma kojim se prikuplja kilometraža prijeđena svakim pokretanjem i svakim isključivanjem motora VOZILA. USLUGOM se PRETPLATNIKU pruža izvještaj o PODATCIMA NFT-a prikupljenim UREĐAJEM upotrebom ovom algoritma te stoga služi isključivo kao procjena i indikacija.

NFT se ne može mijenjati nakon pohranjivanja u lanac blokova. Nakon odobrenja PRETPLATNIKA u MOBILNOJ APLIKACIJI podatci NFT-a i određeni njegovi osobni podatci (prema navedenome u privoli o privatnosti u MOBILNOJ APLIKACIJI) šalju se PRUŽATELJU USLUGE radi stvaranja NFT-a i pohranjivanja u lancu blokova. Pohranjuje se lanac blokova na neodređeno razdoblje, a iako društvo FCA ne može upravljati podacima nakon pohranjivanja u lanac blokova, društvo FCA ne može jamčiti pristup NFT-u u budućnosti.

PODATCI O NFT-u sastoje se od podataka pohranjenih na poslužiteljima društva FCA i bilježe se od datum stvaranja NFT-a. PRETPLATNIK može ažurirati NFT više puta u skladu s informacijama u MOBILNOJ APLIKACIJI. Svako ažuriranje rezultira stvaranjem novog NFT-a, a to se još naziva potvrda lanca blokova.

U sklopu stvaranja NFT-a PRETPLATNIKU se dodjeljuju privatni i javni ključ kojima mu se omogućava pristupanje digitalnom novčaniku u kojem je pohranjen NFT („NOVČANIK NFT-a“). Privatni ključ osmišljen je za omogućavanje pristupa samo vlasniku NFT-a i prema tome PRETPLATNIK ga ne smije ni s kim dijeliti. PRETPLATNIK snosi isključivu odgovornost i izričito ne smatra društvo FCA odgovornim u vezi s bilo kakvim PRETPLATNIKOVIM dijeljenjem takvih informacija.

USLUGU NFT za model Alfa Romeo pruža PRUŽATELJ USLUGE treće strane.

Nakon preusmjeravanja na MREŽNU APLIKACIJU od vas se traži prihvaćanje i upotrebljavanje navedene USLUGE u skladu s odredbama licencijskog ugovora krajnjeg korisnika dostupnim ovdje u informativne svrhe:

- Odredbe i uvjeti društva KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Pravilnik o zaštiti privatnosti društva Knobs: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Treba napomenuti da su tehnologije NFT i lanac blokova nove tehnologije te da nije moguće dati jamstva dokazane vrijednosti ili valjanosti datuma i tiskanja NFT-a u lancu blokova te da nema usluge ovjere informacija, vlasništva ili sličnoga. PRETPLATNIKU se savjetuje da ispiše kopiju NFT-a koja se može preuzeti gdje je ta funkcionalnost dostupna. Međutim, to služi za osobnu upotrebu PRETPLATNIKA i ne smije je dijeliti s trećom stranom. Društvo FCA ne snosi odgovornost za neovlaštenu upotrebu ili oslanjanje na takve podatke putem treće strane.

Mogu nastati okolnosti (primjerice, zastarjelost tehnologije) u kojima društvo FCA više ne može pružati USLUGU. Stoga, društvo FCA može povući ili prestati pružati USLUGU. To se može dogoditi i zbog naporā društva FCA za unapređivanje USLUGE u svrhu rješavanja opadanja RADNOG UČINKA ili zbog promjena tehnologije, interesā kupca, regulatornih zahtjeva ili poslovnih potreba. PRETPLATNIKU se šalje obavijest o svakom takvom koraku i obavlja se povrat PRETPLATNIKU svih neupotrijebljenih i unaprijed plaćenih iznosa (ako je PRETPLATNIK obavio takvo plaćanje).

Uz to, PRUŽATELJ USLUGE možda bude morao prilagoditi tehničke značajke i usluge prema navedenom u licencijskom ugovoru krajnjeg korisnika.

U skladu s gore navedenim, USLUGA je dostupna PRETPLATNIKU za vrijeme trajanja određenog za USLUGE Moj automobil osim ako se drukčije ne navodi u ovim Općim odredbama i uvjetima te licencijskom ugovoru krajnjeg korisnika.

Prilog I.b – USLUGE za marke Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall

Neke usluge (označene znakom +) opisane ovdje možda nisu dostupne do kasnijeg dijela 2024. godine ili nakon toga. To ovisi o marki i vrsti modela/motora VOZILA i teritorijalnoj dostupnosti. KUPAC se upućuje na provjeravanje efektivnosti dostupnosti na MREŽNOM MJESTU i prikladnosti svog vozila za ispunjavanje potrebnih uvjeta.

1 POSTUPAK UPARIVANJA

Postupak uparivanja može trebati za aktiviranje nekih usluga kao što su e-upravljanje na daljinu, upravljanje na daljinu, povezani alarm, e-ROUTES ili My Trip Report (nije nužno konačan popis). Osim koraka u nastavku, KUPAC treba provjeriti prihvatljivost VOZILA za uslugu i je li njegov pametni uređaj kompatibilan s VOZILOM provjeravanjem odjeljka „Povezivost” na MREŽNOM MJESTU marke.

Kako bi aktivirao uslugu u svom vozilu, kupac mora uspješno dovršiti sve korake postupka uparivanja prema opisanom u nastavku.

Ako ne obavi sve potrebne korake postupka uparivanja spomenute poviše, kupac ne može aktivirati ili upotrebljavati usluge u svom vozilu.

Potpuno obavljanje postupka uparivanja nastupa kada kupac potvrdi da sudjeluje u uparivanju i da ima koristi od njega te da se slaže s time zato što se postupkom zahtijeva upotreba i obrada osobnih podataka prema opisanom u Izjavi o privatnosti te deaktiviranje privatnog načina rada jer se u suprotnom usluga ne može pružiti.

DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost ako se postupak uparivanja nije pravilno obavio.

Uparivanje je potrebno za usluge u sklopu kojih se zahtijeva identificiranje kupca kao korisnika vozila jer su usluge rezervirane za kupca i pružaju se samo njemu.

Samo jedan KUPAC može istodobno upariti i upotrebljavati uslugu.

1.1 Definicije

»Uparivanje« i/ili »Postupak uparivanja«: znači veza vozila s računom MyBrand korisnika (račun odgovarajuće mobilne aplikacije) koja nastaje postupkom uparivanja, opisanom u ovim Odredbama i uvjetima, a koji je uspješno obavio kupac. Kupac može imati samo jedan račun MyBrand uparen s istim vozilom.

»Pouzdan telefonski broj«: znači telefonski broj koji je kupac naveo u svom računu MyBrand, a koji se upotrebljava za primanje svih potrebnih sigurnosnih kodova za aktiviranje i/ili uparivanje.

»Pouzdan pametni uređaj«: znači pametni uređaj (pametni telefon, pametni sat itd.) koji je korisnik registrirao u računu MyBrand upotrebom svog pouzdanog telefonskog broja.

1.2 Postupak

1.2.1 Preduvjeti

Određuje se da se postupak uparivanja može pokrenuti tek nakon što kupac napravi sljedeće:

- preuzme mobilnu aplikaciju na svoj pametni uređaj i
- stvori račun za aplikaciju MyBrand.

1.2.2 Postupak uparivanja koji se sastoji od triju koraka

Nakon što se kupac pobrine da je ispunio sve preduvjete spomenute u članku 1.2.1. poviše,,

kupac se može prijaviti u svoj račun MyBrand putem mobilne aplikacije.

Pametni uređaj kupca mora biti povezan s internetom, kupčev račun MyBrand mora se otvoriti putem postupka uparivanja, uključujući tijekom preliminarnih stadija opisanih u nastavku, koji se sastoji od kupčeva registriranja svog pouzdanog telefonskog broja i pouzdanog pametnog uređaja u računu MyBrand.

Ako se prekine veza s mobilnom aplikacijom i/ili računom MyBrand i/ili ako kupac ugasi postupak uparivanja tijekom izvođenja, preporučuje se da se kupac zaustavi na posljednjem uspješno dovršenom koraku jer vrijedi sljedeće:

- bilježe se samo uspješno dovršeni koraci
- ponovno se pokreće postupak uparivanja od posljednjeg uspješno obavljenog koraka kada se kupac ponovno prijavi u svoj račun MyBrand radi dovršavanja postupka uparivanja.

Korak 1.: Potvrda pouzdanog telefonskog broja

Putem mobilne aplikacije od kupca se traži, u računu MyBrand, upisivanje broja mobilnog telefona na koji prima tekstnom porukom SMS kôd za potvrdu. Kupac mora upisati cijeli kôd za provjeru valjanosti u svoj račun My Brand kako bi potvrdio broj mobilnog telefona registriranog u svom računu MyBrand kako bi on postao njegov pouzdani telefonski broj.

Korak 2.: Registracija pouzdanog pametnog uređaja

Kupac prima na svoj pouzdani telefonski broj tekstnu poruku SMS s aktivacijskim kodom. Kupac mora upisati cijeli aktivacijski kôd u svoj račun MyBrand na pametnom uređaju koji želi registrirati kao svoj pametni uređaj. Istodobno mora odabrati i upisati kôd PIN radi potvrđivanja registracije pouzdanog pametnog uređaja u svom računu MyBrand.

Korak 3.a (primjenjuje se na sva vozila osim modela Peugeot Boxer, Citroën Jumper i Opel Movano): uparivanje upotrebom ključa vozila

Prije dovršavanja ovog koraka postupka uparivanja kupac se mora pobrinuti za sljedeće:

- da je pouzdani pametni uređaj povezan s mobilnom internetskom mrežom (najmanje 3G) ili mrežom Wi-Fi
- da se značajka Bluetooth aktivirala na pouzdanom pametnom uređaju kako bi se mogao upariti s vozilom putem zaslona osjetljivog na dodir konzultirajući se po potrebi s korisničkim priručnikom dostupnim na mreži na MREŽNOM MJESTU marke
- da je privatni način rada onemogućen putem zaslona osjetljivog na dodir u vozilu služeći se, po potrebi, korisničkim priručnikom dostupnim na mreži na MREŽNOM MJESTU marke
- da ima ključ vozila.

Ovim se korakom omogućava kupcu da dokaže da je korisnik vozila pokazivanjem da ima vozilo i barem jednog od fizičkih ključeva vozila.

Kako bi uspješno dovršio ovaj korak, kupac mora napraviti sljedeće:

- pristupiti vozilu i upariti pouzdani pametni uređaj s vozilom putem značajke Bluetooth
- upaliti vozilo (uključena instrumentna ploča) ili pokrenuti motor
- upariti vozilo s kupčevim računom MyBrand pritiskanjem gumba „PRIJAVI SE” prikazanog na zaslonu pouzdanog pametnog uređaja.

Korak 3.b (primjenjuje se samo na modele Peugeot Boxer, Citroën Jumper i Opel Movano): Uparivanje upotrebom ukupne kilometraže vozila

Prije dovršavanja ovog koraka postupka uparivanja kupac se mora pobrinuti za sljedeće:

- da je pouzdani pametni uređaj povezan s mobilnom internetskom

mrežom (najmanje 3G) ili mrežom Wi-Fi

- da je privatni način rada onemogućen putem zaslona osjetljivog na dodir u vozilu služeći se, po potrebi, korisničkim priručnikom dostupnim na mreži na MREŽNOM MJESTU marke
- da ima ključ vozila.

Ovim se korakom omogućava kupcu da dokaže da je korisnik vozila pokazivanjem da ima vozilo i barem jednog od fizičkih ključeva vozila.

Kupac je svjestan toga da se ovaj postupak oslanja na podatke poslane s vozila u oblak društva Stellantis. Takvim se podatcima uključuje (između ostalog) sljedeće:

- vremenske oznake događaja „pokretanje vozila” i „zaustavljanje vozila”
- ukupna kilometraža vozila

Kako bi uspješno dovršio ovaj korak, kupac mora napraviti sljedeće:

- pristupiti vozilu
- pokrenuti motor kada se to zatraži putem mobilne aplikacije
- upisati ukupnu kilometražu vozila prikazanu na nadzornoj ploči u mobilnu aplikaciju
- zaustaviti motor kada se to zatraži putem mobilne aplikacije i
- potvrditi dovršetak postupka uparivanja potvrđivanjem u mobilnoj aplikaciji na svom pouzdanom pametnom uređaju.

Ako nastane tehnička nezgoda i/ili gubitak internetske veze i/ili veze sa značajkom Bluetooth tijekom postupka uparivanja, mobilnom aplikacijom kupac se obavješćiva o problemu. U tom slučaju kupac možda bude trebao ponoviti djelomično ili potpuno postupak uparivanja.

Ako se problem nastavi pojavljivati i ako nije nastao zbog potpunog ili djelomičnog gubitka veze (s internetom i/ili značajkom Bluetooth), kupac se treba obratiti centru za kontakt kupca.

2 POVEZANA NAVIGACIJA I USLUGE UPOZORENJA

2.1 Opis usluga

2.1.1 Značajke povezane navigacije

Povezanom navigacijom uključuju se sljedeće značajke ako te informacije prikuplja TOMTOM SALES BV, nizozemsko društvo s poslovnim sjedištem na adresi 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdam, Nizozemska („izdavač usluge”) ili bilo koja treća strana koju je imenovao ili ugovorio izdavač usluge.

- **Stanje u prometu na mreži:** Ovom se uslugom omogućava prikazivanje stanja u prometu u gotovo stvarnom vremenu ako je riječ o informacijama koje prikuplja izdavač usluge. Stanje u prometu na planiranoj ruti sažimaju se samo kada se navigacijski sustav upotrebljava u načinu vožnje.
- **Lokalno vrijeme:** Ovom se uslugom omogućava prikazivanje vremenskih prognoza duž rute vozača i na određitu te na mapi navigacijskog sustava vozila.
- **Informacije o parkiranju:** Ovom se uslugom omogućava prikazivanje parkirališta duž rute vozača i na određitu te na mapi navigacijskog sustava vozila ako je riječ o informacijama koje prikuplja izdavač usluge.
- **Cijene goriva:** Ovom se uslugom omogućava prikazivanje postaja za punjenje duž rute vozača i na određitu te na mapi navigacijskog sustava vozila.

- **Točke punjenja:** Ovom se uslugom omogućava prikazivanje terminala za punjenje i broja dostupnih priključaka u stvarnom vremenu duž rute vozača i na određitu te na mapi navigacijskog sustava vozila.
- **Mrežno pretraživanje POI-ja (točka interesa):** Ovom se uslugom omogućava pronalaženje adrese među raznim kategorijama točaka interesa duž rute vozača i na određitu te na mapi navigacijskog sustava vozila.

Ažuriranja mapiranja i softvera za navigacijski sustav može omogućiti proizvođač vozila putem izdavača usluge s vremena na vrijeme, a kupac ih može besplatno ažurirati pridržavajući se postupka na mrežnim mjestima MARKE.

Ovisno o modelima VOZILA mogu biti dostupne dodatne značajke prema ovdje navedenom i stoga se preporučuje pogledati korisnički priručnik:

- **Mrežno pretraživanje:** Ovom se uslugom omogućava pretraživanje adrese ili točke interesa (POI) na osnovi mrežne mape umjesto upotrebom mape ugrađene u navigacijski sustav u vozilu. Ako kupac nije povezan s internetom, pretraživanje se vraća na ono zasnovano na ugrađenoj mapi koje može potrajati dulje od mrežnog pretraživanja.
- **Mrežno određivanje rute:** Ovom se uslugom omogućava pronalaženje ruta na osnovi izračuna izvan vozila kada je dostupna internetska veza radi dobivanja brzih rezultata pretraživanja i relevantnijih ruta prema mrežnoj mapi. Ako kupac nije povezan s internetom, izračunavanje rute vraća se na ono zasnovano na ugrađenoj mapi koje može potrajati dulje od mrežnog određivanja rute.
- **Bežično ažuriranje mape:** Ovisno o modelima VOZILA ugrađena ažuriranja mape mogu se odvijati redovito, a da nije potrebna radnja kupca na osnovi ugrađene mobilne povezanosti i/ili povezanosti s mrežom Wi-Fi vozila te ako informacije prikuplja izdavač usluge. Međutim, za povezanost s mrežom Wi-Fi potrebno je djelovanje kupca uključujući povezivanje putem sigurnog pristupnog uređaja za mrežu Wi-Fi. Ako kupcu treba povezanost upotrebom mreže Wi-Fi putem pametnog telefona kupca, zbog toga mogu nastati dodatni troškovi mobilnog telefona koje naplaćuje njegov pružatelj mobilnih usluga.

Dodatne usluge povezane navigacije mogu se ponuditi tijekom ugovornog razdoblja i putem njih može se upotrebljavati mobilna povezanost i/ili povezanost s mrežom Wi-Fi ugrađene u vozilo. Međutim, za povezanost s mrežom Wi-Fi potrebno je djelovanje kupca uključujući povezivanje putem sigurnog pristupnog uređaja za mrežu Wi-Fi. Ako kupcu treba povezanost upotrebom mreže Wi-Fi putem pametnog telefona kupca, zbog toga mogu nastati dodatni troškovi mobilnog telefona koje naplaćuje njegov pružatelj mobilnih usluga.

2.1.2 Usluga upozorenja

Ovom se uslugom omogućava prikazivanje zona opasnosti ili rizičnih područja na rutu vozača. Odašilju se zvučni i vizualni alarm kada se vozač približava zoni opasnosti gdje mora biti iznimno oprezan i pažljiv.

Ovom se uslugom vozačima omogućava i pružanje međusobne pomoći prijavljivanjem opasnosti na cesti. S obzirom na to da podatci potječu od drugih korisnika usluge, imajte na umu da se daju samo kao indikacija i da DOBAVLJAČ ne jamči njihovu sveobuhvatnost ili točnost.

Usluga upozorenja možda nije dostupna u svim teritorijima i nadležnostima, a neka tijela zbog

pravnih razloga mogu u cijelosti ili djelomično ograničiti ili zabraniti upotrebu usluga u određenim teritorijima i nadležnostima. Pogledajte popis zemalja i nadležnosti gdje je Usluga upozorenja dostupna u članku 2.3. Ili se obratite centru korisničke službe kako biste dobili više informacija. U svrhu izbjegavanja sumnji, jednako tako uslugu upozorenja možda ne možete kupiti na određenim teritorijima.

2.1.3 Povezana glasovna naredba

Dostupnost ovisi o modelima vozila i zemljama.

Povezanom glasovnom naredbom uključuju se sljedeće značajke ako informacije prikuplja „**Izdavač usluge glasovne naredbe**“, SOUNDHOUND INC., društvo iz SAD-a s poslovnim sjedištem na adresi 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 SAD ili društvo Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Njemačka ili treća strana koju je imenovao ili ugovorio izdavač usluge glasovne naredbe. Sljedeće značajke također podliježu dostupnosti u teritorijima u pitanju prema navedenom u članku 2.3.

- Povezanom glasovnom naredbom omogućavaju se brži rezultati i interakcija jer se tumači širi raspon jezika i riječi prema prirodnom govoru korisnika.
- Algoritima dubokog razumijevanja prepoznaju se anonimizirani glasovni uzorci radi jednostavnijeg i bržeg razumijevanja odgovarajućih naredbi te se time uklanja potreba za ponavljanjem informacija, a omogućava jednostavnija i prirodnija glasovna interakcija.
- Ovom se uslugom korisniku omogućava upotreba glasovnih naredbi za upravljanje nekoliko funkcija kao što su funkcije za grijanje/klimatizaciju, mediji (primjerice, upotreba radija i prijenos strujanjem zvučnih datoteka, upotreba mobilnog telefona bez ruku (u skladu sa svim mjerodavnim zakonima, kodeksima i propisima)) i usluge povezane glasovne navigacije navedene u nastavku. Pogledajte korisnički priručnik ili knjižicu za sve pojedinosti.
- Povezanom glasovnom navigacijom omogućava se korisniku upotreba glasovnih naredbi za sljedeće:
 - za pokretanje mrežnog pretraživanja navedenog u odjeljku 2.1.1. poviše
 - za prikazivanje raznih lokacija i mogućnosti za tražene točke interesa
 - za slušanje informacija o vremenskoj prognozi na osnovi određenih zahtjeva.

Kako biste doznali sve pojedinosti, pogledajte korisnički priručnik ili knjižicu.

Kako bi aktivirao neke funkcionalnosti kao što je, primjerice, upotreba mobilnog telefona, kupac mora upariti svoj pametni telefon s UREĐAJEM prema objašnjenom u korisničkom priručniku ili knjižici (upotrebom značajke Bluetooth ili zrcaljenjem veze putem, primjerice, tehnologije Apple CarPlay™ ili Android Auto™)

Jezici:

Povezana glasovna naredba dostupna je na odabranim jezicima, ali nije uvijek dostupna na materinjem ili željenom jeziku kupca ovisno o zemlji u pitanju. U članku 2.3. navodi se popis zemalja i dostupnih jezika koje pružatelj usluge može s vremena na vrijeme ažurirati.

Sporazum o povezanoj glasovnoj naredbi za ponovnu upotrebu izdavača usluge glasovne naredbe za njegove interne potrebe:

Ako vozač da svoj pristanak na središnjem zaslonu vozila, izdavač usluge glasovne naredbe, kao nezavisni voditelj obrade, ponovno upotrebljava anonimizirane glasovne zapise i njihove povezane tumačene zahtjeve za globalno unapređenje usluge.

Kako biste doznali više informacija o privatnosti izdavača usluge glasovne naredbe, pogledajte https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti za SoundHound ili <https://www.cerence.com/privacy-policy> za Cerence.

2.2 Indikativna priroda informacija – kupčeva upotreba usluga

Podatke dostupne putem usluga prikuplja izdavač usluga i oni se pružaju samo kao indikacija te DOBAVLJAČ ne može jamčiti njihovu sveobuhvatnost ili točnost u trenutku upotrebe usluga. Ako postoji nepodudaranje između informacija dobivenih putem usluga i onih na terenu, korisnici se moraju pridržavati prisutnog na terenu, a osobito pojedinosti prikazanih na cestovnim znakovima (jednosmjerne ulice, znakovi o ograničenju brzine itd.).

Korisnik mora uzeti u obzir opće stanje vozila i njegove opreme, stanje ceste i vremenske uvjete pri upotrebi usluga. U svakom slučaju, odgovornost je korisnika pridržavati se kodeksa o autocestama i pravila o sigurnosti na cesti.

Ako KUPAC ne obnovi ugovor ili ako se pretplata raskinula, možda se neće ažurirati ili će se možda ukloniti ili izbrisati neki relevantni podatci za usluge dobiveni upotrebom mape omogućene u sklopu usluga.

2.3 Teritorij

Pojedinosti o dostupnosti prema modelu VOZILA i teritorijalnoj pokrivenosti gore opisanog dostupne su u APLIKACIJI ili u odjeljku „Povezanost“ na MREŽNOM MJESTU MARKE. Primjenjuje se tijekom putovanja unutar zemlje boravka ili izvan nje.

S obzirom na to da je sadržaj usluga povezan s nacionalnim značajkama, KUPAC se mora pretplatiti na usluge u svojoj zemlji boravka.

U skladu s trenutnim lokalnim zakonodavstvom informacije koje se pružaju u sklopu usluga sljedeće su:

- U Francuskoj: trenutna ograničenja brzine, opasni dijelovi cesta (osobito dijelovi s gustim prometom, žarišta nesreća, od kojih se neki mogu podvrgavati provjerama brzine, koji nisu prijavljeni kao takvi), određene točke opasnosti (osobito zapreke u prometu, opasna raskrižja, privremene opasnosti), zagušenje, nesreće, nezgode, cestovni radovi.
- U Švicarskoj i Njemačkoj: trenutna ograničenja brzine, prepreke, zagušenje, nesreće, nezgode, cestovni radovi.
- U drugim zemljama: nepomične i pomične kamere za praćenje brzine, trenutna ograničenja brzine, prepreke, zagušenje, nesreće, nezgode, cestovni radovi.

3 e-UPRAVLJANJE NA DALJINU

3.1 Prihvatljivost vozila

Sva nova potpuno električna i punjiva hibridna vozila u prodaji od 2019. i kasnije prihvatljiva su za uslugu. Međutim, prihvatljivost vozila za uslugu može se razlikovati od zemlje do zemlje kao rezultat rasporeda postupnog pokretanja pružanja usluge i datuma zahtjeva kupca.

Informacije o prihvatljivosti vozila dostupne se upisivanjem identifikacijskog broja vozila (VIN):

- u MOBILNOJ APLIKACIJI
- na mreži putem MREŽNOG MJESTA marke u odjeljku „Povezivost“.

Popis prihvatljivih vozila redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim u MOBILNOJ APLIKACIJI i/ili na MREŽNOM MJESTU marke u odjeljku „Povezivost“.

3.2 Teritorij

Na uslugu je moguće pretplatiti se i upotrebljavati je u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Republika Hrvatska (isključen DS), Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island (isključen DS), Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska i Ujedinjena Kraljevina.

Kupac se mora pretplatiti na uslugu u svojoj zemlji boravka. Ako prekrši taj zahtjev, KUPAC nije prihvatljiv za dobivanje pomoć korisničke službe MARKE i može snositi sve razumno predvidive troškove za takvo kršenje.

Popis zemalja redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim na mrežnim mjestima marke ili slanjem zahtjeva kupčevu centru za kontakt.

3.3 Opis usluge

Nakon što se kupac prijavi u račun u mobilnoj aplikaciji, kupac može upotrebljavati uslugu u sljedeće svrhe:

- za praćenje učinka baterije u svakom trenutku, a posebice u vezi:
 - s njezinim stanjem napunjenosti
 - s njezinim procijenjenim rasponom (u električnom načinu rada)
 - sa stanjem veze vozila
- za zakazivanje na daljinu punjenja baterije vozila ili pokretanjem na daljinu ili zakazivanjem za određeno vrijeme
- za uključivanje toplinske pretklimatizacije vozila (pokretanje klimatizacije ili grijanja unaprijed) te upravljanje tjednim rasporedima grijanja i klimatizacije.

3.4 Tehnički zahtjevi

Usluga se pruža samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- KUPAC je naveo trenutačno upotrebljavani pouzdan broj mobilnog telefona (pouzdan telefonski broj)
- VOZILU i kupčev pouzdan pametni uređaj imaju stalnu mobilnu podatkovnu vezu.

Kupac se stoga mora pobrinuti za sljedeće:

- da pouzdani pametni telefon ima aktivnu mobilnu vezu
- da se onemogućio privatni način rada VOZILA
- da se VOZILU nalazi u jednoj od zemalja navedenih u stavku 3.2. gdje se mogu obaviti pretplata i aktivacija
- da se VOZILU nalazi u području pokrivenom mobilnom mrežom
- da KUPAC ima aktivnu pretplatu na uslugu.

Ako kupac promijeni svoj pouzdani pametni uređaj tijekom razdoblja obuhvaćenog ugovorom i ako želi nastaviti upotrebljavati uslugu, od kupca se može tražiti obavljanje novog dodatnog postupka uparivanja.

Ako kupac promijeni telefonski broj koji upotrebljava za primanje usluge, o tome mora obavijestiti dobavljača jer u suprotnome usluga ne radi. DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost za probleme s pružanjem usluge ili druge posljedice (u skladu s primjenjivim prema mjerodavnim zakonima) kada kupac ne obavijesti DOBAVLJAČA o novom telefonskom broju.

Kako biste doznali više informacija o značajkama dostupnim u sklopu usluge i o uputama za njihovu upotrebu, pogledajte odjeljak „Često postavljana pitanja“ (FAQ) na MREŽNOM MJESTU marke.

Kupac se smije obratiti i centru za kontakt namijenjenom kupcima marke.

4 UPRAVLJANJE NA DALJINU (+)

4.1 Prihvatljivost vozila

Vozila marki Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall opremljena informativno-zabavnim sustavom mogu biti prihvatljiva. Sva se tehnička prihvatljivost automatski provjerava na MREŽNOM MJESTU marke ili u mobilnoj aplikaciji.

Međutim, globalna prihvatljivost vozila za uslugu može se razlikovati od zemlje do zemlje kao rezultat rasporeda postupnog pokretanja pružanja usluge i datuma zahtjeva kupca.

Informacije o prihvatljivosti vozila dostupne se upisivanjem identifikacijskog broja vozila (VIN):

- u MOBILNOJ APLIKACIJI
- na mreži putem MREŽNOG MJESTA marke u odjeljku „Povezivost“.

Popis prihvatljivih vozila redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim u MOBILNOJ APLIKACIJI i/ili na MREŽNOM MJESTU marke u odjeljku „Povezivost“.

4.2 Teritorij

Pretplatu na uslugu moguće je obaviti i ona se može upotrebljavati u sljedećim zemljama: ~~Australija~~, Belgija, Republika Hrvatska (isključen DS), Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island (isključen DS), Irska, Italija, Japan, Južna Koreja, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, ~~Singapur~~, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska, ~~Tajvan~~ i Ujedinjena Kraljevina.

Kupci se mogu pretplatiti na uslugu samo u svojoj zemlji boravka. Ako prekrši taj zahtjev, KUPAC nije prihvatljiv za dobivanje pomoć korisničke službe MARKE i može snositi sve razumno predvidive troškove za takvo kršenje.

Popis zemalja redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim na mrežnim mjestima marke ili slanjem zahtjeva kupčevu centru za kontakt.

4.3 Opis usluge

Nakon što se kupac prijavi u račun u MOBILNOJ APLIKACIJI, kupac može upotrebljavati uslugu za sljedeće svrhe:

- provjeravanje jesu li (sva) vrata otključana ili zaključana
- otključavanje ili zaključavanje svih vrata na daljinu
- treperenje vanjskim svjetlima vozila deset (10) sekunda

- trubljenje sirenom vozila zadani broj puta:

- broj puta može biti između tri (3) i pet (5) ovisno o modelu
- na nekim modelima aktiviranjem sirene vanjska svjetla počinju istodobno treperiti
- korisnik je odgovoran za provjeravanje lokalnih propisa koji se odnose na upotrebu sirene vozila.

4.4 Tehnički zahtjevi

Usluga se pruža samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- KUPAC je naveo trenutačno upotrebljavani pouzdan broj mobilnog telefona (pouzdan telefonski broj)
- VOZILU i kupčev pouzdan pametni uređaj imaju stalnu mobilnu podatkovnu vezu.

Kupac se stoga mora pobrinuti za sljedeće:

- da pouzdani pametni telefon ima aktivnu mobilnu vezu
- da se onemogućio privatni način rada VOZILA
- da se VOZILU nalazi u jednoj od zemalja navedenih u stavku 4.2. gdje se mogu obaviti pretplata i aktivacija
- da se VOZILU nalazi u području pokrivenom mobilnom mrežom
- da KUPAC ima aktivnu pretplatu na uslugu.

Ako kupac promijeni svoj pouzdan pametni uređaj tijekom razdoblja obuhvaćenog ugovorom i ako želi nastaviti upotrebljavati uslugu, od kupca se može tražiti obavljanje novog dodatnog postupka uparivanja.

Ako kupac promijeni telefonski broj koji upotrebljava za primanje usluge, o tome mora obavijestiti dobavljača jer u suprotnome usluga ne radi. DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost za probleme s pružanjem usluge ili druge posljedice (u skladu s primjenjivim prema mjerodavnim zakonima) kada kupac ne obavijesti DOBAVLJAČA o novom telefonskom broju.

Kako biste doznali više informacija o značajkama dostupnim u sklopu usluge i o uputama za njihovu upotrebu, pogledajte odjeljak „Često postavljana pitanja“ (FAQ) na MREŽNOM MJESTU marke. Kupac se smije obratiti i centru za kontakt namijenjenom kupcima marke.

Treba napomenuti da je u brojnim zemljama dopušteno upotrebljavati sirenu VOZILA ili trubiti njom samo u određene svrhe. Odgovornost je kupca provjeriti i ispuniti takve zahtjeve. Upotreba usluge preporučuje se samo u skladu sa svim relevantnim propisima i kodeksima te pod izravnom vizualnom kontrolom kupca.

5 POVEZANI ALARM

5.1 Prihvatljivost vozila

Vozila marki Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall opremljena informativno-zabavnim sustavom (uključujući uređaj za povezivanje) i ugrađenim fizičkim alarmom mogu biti prihvatljiva. Sva se tehnička prihvatljivost automatski provjerava na mrežnom mjestu marke ili u mobilnoj aplikaciji. Međutim, globalna prihvatljivost vozila za uslugu može se razlikovati od zemlje do zemlje kao rezultat rasporeda postupnog pokretanja pružanja usluge i datuma zahtjeva kupca.

Sve informacije o prihvatljivosti vozila dostupne se upisivanjem identifikacijskog broja vozila (VIN):

- u mobilnoj aplikaciji
- na mreži putem MREŽNOG MJESTA marke u odjeljku „Povezivost“.

Popis prihvatljivih vozila redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim u MOBILNOJ APLIKACIJI i/ili na MREŽNOM MJESTU marke u odjeljku „Povezivost“.

5.2 Teritorij

Na uslugu je moguće pretplatiti se, aktivirati je i upotrebljavati u sljedećim zemljama: Francuska i Ujedinjena Kraljevina. Međutim, kupci se mogu pretplatiti na uslugu i aktivirati je samo u svojoj zemlji boravka. Ako prekriši taj zahtjev, KUPAC nije prihvatljiv za dobivanje pomoć korisničke službe MARKE i može snositi sve razumno predviđive troškove za takvo kršenje. Pogledajte mrežno mjesto marke ili se obratite centru za kontakt za upotrebu u drugim zemljama.

Popis zemalja redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim na stranici teritorijalne pokrivenosti marke ili slanjem zahtjeva kupčevu centru za kontakt.

5.3 Opis usluge

U sklopu usluge zahtijeva se ugrađivanje fizičkog alarma kao značajke VOZILA. Nakon što se kupac pretplati na uslugu i aktivira je, prima upozorenje tekstnom porukom SMS koja se šalje na njegov/njezin pametni uređaj pri svakom aktiviranju fizičkog alarma vozila kojim se ukazuje na moguću krađu vozila. Primjerice, fizički alarm može se aktivirati ako tko otvori vrata vozila ili ako se otkrije pomicanje vozila. Fizički alarm, ako se ugradio u vozilo, povezuje se s telematičkom kutijom vozila putem kojeg se s pomoću te povezivost šalje tekstna poruka (SMS).

5.4 Tehnički zahtjevi

Usluga se pruža samo ako se ispunje sljedeći uvjeti:

- kupac je naveo trenutačno upotrebljavani pouzdan broj mobilnog telefona (pouzdan telefonski broj)
- da VOZILO i kupčev pouzdani uređaj imaju stalnu mobilnu podatkovnu vezu

Kupac se stoga mora pobrinuti za sljedeće:

- da pouzdani pametni telefon ima aktivnu mobilnu vezu
- da se VOZILO nalazi u jednoj od zemalja navedenih u stavku 5.2. gdje se mogu obaviti pretplata i aktivacija
- da se VOZILO nalazi u području pokrivenom mobilnom mrežom
- da KUPAC ima aktivnu pretplatu na uslugu i fizički alarm ugrađen kao značajku VOZILA

Ako kupac promijeni svoj pouzdani pametni uređaj tijekom razdoblja obuhvaćenog ugovorom i ako želi nastaviti upotrebljavati uslugu, od kupca se može tražiti obavljanje novog dodatnog postupka uprivanja.

Ako kupac promijeni telefonski broj koji upotrebljava za primanje usluge, o tome mora obavijestiti dobavljača jer u suprotnome usluga ne radi. DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost za probleme s pružanjem usluge ili druge posljedice (u skladu s primjenjivim prema mjerodavnim zakonima) kada kupac ne obavijesti DOBAVLJAČA o novom telefonskom broju.

Kako biste doznali više informacija o značajkama dostupnim u sklopu usluge i o uputama za njihovu

upotrebu, pogledajte odjeljak „Često postavljana pitanja“ (FAQ) na MREŽNOM MJESTU marke. Kupac se smije obratiti i centru za kontakt namijenjenom kupcima marke.

6 e-ROUTES

e-ROUTES je aplikacija za pametne telefone kojom se omogućava vlasnicima električnih vozila optimiziranje putovanja i navigiranje do željenih odredišta pružanjem naprednog iskustva planiranja i određivanja rute. Predložena aplikacija e-ROUTES dostupna je za uređaje Apple OS i Android OS (operativni sustav), a može se preuzeti putem trgovine Apple Store i Google Play. Putem aplikacije e-ROUTES iskoristavaju se i replikacijske tehnologije Apple CarPlay i Android Auto.

6.1 Prihvatljivost vozila

Nova potpuno električna vozila prihvatljiva su za uslugu. Prihvatljivost vozila za uslugu može biti ograničena na određene modele i može se mijenjati s vremenom. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim na MREŽNOM MJESTU marke u odjeljku „Povezivost“. Sva se tehnička prihvatljivost automatski provjerava na MREŽNOM MJESTU marke ili u aplikaciji MyBrand. Osim toga, prihvatljivost vozila za uslugu može se razlikovati od zemlje do zemlje kao rezultat rasporeda postupnog pokretanja pružanja usluge i datuma zahtjeva kupca.

Informacije o prihvatljivosti vozila dostupne se upisivanjem identifikacijskog broja vozila (VIN):

- u aplikaciji MyBrand
- na mreži putem MREŽNOG MJESTA marke u odjeljku „Povezivost“.

6.2 Teritorij

Na uslugu je moguće pretplatiti se u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Francuska, Njemačka, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugal, Španjolska i Ujedinjena Kraljevina.

Kupac se mora pretplatiti na uslugu u svojoj zemlji boravka. Ako prekriši taj zahtjev, KUPAC nije prihvatljiv za dobivanje pomoć korisničke službe MARKE i može snositi sve razumno predviđive troškove za takvo kršenje.

Popis zemalja redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim na mrežnim mjestima marke ili slanjem zahtjeva kupčevu centru za kontakt.

6.3 Opis usluge

Nakon što se kupac prijavi u aplikaciju e-ROUTES, kupac može upotrebljavati uslugu za sljedeće:

- „Planiranje“: U bilo kojem trenutku u svom domu, na ulici ili u vozilu kupac može planirati kratko ili dugo putovanje upotrebom zaslona aplikacije za pametni telefon ili repliciranih tehnologija Apple CarPlay i Android Auto. Na prvi pogled kupac može vidjeti, između ostalog, ukupno trajanje putovanja, udaljenost putovanja, ukupno trajanje punjenja, indikativni ukupni trošak punjenja. Kupac može vidjeti i sva optimizirana potrebna stajališta za punjenje duž puta ka odredištu. Svakim zaslonom postaje za punjenje uključuje se: trajanje punjenja na postaji, trošak, predviđena razina baterije po dolasku na postaju i razina nakon punjenja, trenutačna i predviđena dostupnost postaje za

punjenje i okolnih pogodnosti. Pri planiranju novog putovanja kupac može konfigurirati razne parametre kao što su željena razina baterije na odredištu, željena mreža, preplaćene kartice za punjenje, izbjegavanje na cesti, dodavanje putnih točaka, vrijeme provedeno kod određenog punjača.

- „Određivanje rute“: Nakon planiranja rute ili dohvaćanja spremjenih planova kupac se navodi do konačnog odredišta i dobiva smjernice do optimiziranih međupostaja za punjenje. Određivanjem rute pruža se moderno navigacijsko iskustvo prilagođeno vozilu uključujući prikaz informacija o prometu, satelitski prikaz, informacije o razini baterije vozila u stvarnom vremenu, stalno ažuriranje informacija o dostupnosti nadolazeće postaje za punjenje, preporučeno ograničenje brzine pri vožnji. Izračunanim procijenjenim vremenom dolaska uzimaju se u obzir informacije o vremenskoj prognozi u stvarnom vremenu, topografija, način punjenja.
- „Punjenje“: Kad se približava postaji za punjenje, kupac se obavještava o trajanju punjenja i idealnoj razini baterije koju treba dosegnuti za optimalno nastavljanje putovanja. Dok traje punjenje, kupac se obavještava kada je vozilo spremno za nastavak putovanja do sljedećeg koraka ili konačnog odredišta.
- „Slobodna vožnja“: Kada vozi, a da nije zadao odredište, kupac može tražiti najbližu postaju za punjenje u okolnom području i prima obavijesti ako je razina baterije preniska s predloženim lokacijama za punjenje.

Sve spomenute značajke dio su stalnih isporuka i unapređenja koji su rezultat rasporeda postupnog izdavanja, a koje kupac dobiva putem ažuriranja aplikacije e-ROUTES u trgovinama Apple i Google Play.

6.4 Tehnički zahtjevi

Usluga se pruža samo ako se ispunje sljedeći uvjeti:

- KUPAC je naveo trenutačno upotrebljavani pouzdan broj mobilnog telefona (pouzdan telefonski broj)
- VOZILO i kupčev pouzdani pametni uređaj imaju stalnu mobilnu podatkovnu vezu.

Kupac se stoga mora pobrinuti za sljedeće:

- da pouzdani pametni telefon ima aktivnu mobilnu vezu
- da se onemogućio privatni način rada VOZILA
- da se VOZILO nalazi u jednoj od zemalja navedenih u stavku 6.2. gdje se mogu obaviti pretplata i aktivacija
- da se VOZILO nalazi u području pokrivenom mobilnom mrežom
- da ima aktivnu pretplatu na uslugu.

Kako bi upotrebljavao uslugu, kupac mora napraviti i sljedeće:

- preuzeti aplikaciju e-ROUTES iz odgovarajuće trgovine Apple ili Google Play ovisno o upotrebljavanom pametnom telefonu i
- prijaviti se u mobilnu aplikaciju računom MyBrand kako bi zajamčio da se ispunje svi gore navedeni zahtjevi.

Ako kupac promijeni svoj pouzdani pametni uređaj tijekom razdoblja obuhvaćenog ugovorom i ako želi nastaviti upotrebljavati uslugu, od kupca se može tražiti obavljanje novog dodatnog postupka uprivanja.

Kako bi doznao više informacija o značajkama aplikacije e-ROUTES o uputama za njihovu

upotrebu, kupac se smije obratiti i centru za kontakt namijenjenom kupcima marke.

6.5 Upotreba aplikacije

Aplikacija e-ROUTES dostupna je korisniku za osobnu upotrebu isključivo u ulozi potrošača i ne smije se upotrebljavati u poslovne svrhe. Stoga, namjenjuje se isključivo u svrhe pružanja općih smjernica i informacija, a ne za formalno vođenje evidencije ili zapisivanje jer uvijek postoji rizik od gubitka podataka ili oštećenja podataka, pa ne možemo zajamčiti da su podatci zapisani aplikacijom e-ROUTES dostupni u svakom trenutku.

Funkcionalnosti omogućene aplikacijom e-ROUTES služe kao opće smjernice i imaju informativnu svrhu jer pružene informacije predstavljaju procjenu stanja, a ne precizno stanje. Stoga, ne stavljamo vam na raspolaganje aplikaciju e-ROUTES kao jedinu osnovu za donošenje odluka niti vam je omogućavamo kako biste na osnovi nje odlučili hoćete li poduzeti određenu radnju ili ne. Korisnik se jasno mora koristiti vlastitom prosudbom i nahođenjem pri tumačenju rezultata dobivenih aplikacijom e-ROUTES u okviru navedenih ograničenja.

Ako postoji nepodudaranje između informacija dobivenih putem aplikacije e-ROUTES i onih na terenu, korisnici se moraju pridržavati prisutnog na terenu, a osobito pojednosti prikazanih na cestovnim znakovima (jednosmjerne ulice, znakovi o ograničenju brzine itd.). Korisnik mora uzeti u obzir opće stanje vozila i njegove opreme, stanje ceste i vremenske uvjete pri upotrebi aplikacije e-ROUTES. U svakom slučaju, odgovornost je korisnikâ pridržavati se kodeksa o autocestama i pravila o sigurnosti na cesti.

6.6 Pametni telefon

Napomene u nastavku korisnik treba shvatiti kao opću preporuku za jamčenje nesmetane upotrebe aplikacije e-ROUTES:

- Pridržavajte se preporuka proizvođača pametnog telefona i operativnog sustava o najnovijim inačicama softvera koji treba instalirati na korisnički pametni telefon.
- Instalirajte najnoviju softversku inačicu aplikacije e-ROUTES dostupnu u trgovini Apple ili Google Play
- Broj aplikacija koje su „aktivne / rade u pozadini“ na pametnom telefonu radi jamčenja optimalnih uvjeta pri upotrebi aplikacije e-ROUTES.
- Pridržavajte se tehničkih preduvjeta društava Apple i Google pri upotrebi tehnologija Apple CarPlay i Android Auto.
- Dopustite aplikaciji e-ROUTES pristupanje lokaciji pametnog telefona i obavijestima pametnog telefona kako biste potpuno mogli iskoristiti uslugu.

6.7 Replikacijske tehnologije

Upotrebljavajte replikacijske tehnologije e-ROUTES, Apple CarPlay i Android Auto samo kada postoje uvjeti za njihovu sigurnu upotrebu. Korisnik upotrebljava e-ROUTES, Apple CarPlay ili Android Auto na vlastiti rizik. Osim toga, upotreba tehnologija Apple CarPlay i Android Auto podliježe isključivo sporazumu i/ili bilo kakvim odredbama upotrebe dogovorenima između društva Apple ili Google i korisnika. Sve povezano s tehnologijom Apple CarPlay ili Android Auto isključiva je odgovornost društva Apple ili Google i svi se sporovi rješavaju između društva Apple Inc. ili Google Inc. i krajnjeg kupca.

7 Opis povezane glasovne naredbe potpomognute umjetnom inteligencijom (AI) (+)

Dostupnost ovisi o vozilu, modelima marke i zemljama. Pogledajte MREŽNO MJESTO za više pojedinosti. Kako bi se ova značajka aktivirala, potrebne su povezana navigacija i povezana glasovna naredba navedene u stavku 2.1.3. USLUGA se može omogućiti na VOZILU bežičnim putem.

Uzimajući u obzir prirodu nove tehnologije koja se stalno razvija, a koja je uključena u pružanje USLUGA, savjetuje se KUPCU i KORISNICIMA da izbjegavaju dijeljenje osobnih/privatnih informacija pri davanju glasovnih naredbi ili postavljanje pitanja.

Svi korisnici moraju zadovoljiti minimalnu dob potrebnu za davanje pristanka na upotrebu usluge.

7.1 Funkcionalni opis

Povezanim glasovnom naredbom uključuju se sljedeće značajke ako informacije prikuplja izdavač usluge glasovne naredbe naveden u stavku 2.1.3. poviše ili bilo koja treća strana koju je imenovao ili ugovorio izdavač usluge glasovne naredbe. Sljedeće značajke podliježu i dostupnosti u teritorijima u pitanju prema spomenutom na MREŽNOM MJESTU:

- Povezanim glasovnom naredbom dodaje se glasovni modalitet informativno-zabavnom sustavu (uz interakcije putem zaslona osjetljivog na dodir i fizičkih gumba).
- NLU (razumijevanje prirodne jezika) omogućava prirodnije glasovne interakcije.
- Povezanim glasovnom naredbom kupcu se omogućava interakcija sa značajkom informativno-zabavnog sustava kao što su radio/mediji, telefon i navigacija ili interakcija s upravljačkim elementima vozila kao što su klimatizacija i grijač sjedala.
- Kupci mogu dobiti i povezane informacije kao što su vremenske prognoze. Dodatne povezane značajke mogu se pružiti tijekom trenutnog vijeka trajanja vozila kada postanu dostupne kako bi se obogatilo korisničko iskustvo.
- Sposobnosti generativne umjetne inteligencije za područje generativne povezane glasovne naredbe omogućavaju kupcu dobivanje informacija o bilo kojem području, učenje o bilo čemu (npr. povijesti, geografiji, znanosti, književnosti, putovanjima...) i generiranje sadržaja (priče, pjesme, pisma...). U tu svrhu izdavač usluge glasovne naredbe kombinira svoju platformu umjetne inteligencije s LLM-om (veliki jezični model) treće strane kao što je Open AI s rješenjem ChatGPT.

Kako biste doznali sve pojedinosti, pogledajte korisnički priručnik ili knjižicu.

Upotreba generativne povezane glasovne naredbe:

- Kako bi pristupio usluzi i aktivirao je, kupac mora prihvatiti prikupljanje i obradu otkrivanja podataka u vezi s glasovnim podatcima i geolokaciji upotrebom jednakog postupka kao za pristupanje usluzi povezane navigacijske usluge. Više pojedinosti navodi se u korisničkom priručniku ili knjižici koji su također dostupni na središnjem zaslonu informativno-zabavnog sustava u vozilu ili u trgovini Connect marke / na mrežnom mjestu. Informacije o otkrivanjima podataka navode se i u odredbama i uvjetima

odgovarajuće povezane navigacijske usluge za koju postoji pretplata.

- Nakon što se aktivira, funkcija generativne povezane glasovne naredbe pokreće se pritiskanjem gumba Povezana glasovna naredba na upravljaču, na zaslonu osjetljivom na dodir navigacijske jedinice u vozilu ili upotrebom „riječ za buđenje“ specifične za svaku marku (pogledajte korisnički priručnik).
- Algoritmom softvera „riječ za buđenje“ sluša se i snima na razdoblja petli od tri sekunde (ili druga razdoblja prema zadanoj dokumentaciji vozila s vremena na vrijeme) te se ti podatci zadržavaju u sustavu vozila, ali se ne pohranjuju u oblaku.
- Nakon što se izgovori „riječ za buđenje“ i nakon što korisnik pristane na otkrivanje podataka (geolokacija i glasovni podatci), sustav se budi i šalje se informacije o zahtjevu korisnika te se takvi podatci razmjenjuju i pohranjuju u oblaku s posljednje tri (3) sekunde razgovora uključujući „riječ za buđenje“ kojima se može uključivati pozadinski razgovor. Ovi se podatci otkrivaju izdavaču usluge glasovne naredbe kako bi mogao pružiti usluge povezane glasovne naredbe potpomognute umjetnom inteligencijom (AI).
- „Riječ za buđenje“ može deaktivirati korisnik ovisno o modelu vozila, vrsti, zemlji i ovisno o tome je li kupac prihvatio odgovarajuće ažuriranje softvera kako bi se to omogućilo. U suprotnom se ne može deaktivirati. Provjerite MREŽNO MJESTO ili se obratite korisničkoj službi kako biste dobili još informacija. U svakom slučaju, odabiranjem odgovarajućih postavki privatnosti prema navedenom u korisničkom priručniku ili knjižici korisnik može spriječiti otkrivanje podataka izvan vozila.
- Ne zaboravite obavijestiti osobe u vozilu o tome da povezana glasovna naredba potpomognuta generativnom umjetnom inteligencijom (AI) može biti u stanju aktivnog slušanja i pridržavati se svih propisa o zaštiti privatnosti podataka u vezi s tim.

Kako biste doznali više informacija, pogledajte Izjavu o privatnosti u Prilogu II. i korisničkom priručniku ili knjižici.

Jezici:

- Povezana glasovna naredba potpomognuta generativnom umjetnom inteligencijom (AI) dostupna je na odabranim jezicima, ali nije uvijek dostupna na materinjem ili željenom jeziku kupca ovisno o zemlji u pitanju. Pogledajte mrežno mjesto.
- Za pilot-razdoblje i program za prilagodljivu povezanu glasovnu naredbu s domenom sposobnosti generativne umjetne inteligencije (AI) smanjen je opseg jezika. Pogledajte MREŽNO MJESTO za više informacija.

7.2 Indikativna priroda informacija – kupčeva upotreba usluga

KUPAC i KORISNIK moraju imati na umu da je svrha USLUGA pružanje željenih informacija o temama kao što su povijest, geografija, znanost, putovanja i književnost te generiranje odgovarajućeg sadržaja od interesa. KUPAC ili KORISNIK ne smiju upotrebljavati USLUGE u svrhe za koje su potrebni savjet ili mišljenje stručnjaka (primjerice, tehnički ili medicinski savjeti). Nijedan DOBAVLJAČ, njegova povezana društva ili njegovi PRUŽATELJI USLUGE ne snose odgovornost za upotrebu USLUGA za koju su potrebni savjet ili mišljenje stručnjaka te je takva upotreba na rizik KUPCA ili

KORISNIKA. KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati uslugu u profesionalne svrhe i da će jamčiti da se KORISNICI pridržavaju obveza navedenih u ovim Općim uvjetima upotrebe i prodaje.

Podatke dostupne putem usluga prikuplja izdavač usluge glasovne naredbe i oni se pružaju samo kao indicacija te DOBAVLJAČ ne može jamčiti njihovu sveobuhvatnost ili točnost u trenutku upotrebe usluga. Ako postoji nepodudaranje između informacija dobivenih putem usluga i onih na terenu, korisnici se moraju pridržavati prisutnog na terenu, a osobito pojednosti prikazanih na cestovnim znakovima (jednosmjernje ulice, znakovi o ograničenju brzine itd.).

Uz to, uzimajući u obzir da usluge ovise o sposobnostima generativne umjetne inteligencije (GAIC) i strojnom učenju koji sačinjavaju novu tehnologiju koja se razvija, DOBAVLJAČ ne može jamčiti da su informacije pružene u sklopu usluga točne, pouzdane, ažurirane, potpune ili točne. Informacije nakon određenog datuma spomenutog na MREŽNOM MJESTU nisu dostupne.

KUPAC ili KORISNIK trebaju se koristiti vlastitom prosudbom i moraju procijeniti točnost takvih informacija kao prikladnih za svoje određene potrebe i upotrebu. KUPAC ili KORISNIK mogu pronaći sadržaj putem značajke GAIC usluge koji može biti netočan, uvredljiv, neprimjeren, diskutabilan ili neobjektivan. DOBAVLJAČ se oslanja na izdavača usluge glasovne naredbe / njegova PRUŽATELJA USLUGE za pružanje usluge u skladu s dobrom praksom i primjenjivim zakonodavstvom te ne snosi odgovornost za takav sadržaj. Općenito, KUPAC ili KORISNIK moraju biti oprezni s drugim upotrebama informacija. Primjerice, ako se USLUGAMA pruža kreativan sadržaj (kao što je priča) zbog prirode te nove tehnologije, ne jamči se da IZDAVAČ USLUGE / PRUŽATELJ USLUGE GLASOVNE NAREDBE ili njegovi podizvođači imaju sva relevantna prava na takav sadržaj i KUPCU ili KORISNIKU savjetuje se da ne kopira ili na neki drugi način upotrebljava takve informacije u sukobu s ovim Općim uvjetima upotrebe i prodaje ili mjerodavnim zakonom. Svaka takva upotreba na rizik je KUPCA/KORISNIKA.

Ako postoje upućivanja na proizvode ili usluge treće strane, to ne znači da ih DOBAVLJAČ ili PRUŽATELJ USLUGE promoviraju.

Korisnici ne smiju upotrebljavati USLUGU na način kojim se krše mjerodavni zakoni (npr. privatnost drugih osoba) ili kako bi ozlijedili sebe ili druge.

Korisnik mora uzeti u obzir opće stanje vozila i njegove opreme, stanje ceste i vremenske uvjete pri upotrebi usluga. U svakom slučaju, odgovornost je korisnikâ pridržavati se kodeksa o autocestama i pravila o sigurnosti na cesti.

7.3 Teritorij

Pojedinosti o dostupnosti prema modelu VOZILA i teritorijalnoj pokrivenosti gore opisanog dostupne su u MOBILNOJ APLIKACIJI ili u odjeljku „Povezivost” na MREŽNOM MJESTU. Primjenjuje se tijekom putovanja unutar ili izvan ove zemlje.

S obzirom na to da je sadržaj usluga povezan s nacionalnim značajkama, KUPAC se mora pretplatiti na usluge u svojoj zemlji boravka.

8 My Trip Report (+)

My Trip Report aplikacija je za pametne telefone kojom se vlasnicima prihvatljivih vozila (ICE, BEV, PHEV) omogućava praćenje upotrebe vozila i razvoj određenih parametara duž prijedene rute

kako bi se omogućilo vozačima pregledavanje informacija o prošlim putovanjima (vrijeme, brzina, potrošnja, trošak, lokacija itd.) u aplikaciji MyBrand.

Vozači mogu analizirati svoje vozačke navike i unaprijediti svoj utjecaj na vlastito ekonomsko stanje, stanje vozila i okoliš kako bi unaprijedili svoju izvedbu u vožnji i poticali pametniju vožnju. Predložena aplikacija My Trip Report dostupna je za uređaje Apple OS i Android OS (operativni sustav), a može se preuzeti putem trgovine Apple Store i Google Play.

8.1 Prihvatljivost vozila

Vozila ICE, BEV i PHEV s telematičkom kutijom. Prihvatljivost vozila za uslugu može biti ograničena na određene modele i može se mijenjati s vremenom. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima prihvatljivosti dostupnim na MREŽNOM MJESTU marke u odjeljku „Povezivost”. Sva se tehnička prihvatljivost automatski provjerava na MREŽNOM MJESTU marke ili u aplikaciji MyBrand. Osim toga, prihvatljivost vozila za uslugu može se razlikovati od zemlje do zemlje kao rezultat rasporeda postupnog pokretanja pružanja usluge i datuma zahtjeva kupca.

Informacije o prihvatljivosti vozila dostupne se upisivanjem identifikacijskog broja vozila (VIN):

- u aplikaciji MyBrand
- na mreži putem MREŽNOG MJESTA marke u odjeljku „Povezivost”.

8.2 Teritorij

Na uslugu je moguće pretplatiti se u sljedećim zemljama:

- Ciljana tržišta za stavljanje na tržište u ožujku 2024.: Francuska i Ujedinjena Kraljevina (UK)
- Proširenje ciljanih tržišta (od ožujka 2024.): Italija, Francuska, Njemačka, Austrija, Benelux, Nizozemska, Poljska, Portugal, Španjolska, Ujedinjena Kraljevina (UK) i Španjolska.

Kupac se mora pretplatiti na uslugu u svojoj zemlji boravka. Ako prekrši taj zahtjev, KUPAC nije prihvatljiv za dobivanje pomoć korisničke službe MARKE i može snositi sve razumno predvidive troškove za takvo kršenje.

Popis zemalja redovno se ažurira s postupnim pokretanjem pružanja usluga. Posebno se navodi da se sva ažuriranja obavljaju, a da se ne pošalje prethodna obavijest. Prema tome, odgovornost je kupca informirati se o najnovijim ažuriranjima dostupnim na mrežnim mjestima marke ili slanjem zahtjeva kupčevu centru za kontakt.

8.3 Opis usluge

Nakon što se kupac prijavi u aplikaciju **My Trip Report**, kupac može upotrebljavati uslugu za sljedeće:

- Kupci u aplikaciji My Trip Report mogu vidjeti sažetak uvida za vozilo nakon dovršetka putovanja prema definiciji putovanja. Izvještaji o putovanju stvaraju se dinamički, a informacije se ažuriraju automatski po završetku svakog putovanja.
- Čim putovanje završi, šalje se obavijest korisniku aplikacije MyMarque. Automatska obavijest može se pojaviti u bilo kojem trenutku (čak ako je aplikacija onemogućena) osim ako korisnik ne onemogući obavijesti u postavkama. Kupci mogu osvjježiti

/ povući prema dolje za dohvaćanje svih putovanja pohranjenih u oblak dva (2) mjeseca.

- Za svaki prikazani uvid o vozilu i informacije o putovanju kupci mogu vidjeti usporedbu podataka s odabranim prijašnjim razdobljem.
- Kupci mogu filtrirati uvide o vozilu / informacije o putovanju vozila prema razdoblju (dan, tjedan, mjesec ili godina) radi dohvaćanja određenog putovanja.
- Kupci mogu vidjeti obavljena putovanja prema kategorijama.
- Kupci mogu vidjeti ukupan broj obavljenih putovanja i najnovija putovanja prenesena u oblak koja se još nisu provjerila.
- Kupci mogu vidjeti ažuriranu povijest informacija o putovanju uvoženjem novih podataka o putovanju iz vanjske datoteke formata .json ili .csv.
- Kupci mogu osvjježiti / povući prema dolje za pregledavanje svih putovanja pohranjenih u oblak dva (2) mjeseca ako se ta putovanja još nisu dohvatila putem pametnog telefona.
- Kupci imaju mogućnost spajanja jednog ili nekoliko uzastopnih putovanja njihovim odabiranjem s popisa putovanja ili klikom na ikonu „Spajanje putovanja”. Ovom se značajkom korisniku omogućava dobivanje kombiniranoga sažetka nakon spajanja putovanja (primjerice, ukupna udaljenost prijeđena za sva putovanja).
- Kupci mogu izvoziti svoje podatke (putovanja) na drugi kompatibilni pametni telefon u datoteci formata .csv i mogu uvoziti datoteku formata .csv s drugog telefona.

Uvidi u vozilo i informacije o putovanju za jedno putovanje koji se prikazuju na uređajima kupca:

- datum putovanja (datum početka putovanja)
- vrijeme putovanja (vrijeme početka i vrijeme završetka putovanja)
- geolokacija mape s koordinatama GPS-a adrese polaska putovanja i adrese dolaska putovanja
- adresa polaska putovanja (naziv ulice početnog položaja) i adresa dolaska putovanja (naziv ulice završnog položaja)
- kategorija putovanja
- trajanje putovanja (vrijeme vožnje)
- udaljenost putovanja (prijeđena udaljenost vožnjom)
- prosječna potrošnja vozila (ICE: potrošnja goriva, PHEV: potrošnja goriva)
- trošak potrošnje (ako je korisnik upisao cijenu goriva po volumenu)
- prosječna brzina izražena u km/h
- odometar izražen u km.

Sve spomenute značajke dio su stalnih isporuka i unapređenja koji su rezultat rasporeda postupnog izdavanja, a koje kupac dobiva putem ažuriranja aplikacije My Trip Report u trgovinama Apple i Google Play.

8.4 Tehnički zahtjevi

Usluga se pruža samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- KUPAC je obavio postupak uparivanja

- KUPAC je naveo trenutačno upotrebljavani pouzdan broj mobilnog telefona (pouzdan telefonski broj)
- VOZILO i kupčev pouzdani pametni uređaj imaju stalnu mobilnu podatkovnu vezu.

Kupac se stoga mora pobrinuti za sljedeće:

- da pouzdani pametni telefon ima aktivnu mobilnu vezu
- da se onemogućio privatan način rada VOZILA
- da se VOZILO nalazi u jednoj od zemalja navedenih u stavku 6.2. gdje se mogu obaviti pretplata i aktivacija
- da se VOZILO nalazi u području pokrivenom mobilnom mrežom
- da ima aktivnu pretplatu na uslugu.

Kako bi upotrebljavao uslugu, kupac mora napraviti i sljedeće:

- dobro kontrolirati vozilo i moći unapređivati njegovu upotrebu
- jednostavno kontrolirati troškove svakog putovanja i
- unaprijediti upotrebu vozila te potrošnju goriva/baterije.

Ako kupac promijeni svoj pouzdani pametni uređaj tijekom razdoblja obuhvaćenog ugovorom i ako želi nastaviti upotrebljavati uslugu, od kupca se može tražiti obavljanje novog dodatnog postupka uparivanja.

Kako bi doznao više informacija o značajkama aplikacije My Trip Report i o uputama za njihovu upotrebu, kupac se smije obratiti i centru za kontakt namijenjenom kupcima marke.

8.5 Upotreba aplikacije

Aplikacija My Trip Report dostupna je korisniku za osobnu upotrebu isključivo u ulozi potrošača i ne smije se upotrebljavati u poslovne svrhe. Stoga, namjenjuje se isključivo u svrhe pružanja općih smjernica i informacija, a ne za formalno vođenje evidencije ili zapisivanje jer uvijek postoji rizik od gubitka podataka ili oštećenja podataka, pa ne možemo zajamčiti da su podatci zapisani

aplikacijom My Trip Report dostupni u svakom trenutku.

Funkcionalnosti omogućene aplikacijom My Trip Report služe kao opće smjernice i imaju informativnu svrhu jer pružene informacije predstavljaju procjenu stanja, a ne precizno stanje. Stoga, ne stavljamo vam na raspolaganje aplikaciju My Trip Report kao jedinu osnovu za donošenje odluka niti vam je omogućavamo kako biste na osnovi nje odlučili hoćete li poduzeti određenu radnju ili ne. Korisnik se jasno mora koristiti vlastitom prosudbom i nahođenjem pri tumačenju rezultata dobivenih aplikacijom My Trip Report u okviru navedenih ograničenja.

Ako postoji nepodudaranje između informacija dobivenih putem aplikacije My Trip Report i onih na terenu, korisnici se moraju pridržavati prisutnog na terenu, a osobito pojedinosti prikazanih na cestovnim znakovima (jednosmjerne ulice, znakovi o ograničenju brzine itd.). Korisnik mora uzeti u obzir opće stanje vozila i njegove opreme, stanje ceste i vremenske uvjete pri upotrebi aplikacije My Trip Report. U svakom slučaju, odgovornost je korisnikâ pridržavati se kodeksa o autocestama i pravila o sigurnosti na cesti.

8.6 Pametni telefon

Napomene u nastavku korisnik treba shvatiti kao opću preporuku za jamčenje nesmetane upotrebe aplikacije My Trip Report:

- Pridržavajte se preporuka proizvođača pametnog telefona i operativnog sustava o najnovijim inačicama softvera koji treba instalirati na korisnički pametni telefon.
- Instalirajte najnoviju softversku inačicu aplikacije My Trip Report dostupnu u trgovini Apple ili Google Play.
- Broj aplikacija koje su „aktivne / rade u pozadini“ na pametnom telefonu radi jamčenja optimalnih uvjeta pri upotrebi aplikacije My Trip Report.
- Dopustite aplikaciji My Trip Report pristupanje lokaciji

pametnog telefona i obavijestima pametnog telefona kako biste potpuno mogli iskoristiti uslugu.

8.7 Replikacijske tehnologije

Upotrebljavajte replikacijske tehnologije My Trip Report, Apple CarPlay i Android Auto samo kada postoje uvjeti za njihovu sigurnu upotrebu. Korisnik upotrebljava My Trip Report, Apple CarPlay ili Android Auto na vlastiti rizik. Osim toga, upotreba tehnologija Apple CarPlay i Android Auto podliježe isključivo sporazumu i/ili bilo kakvim odredbama upotrebe dogovorenima između društva Apple ili Google i korisnika. Sve povezano s tehnologijom Apple CarPlay ili Android Auto isključiva je odgovornost društva Apple ili Google i svi se sporovi rješavaju između društva Apple Inc. ili Google Inc. i krajnjeg kupca.

9. Kućni digitalni pomoćnik (+)

Kućni digitalni pomoćnik USLUGA je kojom se PRETPLATNIKU omogućava, davanjem glasovnih naredbi virtualnom pomoćniku izravno iz svog doma, unapređivanje povezanih usluga pristupanjem informacijama o VOZILU i nekim funkcijama uključujući:

- Radnje na daljinu: otključavati i/ili otpuštati vrata te upravljati treperenjem svjetala.
- **Informacije o vozilu** (uključujući, između ostalog: provjeravanje tlaka gume, razine goriva, stanje motornog ulja itd.).
- Moja navigacija (uključujući, između ostalog, **Pošalji i kreni** (slanje određištâ VOZILU) i POI (traženje točki interesa)).

Kako bi se mogao potpuno upotrebljavati, za Kućni digitalni pomoćnik trebaju biti dostupna veza i aktivna pretplata na povezane usluge.

Pojedinosti o dostupnosti prema modelu VOZILA i teritorijalnoj pokrivenosti gore opisanih radnji na daljinu navode se na MREŽNOM MJESTU.

