

Opći uvjeti upotrebe i prodaje navedeni u nastavku primjenjuju se samo na vozila opremljena telematičkom kutijom

INFORMACIJE O OPĆIM UVJETIMA UPOTREBE I PRODAJE USLUGA CONNECT ONE NCS1.0

PREAMBULA

Budući da vrijedi sljedeće:

- a. DOBAVLJAČ pruža niz usluga na svojim VOZILIMA, u skladu s navedenim u nastavku, povezanih s tvorničkim UREĐAJEM ugrađenim u VOZILO.
- b. Usluge koje se pružaju u vezi s UREĐAJEM sljedeće su:
 - **Usluge Connect ONE:** znači automatski dostupne usluge bez dodatnih troškova od trenutka kada prodavač isporuči VOZILO, a neke od njih kupac ili korisnik (po potrebi) možda bude morao aktivirati
 - **Usluge Connect PLUS:** znači dodatne usluge, ako su dostupne, za koje treba dodatna pretplata i aktivacija kupca ili korisnika (ako je primjenjivo) po prihvaćanju te, po potrebi, plaćanje
 - **Usluge Connect PREMIUM:** znači dodatne usluge, ako su dostupne, za koje treba dodatna pretplata koju može dodatno aktivirati kupac ili korisnik (ako je primjenjivo) nakon prihvaćanja te plaćanje.
- c. Ove OPĆE ODREDBE I UVJETI odnose se isključivo na usluge Connect ONE (u nastavku: „USLUGE”).
- d. Kako biste vidjeli detaljan opis usluga Connect PLUS i Connect PREMIUM te informacije o tome kada i gdje su dostupne, pogledajte odgovarajuće opće uvjete upotrebe i prodaje dostupne na MREŽNOM MJESTU. Ako usluge Connect Pack i Connect Plus nisu dostupne, pogledajte opće uvjete prodaje i upotrebe pojedinačnih usluga dostupne na MREŽNOM MJESTU.
- e. USLUGE može prodavati, gdje je primjenjivo, LOKALNI DOBAVLJAČ. Pogledajte fakturu za više informacija.

KUPAC potvrđuje da je ovaj dokument sastavni dio ugovora o kupnji vozila tvornički opremljenih navedenim UREĐAJEM („ugovor o kupnji”). Potpisivanje ugovora o kupnji, uključujući OPĆIH ODREDBI I UVJETA, obvezno je za primanje USLUGA.

Potpisivanjem ugovora o kupnji KUPAC potvrđuje da je pročitao ili pročitala sve mjere ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA te da se o njima potpuno informirao ili informirala.

KUPAC razumijem i prihvaća da je pretplata na USLUGE povezana s VOZILOM. Prijenos UREĐAJA i USLUGA na drugo vozilo koje nije VOZILO

određeno ugovorom o kupnji ne dopušta se.

Ključni elementi USLUGA navode se u Prilogu I. Neke USLUGE pružaju se u skladu s određenim zakonima i propisima o homologaciji tipa primjenjivim u zemlji gdje se prodaje VOZILO. Neke USLUGE opisane u Prilogu I. može trebati dodatno aktivirati mrežnim putem.

Ove USLUGE imaju sljedeća obilježja:

- trajanje: pojedinosti o trajanju razdoblja valjanost USLUGA koje se ne navode u Prilogu I., dostupne su na mrežnom mjestu

- USLUGE se mogu razvijati u skladu s novim tehničkim i/ili regulativnim zahtjevima navedenim u klauzuli 4.2.

KUPAC treba pažljivo pročitati i Prilog I. u kojem se navode važni aspekti, parametri i moguća ograničenja USLUGA.

Jasno je da OPĆE ODREDBE I UVJETI čine skup pravila kojih se trebaju pridržavati svi KUPCI koji se trebaju i pobrinuti da se korisnici informiraju o njima i da djeluju u skladu s njima.

1. DEFINICIJE

- „OPERATIVNI CENTAR” znači operativni kontrolni centar kojim neovisno upravljaju PRUŽATELJI USLUGA putem kojeg KUPAC (ili KORISNICI VOZILA) dobivaju usluge pomoći ako nastane nezgoda ili ako mi treba pomoć na cesti.

- „OPĆE ODREDBE I UVJETI”: znači ove Opće odredbe i uvjete za upotrebu i prodaju USLUGA.

- „UREĐAJ” znači kompjuterizirani uređaj tvornički ugrađen u VOZILO kojim se omogućava upotreba USLUGA – uključujući, između ostalog, telekomunikacijsku kutiju, zaslon osjetljive na dodir ili bilo kakvu opremu za povezivanje potrebnu za upotrebu USLUGA – i koji KUPAC kupuje s VOZILOM.

UREĐAJ je namijenjen za snimanje podataka i informacija o VOZILU uključujući, između ostalog, njegovu lokaciju, smjer, prijedenu udaljenost i druge dijagnostičke podatke.

„LOKALNI DOBAVLJAČ” znači subjekt koji ima ovlast DOBAVLJAČA za prodavanje USLUGA prema navedenome na fakturi danoj KUPCU „OPIS USLUGA”: znači opis usluga naveden u Prilogu I.

- „DOBAVLJAČ”: (i) društvo STELLANTIS EUROPE S.p.A. sa sjedištem u Torinu na adresi Corso Giovanni Agnelli br. 200, poštanski broj 10 135, poreznim brojem i identifikacijskim brojem PDV-a: 7973780013 i u cijelosti uplaćenim temeljnim kapitalom od: 850.000,000 EUR upisano u Gospodarski i administracijski registar (tal. *Repertorio economico amministrativo*, R. E. A.) Torina pod br. 07973780013 za marke Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep i Abarth, ili (ii) društvo PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) s kapitalom od 300.176,800 EUR upisano u Versajski registar obrta i društava pod brojem 542 065 479 s registriranim sjedištem na adresi 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francuska za marke Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall i Opel. Društvima Stellantis Europe S.p.A i PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) upravlja društvo Stellantis N.V. DOBAVLJAČ

USLUGA prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA navodi se u Prilogu I. za odgovarajuću marku.

- „DOBAVLJAČEVA MREŽA PODRŠKE”: znači maloprodajnici koje je ovlastio DOBAVLJAČ za prodavanje ili servisiranje VOZILA ili bilo koju drugu osobu koji je ovlastio DOBAVLJAČ za pružanje usluga podrške

- „PRUŽATELJI USLUGE”: znači bilo koja osoba ili subjekt koji pruža bilo koju uslugu, opremu ili strukturu povezanu s USLUGAMA povezivosti VOZILA

- „KRADA”: znači prekršaj koji je počinila osoba koja krade ili neovlašteno uzima imovinu druge osobe u okviru mjerodavnih zakona

- „PLJAČKA”: znači prekršaj definiran mjerodavnim primjenjivim zakonima koji počinio osoba koja ukrade imovinu druge osobe i odmah prije ili za vrijeme djela, ili u svrhu obavljanja djela, koristi se silom u odnosu na bilo koju osobu ili nastoji zastrašiti silom bilo koju osobu

- „MARKA” znači Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ili Opel (ovisno o slučaju).

- „LOKACIJA VOZILA”: znači funkcija VOZILA kojom se, ako se aktivira, može odrediti položaj VOZILA (geolociranje)

- „OPERATIVNI SUSTAV”: znači kompjuterizirani sustav povezan s UREĐAJEM ugrađenim u VOZILO putem kojeg se pružaju USLUGE

- „USLUGA/E”: znači usluge opisane u opisu usluga

- „MREŽNO MJESTO”: znači portal kojom se može pristupiti putem internetske adrese u odjeljku „Povezivost” mrežnog mjesta svake MARKE VOZILA na kojem KUPAC može pronaći dodatne informacije o značajkama i načinu rada USLUGA te o njihovoj dostupnosti i pokrivenosti na osnovi modela i zemlji prodaje VOZILA

- „KUPAC”: znači kupac koji je potpisao ugovor o fizičkoj osobi koja u vezi s ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA djeluje u svrhe izvan svog poslovanja ili struke, KUPAC se naziva POTROŠAČ u ovim Općim odredbama i uvjetima.

- „VOZILO”: znači prihvatljivo novo vozilo odgovarajuće marke prema navedenome u Prilogu I. opremljeno UREĐAJEM

- „MOBILNA APLIKACIJA”: znači aplikacija za pametne telefone i pametne satove u sklopu koje se KUPAC može koristiti USLUGAMA i postaviti povezane konfiguracije

- „KORISNIK”: znači vozač koji se koristi VOZILOM i povezanim USLUGAMA, a koji nije KUPAC.

2. SVRHA

Svrha ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA definiranje je i reguliranje odnosa s KUPCOM koji se koristi USLUGAMA.

3. Funkcije UREĐAJA i upravljanje UREĐAJEM na daljinu

3.1. Mrežna komunikacijska veza i otkrivanja podataka

Nakon ugrađivanja UREĐAJA u VOZILO uspostavlja se mrežna komunikacijska veza između VOZILA i odgovarajućeg OPERATIVNOG SUSTAVA te se ona održava radi obavljanja potrebnih otkrivanja podataka u svrhu pružanja USLUGA. Takvom se mrežnom komunikacijom vezom omogućava ovisno o vrsti usluga koje se pružaju prijenos OPERATIVNOM SUSTAVU putem mobilne mreže (kada se pokrivenosti to omogućava) određenih podataka o VOZILU uključujući, između ostalog, sljedeće:

- Status VOZILA ili dijagnostički podatci kao što su, primjerice, između ostalog, temperatura motora, tlak ulja, potrošnja goriva, kilometraža, trenutno stanje napunjenosti baterije, zadani kodovi, zapisi i problemi s održavanjem.
- „Alarmi“ VOZILA kao što su, primjerice, između ostalog, prerezani baterijski kabeji, odspojena i/ili nenapunjena baterija, pomicanje VOZILA s uklonjenim ključem i obavijest o pretpostavljenim sudarima.
- Podatci o upotrebi VOZILA kao što su, primjerice, između ostalog, položaj, prijedena udaljenost, sati rada VOZILA, brzina i upotreba naprednog sustava pomoći vozaču (ADAS).
- Podatci potrebni za USLUGE kao što su, primjerice, između ostalog, informacije o navigaciji, glasovne naredbe i poruke.

Ako KUPAC želi kontrolirati otkrivanja podataka, KUPAC može u bilo kojem trenutku ograničiti odgovarajuća otkrivanja podataka mijenjanjem povezanih postavki privatnosti za VOZILO. Način mijenjanja odgovarajućih postavki privatnosti ovisi o opremi VOZILA. Pogledajte korisnički priručnik ili se obratite centru za kontakt DOBAVLJAČA kako biste dobili više informacija. Ako KUPAC odluči ograničiti otkrivanje podataka, a osobito otkrivanje geolokacijskih podataka, time se može ograničiti pružanje USLUGA.

Na otkrivanja podataka potrebna za uspostavljanje veze, upravljanje uređajem, USLUGE koje se pružaju u skladu s određenim zakonima i propisima o homologaciji tipa, ažuriranjima softvera i firmvera te upravljanje zadanim kodovima ne utječe se postavkama privatnosti.

3.2. Upotreba podataka – unapređivanje kvalitete proizvoda KUPAC potvrđuje i slaže se s time da se u svrhu unapređivanja kvalitete proizvoda DOBAVLJAČA, podatci o vozilu (prema definiranom u PRILOGU II.) – isključujući geolokaciju VOZILA – prenose DOBAVLJAČU u svrhu izbjegavanja anomalija, analize prikupljenih podataka za unapređivanje proizvoda ili stvaranje novih proizvoda. Više informacija o toj i drugim svrhama opisuje se u „Europskom pravilniku o privatnosti povezanih vozila“.

3.3. Upravljanje UREĐAJEM na daljinu i ažuriranja Ne dovodeći u pitanje uvjet 12. naveden u nastavku koji je sastavni dio usluge, potrebno upravljanje uređajem te potrebna ažuriranja softvera i firmvera povezana sa softverom i firmverom za USLUGU obavljaju se na daljinu, a posebice upotrebom tehnologije bežičnog prijenosa (engl. *over the air*). Tehnologija bežičnog prijenosa (engl. *over the air*) znači sva komunikacija bez fizičke mrežne veze (npr. GSM 4G, WiFi).

Iz toga razloga uspostavlja se sigurna veza radijske mreže između vozila i poslužitelja za upravljanje uređajem nakon svakog paljenja kada je dostupna mobilna mreža. Ovisno o opremi vozila

konfiguraciju veze treba postaviti na „Povezano vozilo“ kako bi se uspostavila veza radijske mreže.

Neovisno o valjanosti pretplate na povezanu uslugu, upravljanje uređajem te ažuriranja softvera i firmvera povezana sa sigurnosti proizvoda na daljinu ili zaštitom proizvoda obavljaju se kada je obrada potrebna radi sukladnosti s pravnom obavezom kojoj odgovarajući proizvođač VOZILA podliježe (npr. primjenjivi zakon o odgovornosti za proizvod, reguliranje e-poziva) ili kada je obrada potrebna radi zaštite ključnih interesa korisnika i putnika vozila.

Na uspostavljanje sigurne veze radijske mreže i povezana ažuriranja na daljinu ne utječe se postavkama privatnosti i obavlja se u načelu nakon što je pokrene korisnik vozila nakon primanja odgovarajuće obavijesti.

4. Prihvatanje, aktivacija, izmjene i provedivost

4.1.1 Prihvatanje OPĆIH ODREDBI I UVJETA

Potpisivanjem ugovora o kupnji ili upotrebom UREĐAJA i USLUGA smatra se da je KUPAC potvrdio i prihvatio ove OPĆE ODREDBE I UVJETE.

4.1.2 Aktivacija

Prema navedenom u Prilogu I. određene USLUGE – već dostupne pri potpisivanju ugovora o kupnji – može trebati dodatno aktivirati mrežnim putem. U tom se slučaju KUPAC treba pridržavati odgovarajućeg mrežnog aktivacijskog postupka za upotrebu povezanih USLUGA.

4.2. Izmjene OPĆIH ODREDBI I UVJETA

DOBAVLJAČ ima pravo na izmjenjivanje ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA u bilo kojem trenutku i periodično prema vlastitom nahođenju. KUPCI se obavješćivaju da se USLUGE mogu izmijeniti ako se to zahtijeva izmjenama propisa ili zakonodavstva. Sve izmjene kojima se znatno ne utječe na ove OPĆE ODREDBE I UVJETE objavljuju se na MREŽNOM MJESTU i valjane su od datuma objave.

Ako se promjenom znatno utječe na prava KUPCA i/ili njegovu upotrebu osobnih podataka prema ovim OPĆI ODREDBAMA I UVJETIMA („znatna promjena“) i kada se DOBAVLJAČ može obratiti KLIJENTU, u tom slučaju osim objave takve znatne promjene na MREŽNOM MJESTU, DOBAVLJAČ obavješćiva KUPCA o spomenutoj znatnoj promjeni e-poštom (ako je dostupna) ili bilo kojim drugim načinom dostupnim DOBAVLJAČU.

Ako se znatnom promjenom negativno utječe na kupčev pristup USLUGAMA ili njegovu upotrebu USLUGA i ako nije riječ samo o manjem negativnom utjecaju, KUPAC ima pravo na besplatno raskidanje ovih OPĆIH UREDBI I UVJETA

u roku od trideset (30) dana od znatne promjene obraćanjem mreži za pomoć DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi DOBAVLJAČA. Međutim, kupac ne može raskinuti USLUGE koje se pružaju prema mjerodavnim zakonima.

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETE te njihova ažuriranja trenutno na snazi dostupni su na mreži u bilo kojem trenutku putem MREŽNOG MJESTA. OPĆE ODREDBE I UVJETI objavljeni na MREŽNOM MJESTU imaju prednost u odnosu na bilo koju prijašnju inačicu.

4.3. Provedivosti

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETI smatraju se provedivima u odnosu na KUPCA od trenutka njegova potpisivanja ugovora o kupnji ili početku upotrebe USLUGA, ovisno o tome što nastupi prvo. Promjene OPĆIH ODREDBI I UVJETA provode se u odnosu na KUPCA ako KUPAC nastavi upotrebljavati USLUGE nakon takvih promjena.

5. PRAVO NA POVLAČENJE/OTKAZIVANJE

KUPAC ima pravo na otkazivanje USLUGA koje se pružaju u okviru ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA samo ako iskoristi svoje pravo na povlačenje iz ugovora o kupnji.

6. Preduvjeti – uvjeti za pravilan rad UREĐAJA i ograničenje od odgovornosti – teritorijalna dostupnost

6.1 Preduvjeti

KUPAC se može koristiti ponuđenim USLUGAMA u skladu sa sljedećim preduvjetima:

- VOZILO se mora opremiti UREĐAJEM
- KUPAC mora biti pravno sposoban za kupnju VOZILA i potpisivanje ugovora o kupnji
- za određene USLUGE može trebati dodatna mrežna aktivacija prema opisanome u Prilogu I. KUPAC potvrđuje putem ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA da su USLUGE koje se pružaju namijenjene za upotrebu u VOZILU.
- POTPISIVANJEM OVIH OPĆIH ODREDBI I UVJETA KUPAC RAZUMIJE DA SE GEOLOKACIJSKI PODATCI VOZILA OBRADJUJU I PRENOSE ELEKTRONIČKIM PUTEM OPERATIVNOM SUSTAVU KAKO BI SE OMOGUĆILE USLUGE KOJE SE PRUŽAJU U SKLADU S ODREDBAMA OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI.

6.1.1 Povezivost podataka

Podatkovna veza između UREĐAJA i OPERATIVNOG SUSTAVA uspostavlja se putem kartice SIM ugrađene u UREĐAJ. Povezivost je aktivna samo u zemljama navedenima na MREŽNOM MJESTU, osim ako se ne navodi drukčije u opisu usluga.

6.2 Uvjeti za pravilan rad UREĐAJA i ograničenje od odgovornosti

KUPAC potvrđuje da su pravilna ugradnja i aktivacija UREĐAJA osnovni uvjeti za pružanje USLUGA. Ugradnju i aktivaciju UREĐAJA obavlja DOBAVLJAČ. KUPAC potvrđuje da UREĐAJ ne predstavlja rizik za zdravlje ili za sigurnost VOZILA te da ga neće izmjenjivati ni na koji način. Ugradnju, uklanjanje, zamjenu, popravak, održavanje ili bilo koju drugu intervenciju na UREĐAJU tijekom jamstvenog razdoblja za VOZILO mora obaviti ugraditelj kojeg je ovlastio dobavljač, a kojem se KUPAC može obratiti putem korisničke službe dobavljača. Ako nastane kvar UREĐAJA, KUPAC organizira dovođenje VOZILA u dostavni centar gdje se VOZILO preuzelo ili drugi centar koji je odobrio dobavljač. KUPAC se može obratiti korisničkoj službi za više informacija o intervencijama koje može trebati obaviti na uređaju.

DOBAVLJAČ može pružati USLUGE ako vrijedi sljedeće:

- mreža GPS operativna je i radi pravilno
- mobilna mreža i fiksne telefonske linije operativne su i rade pravilno
- ažurirala se baza podataka mape cijelog nacionalnog i europskog teritorija. Ažuriranje statusa mapa dostupno je u MOBILNOJ APLIKACIJI i na MREŽNOM MJESTU.

Ako je riječ:

I. o manjku mapa

II. o nedovoljnoj pokrivenosti signala GPS i/ili signala mobilne mreže (kad je dostupan) i/ili nedostupnosti mreže

III. o tome da se VOZILO nalazi u području koje ne pokriva telefonski operator

IV. o tome da se VOZILO nalazi u zemlji gdje pružanje USLUGA nije dostupno

V. o tome da su nastala ometanja pri pružanju USLUGE zbog uskih grla kapaciteta nastalih zbog vršnih opterećenja USLUGA ili zbog ometanja u području telekomunikacijskih sustava trećih strana ili

o tome da nije zajamčena operativnost USLUGA i da zato DOBAVLJAČ ne snosi bilo kakvu odgovornost.

KUPAC potvrđuje da DOBAVLJAČ ima pravo obustaviti, čak samo privremeno, USLUGE radi obavljanja održavanja ili unapređivanja mreže ili sustava ili ako je nastalo zagušenje mreže ili iz sigurnosnih razloga i radi usklađivanja s propisima ili zbog pritužbe KUPCA o KRAĐI VOZILA ili na zahtjev odgovarajućih tijela. Razumije se i sporazumno se dogovora da DOBAVLJAČ KUPCU ne duguje nikakvu naknadu ako je riječ o obustavljanju ili prekidu opisanim poviše.

6.3. Teritorijalna dostupnost USLUGA

KUPAC potvrđuje da su od ovog trenutka USLUGE dostupne u zemljama navedenima na popisu na MREŽNOM MJESTU koji podliježe odredbama ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. DOBAVLJAČ ne pruža USLUGE izvan tih zemalja i, stoga, u takvim slučajevima ne snosi odgovornost u odnosu na KUPCA i/ili korisnike VOZILA kada je riječ o USLUGAMA.

Kako biste doznali informacije o dostupnosti i aktivaciji USLUGA, pogledajte MREŽNO MJESTO, osim ako se te informacije već nisu detaljno opisale u opisu usluga.

7. ODGOVORNOSTI KUPCA

Svaki je KUPAC pravno odgovoran za svoju vezu s UREĐAJEM.

Općenito, KUPAC se obvezuje na pridržavanje mjerodavnih propisa o:

- zaštiti osobnih podataka
 - povjerljivosti korespondencije i zabrani presretanja internetske komunikacije.
- Pri upotrebi USLUGA KUPAC se obvezuje na:
- to da ne smije poduzimati nikakve oblike kršenja, povrede ili piratstva u odnosu na prava drugih i sigurnost osoba, a osobito da neće klevetati, maltretirati, uhititi koga ili prijetiti kome

- poduzimanje svih potrebnih mjera opreza u vezi sa svojim uređajem kako bi spriječio i izbjegao prijenos virusa ili bilo koje druge vrste programa ili koda koji mogu biti opasni ili destruktivni

- čuvati svoj pristupni kôd strogo osobnim

- to da ne smije namjerno poduzimati radnje koje rezultiraju skrivanjem svog pravo

identiteta
- to da ne smije mijenjati, izmjenjivati informacije ili pristupati informacijama drugog kupca ili na to

- da ne smije prekidati ili ometati normalan rad mreže DOBAVLJAČA ili bilo kojih sustava povezanih s gore navedenom mrežom.

KUPAC potvrđuje da je potpuno informiran o manjku pouzdanosti interneta, a osobito o činjenici da nema jamstva za sigurnost u prijenosu i primanju podataka te učinku mreže.

KUPAC potvrđuje da je informiran o tome da se cjelovitost, autentičnost i povjerljivost informacija, datoteka i svih vrsta podataka razmijenjenih putem interneta u svrhu upotrebe USLUGA ne može jamčiti. KUPAC se mora suzdržati od prijearne, zlonamjerne ili prekomjerne upotrebe USLUGA kao što je namjerno ili nenamjerno zagušenje poslužitelja kojim se može prekinuti dostupnost poslužitelja ili mreže DOBAVLJAČA.

KUPAC se smatra jedinom osobom odgovornom za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu, materijalnu ili nematerijalnu, prouzročenu trećim stranama upotrebom USLUGA.

8. ODGOVORNOST KUPCA

8.1. Osnovna načela: pravilna upotreba UREĐAJA i USLUGA

KUPAC smije upotrebljavati UREĐAJ i USLUGE u dobroj vjeri te u skladu s ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA te mjerodavnim zakonima i propisima, a ponajprije zakonima o intelektualnom i industrijskom vlasništvu, informacijskoj tehnologiji (IT), upravljanju dokumentima i zaštiti osobnih podataka. KUPAC:

- ne smije upotrebljavati UREĐAJ u komercijalne svrhe i/ili u svrhe prodavanja proizvoda i/ili USLUGA

- ne smije upotrebljavati UREĐAJ na štetu drugih ili u svrhe koje su u suprotnosti s javnim redom i mirom ili kojima se krše prava bilo koje treće strane

- ne smije počinuti nikakav oblik povrede ili reproducirati, preuzimati, prikazivati, izmjenjivati u cijelosti ili djelomično UREĐAJ ili koristiti se „robotom“ ili „kopirkom“ mrežnih mjesta

- ne smije pristupati UREĐAJU i/ili ga neovlašteno izmjenjivati

- ne smije sprječavati rad UREĐAJA ili mijenjati njegovu funkcionalnost ili obustavljati ili izmjenjivati u njemu sadržane podatke te

- ne smije ometati normalan rad UREĐAJA ili uvoditi viruse ili drugu tehnologiju štetne za aplikaciju ili povezane USLUGE.

KUPAC ne smije neovlašteno izmjenjivati, ometati, uklanjati i/ili ugrožavati funkcionalnost UREĐAJA. KUPAC potvrđuje da se bilo kakvim neovlaštenim izmjenjivanjem ili uklanjanjem UREĐAJA ugrožava mogućnost pružanja USLUGA. Stoga, DOBAVLJAČ ne preuzima odgovornost za nemogućnost pružanja USLUGA zbog neovlaštenog izmjenjivanja ili uklanjanja UREĐAJA.

DOBAVLJAČ zadržava pravo na smatranje svakog neovlaštenog pristupa ili neovlaštene upotrebe UREĐAJA nezakonitim aktivnostima i njihovo prijavljivanje nadležnim tijelima.

KUPAC ne smije ni na koji način ugroziti sigurnost informacijske tehnologije (IT) DOBAVLJAČA i PRUŽATELJA USLUGE ili samog KUPCA niti ometati ili prekidati normalan rad MREŽNOG MJESTA.

DOBAVLJAČ zadržava pravo na obustavljanje upotrebe UREĐAJA svakom KUPCU koji prekrši

ove OPĆE ODREDBE I UVJETE te prenošenje svih potrebnih informacija nadležnim tijelima.

KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati nijednu USLUGU u svrhu prijearne, nezakonitog djelovanja ili zlostavljanja, a nikako u svrhe koje nisu u skladu s odredbama ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati USLUGE ili se njima koristiti na način da nanese štetu komercijalnim aktivnostima, uslugama, ugledu, zaposlenicima ili objektima DOBAVLJAČA ili PRUŽATELJA USLUGA. Stoga, KUPAC potvrđuje i izričito se slaže s time da snosi odgovornost za sva potraživanja trećih strana protiv DOBAVLJAČA te za sve troškove koji proizlaze djelomično ili u cijelosti iz takve nepravilne upotrebe.

Na osnovi toga, KUPAC potvrđuje i izričito se slaže s time da ne smije preprodavati, kopirati, pohranjivati, distribuirati, izmjenjivati, javno prikazivati, objavljivati, izvoditi, prenositi, dijeliti sadržaje ili stvarati djela koja proizlaze iz sadržaja primljenih putem USLUGA te da ne smije upotrebljavati sadržaje primljene putem USLUGA u komercijalne svrhe. Neke informacije primljene putem USLUGA pripadaju DOBAVLJAČU, PRUŽATELJIMA USLUGA ili trećim stranama koje pružaju USLUGE putem DOBAVLJAČA. Takve informacije mogu se pokrivati jednim ili više autorskih prava, komercijalnih žigova, uslužnih žigova, patenata ili drugih oblika pravne zaštite. KUPAC se obvezuje na to da neće upotrebljavati i/ili kopirati sadržaj primljen putem USLUGA osim ako ne dobije izričito ovlaštenje DOBAVLJAČA ili PRUŽATELJA USLUGA.

Kada je riječ o pružanju USLUGA, KUPAC se obvezuje na pravovremeno obavješćivanje DOBAVLJAČA o svim promjenama telefonskih brojeva, adresa elektroničke pošte i/ili adresa prebivališta kako DOBAVLJAČ ne bi snosio odgovornost za štetne posljedice koje KUPAC može pretrpjeti zbog nepoduzimanja navedenih radnji.

KUPAC i bilo koji KORISNIK moraju biti odrasle osobe i upotrebom USLUGA potvrđuju da su sposobni te da raspolazu sredstvima potrebnima za pristupanje USLUGAMA i njihovu upotrebu.

KUPAC snosi potpunu odgovornost za svoju upotrebu UREĐAJA, povezanih USLUGA i informacija koje daje.

8.2. Drugi korisnici VOZILA ili osobe koje putuju u njemu KUPAC JE JEDINA STRANKA ODGOVORNA ZA BILO KAKVU UPOTREBU USLUGA VOZILA ČAK AKO IH DRUGE OSOBE UPOTREBLJAVAJU I AKO SE UPOTREBA NIJE ODOBRILO. KORISNIK SNOSI ISKLJUČIVU ODGOVORNOST ZA USLUGE KOJE MU TREBAJU ILI BILO KOME TKO UPOTREBLJIVA NJEGOVO ILI NJEZINO VOZILO ILI PUTEV NJEGA PRISTUPA USLUGAMA. Stoga, KUPAC se obvezuje na obavješćivanje svih korisnika VOZILA i osoba koje putuju u njemu o USLUGAMA te funkcijama i ograničenjima sustava, ali i odredbama ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA uključujući OBAVIJEST O PRIVATNOSTI.

PRUŽATELJ USLUGE ili DOBAVLJAČ ne snose odgovornost za način na koji se VOZILOM koriste KUPAC i/ili KORISNIK.

Ako KUPAC i/ili KORISNIK VOZILA upotrebljavaju USLUGE u svrhu počinjenja kaznenog djela ili u druge neprimjerene svrhe, KUPAC snosi odgovornost za oštećenja koja se pripisuju DOBAVLJAČU zbog takve upotrebe.

8.3. Usklađenost s propisima o sigurnosti na cesti

Usklađenost s propisima o sigurnosti na cesti predstavlja prioritet i DOBAVLJAČ nije odgovoran za prekršaje počinjene tijekom korištenja VOZILOM, uključujući počinjene prekršaje koji se odnose na bilo koji primjenjivi propis ili kodeks o autocestama.

9. TRAJANJE, OBNAVLIJANJE I RASKIDANJE PRUŽANJA USLUGA

9.1.1 Trajanje

U skladu s klauzulom 9.1.2. navedenom u nastavku ove OPĆE ODREDBE I UVJETI imaju trajanje i datum isteka prikazane na MREŽNOM MJESTU osim u slučajevima kada se objašnjavaju u Opisu usluga u Prilogu I. Osim USLUGA potrebnih prema mjerodavnom zakonu, dostupnost USLUGA ne može se zajamčiti trajno zbog mogućih budućih tehnoloških napredaka (uključujući, između ostalog, sljedeće: pametne telefone, operative sustave, dostupnost mreže, zastarjelost tehničkog okruženja...). Shodno tome, usluge su funkcionalne sve dok tehnologije poznate u trenutku sklapanja ugovora o kupnji ne postanu zastarjele u odnosu na tehnologiju koja se uobičajeno upotrebljava na tržištu.

Nakon što istekne razdoblje trajanja, smatra se da se ove OPĆE ODREDBE I UVJETI automatski raskidaju i da o tome ne treba obavijestiti KUPCA ili DOBAVLJAČA.

Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, KUPAC može imati mogućnost obnavljanja nekih ili svih USLUGA (prema uvjetima navedenim u određenim paketima koje DOBAVLJAČ može ponuditi prema vlastitu nahođenju) putem MREŽNOG MJESTA.

Kada je riječ o VOZILIMA opremljenim određenim zahtjevima za homologaciju tipa povezanih usluga (primjerice, obvezni „e-poziv“), kartica SIM aktivna je nakon završetka trajanja i isteka ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA. Obnavljanje OPĆIH ODREDBI I UVJETA valjano je za razdoblje koje je odabrao KUPAC među dostupnim mogućnostima i prema postupcima objavljenim na MREŽNOM MJESTU kada se aktivirao postupak.

Uzimajući u obzir tehnička ograničenja UREĐAJA, obnavljanje treba obaviti u roku od jedne godine od datuma isteka valjanosti ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA.

Nakon što istekne taj rok, USLUGE više nije moguće obnoviti.

Ako KUPAC želi ponovno upotrebljavati USLUGE, on ili ona mora zatražiti ugradnju novog UREĐAJA u VOZILO na vlastiti trošak.

9.1.2 Automatsko raskidanje i povlačenje DOBAVLJAČA

Usluge se automatski raskidaju ako komunikacijska mreža ili komunikacijske mreže u upotrebi za njihovo pružanje nisu više dostupne ili ako su iznimno zasićene zbog isključivanja mreže 2G i/ili 3G i/ili 4G o kojem su odlučili telekomunikacijski operatori. Provjerite MREŽNO MJESTO i obratite se korisničkoj službi kako biste provjerili hoće li se vaš model VOZILA zahvatiti takvim isključivanjem mreže.

Informacije o raskidanju dostupne su na mrežnim mjestima marke barem trideset (30) dana prije kraja pružanja usluge.

Usluge se automatski raskidaju ako se vozilo odloži/uništi ili kupac daje naknadu putem svojeg osiguravajućeg društva zbog nastale krađe vozila. Kada je riječ o odlaganju/uništenju/krađi vozila, kupac mora pravovremeno obavijestiti DOBAVLJAČA o takvom događaju u skladu s

klauzulom 9.3. u nastavku i on/ona mora prosljediti DOBAVLJAČU prateću dokumentaciju (kopiju potvrde o odlaganju/uništenju ili naknade osiguravajućeg društva).

DOBAVLJAČ zadržava pravo na povlačenje USLUGE, a time i na raskidanje u cijelosti ili djelomično ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA ako tehnologija upotrijebljena za pružanje odgovarajućih USLUGA postane zastarjela u usporedbi s tehnologijom koja se uobičajeno upotrebljava na tržištu. DOBAVLJAČ KUPCU šalje razumnu obavijest u skladu s mjerodavnim zakonom.

9.2. Pravo DOBAVLJAČA na raskidanje

DOBAVLJAČ ima pravo na trenutno raskidanje USLUGA ako KUPAC prekrši bilo koji dio ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili upotrijebi USLUGE u nezakonite ili neprimjerene svrhe. Nepravilnom upotrebom uključuje se, između ostalog, navedeno u uvjetu 8. poviše, a osobito neovlašteno mijenjanje UREĐAJA i/ili njegovo uklanjanje iz VOZILA kada to nije odobrio DOBAVLJAČ.

DOBAVLJAČ KUPCU ne duguje nikakvu naknadu ako je riječ o raskidanju navedenom poviše.

9.3. Prodaja VOZILA ili gubitak VOZILA – obavijest o pravu DOBAVLJAČA i KUPCA NA RASKIDANJE

Ako KUPAC odluči prodati vozilo, raskinuti najam VOZILA ili ako se utvrde krađa ili odlaganje/uništenje VOZILA, kupac mora napraviti sljedeće:

- pravovremeno obavijestiti DOBAVLJAČA o nastalom događaju putem APLIKACIJE / MREŽNOG MJESTA / obraćanjem MREŽI ZA POMOĆ DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi / centru za kontakt DOBAVLJAČA te

- pobrinuti se da se njegov/njezin račun više ne povezuje s VOZILOM obraćanjem MREŽI ZA POMOĆ DOBAVLJAČA i/ili korisničkoj službi / centru za kontakt DOBAVLJAČA.

Ako je riječ o prodaji ili prijenosu vozila – iz bilo kakvog razloga – trećoj strani, KUPAC:

- se mora pobrinuti da se izbrišu svi osobni podatci pohranjeni u VOZILU i

- mora izričito obavijestiti novog vlasnika VOZILA o postojanju gore navedenih USLUGA.

U vezi s određenim USLUGAMA za koje treba daljnja aktivacija i adresa elektroničke pošte kupca, njegov telefonski broj i/ili preuzimanje mobilne aplikacije, KUPAC mora raskinuti takve USLUGE. Novom KUPCU dopušta se pretplaćivanje na USLUGE za koje treba adresa elektroničke pošte kupca, njegov telefonski broj i/ili preuzimanje mobilne aplikacije nakon raskidanja prethodnog vlasnika.

Ovisno o USLUGAMA u pitanju, novi vlasnik VOZILA (i) u okviru razdoblja valjanosti USLUGA može se koristiti USLUGAMA tijekom preostalog vremena trajanja OPĆIH ODREDBI I UVJETA te u tom slučaju postaje novi KUPAC koji podliježe ovim Općim odredbama i uvjetima ili (ii) se mora ponovno pretplatiti na USLUGE na razdoblje detaljnije opisano u Prilogu I.

Ako KUPAC proda VOZILO, a da o tome nije prethodno obavijestio novog vlasnika: (i) DOBAVLJAČ ni na koji način ne snosi odgovornost za daljnje prikupljanje podataka smatrajući, u dobroj vjeri, da pripadaju KUPCU, a (ii) KUPAC je i dalje odgovoran u skladu s ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA za primjerenu ili neprimjerenu upotrebu USLUGA novog vlasnika.

Jednako tako, razumije se da (i) DOBAVLJAČ nije odgovoran za štetu nastalu zbog povreda povezanih s obradom osobnih podataka ako se ne pošalje obavijest o gore spomenutim okolnostima i da (ii) KUPAC ne smije pristupiti PODATCIMA povezanim s VOZILOM ili ih upotrebljavati nakon obavljanja prodaje trećim stranama i/ili po završetku najma VOZILA.

10. POSEBNE INFORMACIJE O USLUZI I OGRANIČENJIMA SUSTAVA

10.2. Vlasništvo nad tehnologijom

DOBAVLJAČ i njegovi PRUŽATELJI USLUGE, u skladu sa svojim odgovornostima, vlasnici su i ostaju vlasnici u svakom trenutku svih prava, titula i interesa kada je riječ (i) o svim hardverima, softverima i povezanoj tehnologiji koji se upotrebljavaju s USLUGAMA ili u vezi s njima te (ii) o svakom intelektualnom vlasništvu ili vlasničkom pravu uključujući, između ostalog, sve u njima sadržane patente, autorska prava, prava na žigove i poslovne tajne. KUPAC prihvaća da se zabranjuju sljedeće radnje i slažem se s time da ih ne smije izvoditi: kopiranje, dekompiliranje, rastavljanje, obrnuto inženjerstvo, stvaranje derivativnih djela ili manipuliranje tehnologijom ili podatcima ili sadržajem pohranjenim na opremi ili integriranim u opremu koja se upotrebljava za primanje USLUGA ili upravljanje njima (zajedno: „tehnologija opreme“) ili na neki drugi način izmjenjivati ili neovlašteno mijenjati takvu opremu. KUPAC se slaže i s tim da ne smije prenositi, objavljivati, slati ili na neki drugi način stavljati na raspolaganje materijale koji sadržavaju softverske viruse ili druge kodove, datoteke ili računalne programe osmišljene za prekidanje, onemogućivanje ili ograničavanje funkcionalnosti USLUGA. Svaki softver sadržan u VOZILU daje se samo u sklopu licencije za upotrebu s USLUGAMA. Nadalje, svi podatci ili drugi sadržaji USLUGA štite se zakonima o autorskim pravima i drugim zakonodavstvom o intelektualnom vlasništvu, a sva prava o vlasništvu imaju DOBAVLJAČ i PRUŽATELJI USLUGE. KUPAC

ima pravo na upotrebu tehnologije opreme samo za osobnu i nekomercijalnu upotrebu te u vezi s USLUGAMA.

11. JAMSTVO I ODGOVORNOSTI DOBAVLJAČA

11.1. Jamstvo

Uvijek ovisi o tome ispunjava li KUPAC svoje obveze navedene u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA osim u okolnostima navedenim u člancima 6.9. i 13.1.:

(i) Jamstvom omogućenim mjerodavnim zakonom o VOZILU i/ili jamstvom proizvođača hardvera (ako je primjenjivo) uključuje se UREĐAJ ugrađen u tvornici VOZILA.

Ako je KUPAC POTROŠAČ, USLUGE se pokrivaju jamstvom predviđenim zakonom uključujući jamstvo za koje DOBAVLJAČ snosi odgovornost ako postoji nesukladnost USLUGA koja nastane ili koja se uoči u razdoblju tijekom kojeg se USLUGA pruža prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA. Ako postoji nesukladnost, KUPAC ima pogodnost pravnih lijekova omogućenih mjerodavnim zakonom o upravljanju prodajom robe s digitalnim sadržajima i digitalnim uslugama.

(ii) DOBAVLJAČ se koristi razumnim naporima kako bi zajamčio dostupnost USLUGA.

Međutim, KUPAC mora imati na umu sljedeća ograničenja:

DOBAVLJAČ ne jamči da se USLUGE pružaju bez prekida ili pogrešaka u radu.

Ako KUPAC nije dovršio ažuriranje koje je dobio od DOBAVLJAČA i koje je potrebno za održavanje sukladnosti USLUGA, po njegovoj dostupnosti, DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost ako postoji nesukladnost USLUGA koja nastane ili koja se uoči u razdoblju tijekom kojeg se USLUGA pruža prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA.

Neovisno o gore navedenim jamstvima, osim USLUGA potrebnih prema mjerodavnom zakonu, dostupnost USLUGA ne može se zajamčiti trajno zbog mogućih budućih tehnoloških napredaka (uključujući, između ostalog, sljedeće: pametne telefone, operativne sustave, dostupnost mreže, zastarjelost tehničkog okruženja...). Shodno tome, USLUGE su funkcionalne sve dok tehnologije poznate u trenutku sklapanja ugovora o kupnji ne postanu zastarjele u odnosu na tehnologiju koja se uobičajeno upotrebljava na tržištu.

11.2. ODGOVORNOST

Ništa u ovim općim odredbama i uvjetima ne djeluje kako bi se isključila neisključiva odgovornost bilo koje strane kada je riječ o smrti ili osobnoj ozljedi prouzročenima njezinim nemarom ili nemarom njezinih suradnika ili agenata ili isključila odgovornost za prijevarno lažno predstavljanje.

11.2.1 Odgovornost prema POTROŠAČIMA

Kada je KUPAC POTROŠAČ i ako se DOBAVLJAČ ne pridržava ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA, DOBAVLJAČ je odgovoran za gubitak ili štetu koje KUPAC pretrpi, a koji su predvidiv rezultat njegove povrede ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili nemara DOBAVLJAČA, ali DOBAVLJAČ nije odgovoran za gubitak ili štetu koji nisu predvidivi. Gubitak ili šteta mogu se predvidjeti ako su očita posljedica povrede DOBAVLJAČA ili ako su o njima razmišljali KUPAC i DOBAVLJAČ u trenutku sklapanju ugovora prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA.

Posljedično, DOBAVLJAČ nema odgovornosti prema KUPCU za bilo kakav gubitak profita, poslovanja, prekid poslovanja, posljedične štete, neizravne štete ili gubitak poslovne prilike. DOBAVLJAČ pruža USLUGE samo za kućnu i privatnu upotrebu. KUPAC se slaže s tim da ne upotrebljava usluge u bilo kakvu komercijalnu svrhu, poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, a DOBAVLJAČ nema odgovornosti prema KUPCU za bilo kakav gubitak profita, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike. Stoga, namjenjuju se isključivo u svrhe pružanja općih smjernica i informacija, a ne za formalno vođenje evidencije ili zapisivanje jer uvijek postoji rizik od gubitka podataka ili oštećenja podataka, pa DOBAVLJAČ ne može zajamčiti da su podatci zapisani služeći se uslugama dostupni u svakom trenutku.

11.2.2 Odgovornost DOBAVLJAČA prema svim POTROŠAČIMA

Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, DOBAVLJAČ ni na koji način i ni u kakvim okolnostima ne snosi odgovornost za bilo kakvu vrstu gubitka i štete uključujući one nanesene KUPCU ako nastane KRAĐA, PLJAČKA i/ili šteta VOZILU i/ili osobama i/ili imovini u VOZILU, za odgovornosti, potraživanja i troškove (uključujući, između ostalog, pravne troškove, troškove obrane i raskidanje), izravne, neizravne ili posljedične koji proizlaze iz pružanja ili upotrebe USLUGA ili u vezi s tim, a neovisno o uzroku koji proizlazi iz

ugovora, nezakonitosti (uključujući nemar), propisa ili drugog. DOBAVLJAČ ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu (čak ako se mogu predvidjeti) koji proizlaze iz upotrebe ili koji su s njom povezani (uključujući, između ostalog, one koje proizlaze iz kodeksa o autocestama) ili nemogućnosti upotrebe USLUGA ili ovisnosti o navedenim USLUGAMA. Nadalje, ako KUPAC nije POTROŠAČ, DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost za sljedeće:

- kvalitetu USLUGA jer se USLUGE pružaju takve kakve jesu
- prekide upotrebe MREŽNOG MJESTA
- privremenu ili trajnu i potpunu ili djelomičnu nedostupnost MREŽNOG MJESTA
- poteškoće s vremenom odziva i, općenito, bilo kakvim problemima s izvedbom
- nemogućnosti upotrebe MREŽNOG MJESTA
- povrede sigurnosti informacija kojima se mogu oštetiti oprema/uređaji KUPCA i podatci osim ako se drukčije ne definira zakonom te
- kršenja prava KUPCA općenito.

Ni u kojim okolnostima DOBAVLJAČ nije odgovoran za bilo kakve prekide ili ograničenja USLUGA nastalih iz sljedećih razloga:

- zakonskih odredbi ili nadzornih administracijskih i/ili regulatornih mjera te
- odredbi relevantnih tijela. Ako KUPAC nije POTROŠAČ, DOBAVLJAČ nije odgovoran prema KUPCU u ugovoru, deliktu (uključujući, između ostalog, nemar ograničenja) i/ili povredi statutarne dužnosti za bilo kakav gubitak ili štetu koje KUPAC može pretrpjeti zbog bilo kakvog čina, propusta, nemara ili neispunjavanja (uključujući nemar) pri DOBAVLJAČEVU pružanju USLUGA ili njegova pružatelja usluge u iznosu koji je veći od ukupne cijene koju je KUPAC platio za usluge.

12. AŽURIRANJA USLUGA

KUPAC se obavješćiva o ažuriranjima i dobiva ažuriranja, uključujući sigurnosna ažuriranja, potrebna za održavanje sukladnosti UREĐAJA. Kada je primjenjivo, DOBAVLJAČ ima pravo na upotrebu bežične tehnologije (engl. *over the air*) prema opisanome u Prilogu I. za pristupanje UREĐAJU na daljinu i primjenu ažuriranja na njemu.

KUPAC prihvaća i potvrđuje da se o bežičnim (engl. *over the air*) ažuriranjima u svim drugim slučajevima KUPAC obavješćiva putem informacijske poruke prikazane na zaslonu radijskog uređaja.

Ažuriranje se zakazuje za vrijeme kada je VOZILO isključeno. Ako se KUPAC mora koristiti VOZILOM kada je u tijeku postupak ažuriranja ili ugradnje, VOZILO se može uključiti, ali USLUGE mogu biti privremeno nedostupne. Za takva ažuriranja, ovisno o kojoj je MARKI riječ (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), KUPAC ima mogućnost odgađanja ažuriranja do najvećeg broja upućivanja nakon kojeg se instalacija pokrene automatski.

DOBAVLJAČ preporučuje KUPCU preuzimanje ažuriranja čim su dostupna. Ako KUPAC nije dovršio ažuriranje koje je dobio od DOBAVLJAČA i koje je potrebno za održavanje sukladnosti USLUGA, po njegovoj dostupnosti, DOBAVLJAČ ne snosi odgovornost ako postoji nesukladnost USLUGA koja nastane ili koja se uoči u razdoblju tijekom kojeg se USLUGA pruža prema ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA.

KUPAC prihvaća i potvrđuje da DOBAVLJAČ upotrebljava i bežičnu tehnologiju za obavljanje sljedećih aktivnosti,

a da ne treba daljnje djelovanje KUPCA:

- provođenje ažuriranja potrebnih za pravnu sukladnost, regulativnu sukladnost ili sukladnost u pogledu kibernetičke sigurnosti
- instaliranje ažuriranja kada je riječ o ispravljanju programskih pogrešaka
- provođenje ažuriranja potrebnih za bilo kakvu zamjenu mreže pružatelja usluge
- obavljanje instalacija potrebnih kako bi nova usluga koju je prethodno aktivirao KUPAC bila dostupna.

U tom slučaju, ažuriranje ili ugradnja zakazuju se za vrijeme kada je VOZILO isključeno. Ako se KUPAC mora koristiti VOZILOM kada je u tijeku postupak ažuriranja ili ugradnje, VOZILO se može uključiti, ali USLUGE su privremeno nedostupne dok ti postupci ne završe.

13. OPĆE ODREDBE

13.1. Viša sila

Ako je riječ o događaju više sile, usluge navedene u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA obustavljaju se. Ako događaj više sile traje dulje od trideset (30) dana, ove se odredbe i uvjeti automatski raskidaju, osim ako se stranke ne dogovore suprotno. Izričito se dogovara između stranaka da događaji više sile ili slučajni događaji, uz događaje nastale na osnovi odluka suda, uključuju, između ostalog: opće štrajkove, blokade, epidemije kvarove telekomunikacijske mreže, potrese, požare, oluje, poplave, oštećenja vodom, vladina ograničenja, zakonske ili statutarne izmjene kojima se sprječava obavljanje USLUGA. Ako se bilo koja stranka sprijeci pri ispunjavanju svojih obveza u okviru OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili se njezino ispunjavanje obveza odgodi događajem više sile, navedena strana odmah obavještava drugu stranu.

13.2. Neodricanje od prava

Ako DOBAVLJAČ ne ostvari ili provede bilo koje pravo u okviru ovih OPĆIH ODREDBI I UVJETA, to se ne smatra odricanjem od tog prava niti može služiti za sprečavanje njegova ostvarivanja ili provođenja u bilo kojem trenutku. Ništa navedeno u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA nije namijenjeno stvaranju odnosa u obliku partnerstva, franšize, zajedničkog pothvata ili agencije.

13.3. Nezavisnost stranaka

Nijedna stranka nema ovlasti za preuzimanje ili stvaranje obveze u ime druge stranke. Nadalje, svaka stranka snosi isključivu odgovornost za svoja djela, optužbe, obveze, USLUGE, proizvode i osoblje.

13.4. Djeljivost

Ako se jedna ili više odredbi OPĆIH ODREDBI I UVJETA proglašene nevaljanim ili takvima definiraju zakonom, uredbom ili konačnom odlukom koji imaju učinak *res judicata* koji određuje sud odgovarajuće nadležnosti, ostale odredbe ostaju na snazi. Stanke se slažu s time da moraju zamijeniti bilo kakvu nevaljanu, nezakonitu ili neprovedivu odredbu novom odredbom koja ima svrhu nevaljane odredbe u najvećoj mogućoj mjeri.

13.5. Dobra vjera

Stanke izjavljuju da se obveze navedene u ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA preuzimaju potpuno u dobroj vjeri.

13.6. Cjelovitost sporazuma

Ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA zamjenjuju se svih prethodni sporazumi, dogovori

i pothvati između stranaka te predstavljaju cijeli sporazum između stranaka kada je riječ o ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA. Kada je primjenjivo, obveze stranaka prema bilo kakvom postojećem ugovoru o povjerljivosti ostaju na snazi ako ne postoji sukob s takvim ugovorom. Stranke potvrđuju da nisu pristupile ovim OPĆIM ODREDBAMA I UVJETIMA na osnovi predstavljanja koje se nije izričito

uključilo u ove OPĆE ODREDBE I UVJETE.

13.7. Mjerodavno zakonodavstvo i nadležni sud

Ove OPĆE ODREDBE I UVJETI

te bilo kakvi sporovi koji zbog njih nastanu ili koji proizađu iz njih rješavaju se u skladu sa zakonima Engleske i Walesa. KUPAC i DOBAVLJAČ prihvataju da svi sporovi koji proizlaze iz OVIH OPĆIH ODREDBI I UVJETA ili koji su njihov rezultat ili koji,

pak, nastaju na osnovi KUPČEVE upotrebe USLUGA, podliježu nadležnosti sudova u Engleskoj i Walesu osim ako je riječ o slučajevima isključive nadležnosti mjesta boravka KUPCA zadane zakonom o određivanju predsjedavajućeg suda u sporovima između stručnjaka i POTROŠAČA.

13.8 Online rješavanje sporova (ODR) i Alternativno rješavanje sporova (ADR)

U skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013, POTROŠAČ se obavještava da je platforma Europsko online rješavanje sporova (ODR) dostupna na sljedećoj poveznici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

DOBAVLJAČ nije niti obavezan niti dužan sudjelovati u postupcima alternativnog rješavanja sporova (ADR) pred tijelima za ADR potrošača, u skladu s Direktivom 2013/11/EU.

14. Dodatne informacije o podacima koje je generiralo VOZILO u skladu s Uredbom (EU) 2023/2854 („Akt o podacima“)

U skladu sa Člankom 3. Akta o podacima, DOBAVLJAČ KLIJENTU dostavlja sljedeće informacije koje se odnose na podatke koje je generiralo VOZILO putem UREDAJA:

14.1 Vrste, količina i format generiranih podataka

Tijekom upotrebe VOZILA, UREDAJ može stalno i u realnom vremenu prikupljati i prenositi podatke koje je generiralo VOZILO, uključujući i sljedeće: dijagnostičke podatke (npr. temperaturu motora, razinu ulja, kodove pogrešaka); podatke o korištenju (npr. kilometraža, brzina, vrijeme korištenja, upotreba sustava ADAS); podatke o lokaciji (gdje je omogućena GPS funkcija); podatke koji se odnose na interakcije s USLUGAMA (npr. govorni zahtjevi, navigacija); podatke koji se odnose na specifične događaje (npr. otkrivene sudare ili neispravnosti). Količina generiranih podataka može varirati ovisno o upotrebi VOZILA. Podaci koje je generiralo VOZILO dostavljaju se u formatu JSON ili drugim kompatibilnim podacima.

14.2 Svrhe obrade podataka koju provodi DOBAVLJAČ

Podaci se obrađuju isključivo u sljedeće svrhe: upravljanje i pružanje USLUGA koje je aktivirao KLIJENT; da bi se osigurala usklađenost s propisima; da bi se unaprijedila kvaliteta i učinkovitost vozila i USLUGA; da bi se analizirali sakupljeni i anonimizirani podaci u statističke svrhe ili zbog razvoja novih proizvoda/usluga. U te svrhe, DOBAVLJAČ može dijeliti podatke s trećim stranama.

14.3 Izravna mogućnost pristupanja KLIJENTA

KLIJENT može pristupiti podacima koje je generiralo VOZILO kako slijedi:

- Za potrošače (B2C): zahtjevima za pristupanje podacima upravlja se putem Stellantisovog Portala za privatnost. Potrošači mogu pristupiti odjeljku „Pravo pristupa“ i slijediti upute dobivene od vanjskog tima za podršku.

- Za poslovne klijente (B2B): zahtjevima se upravlja putem namjenskog kanala kojeg osigurava Mobilisight. B2B klijenti moraju podnijeti zahtjev putem sljedeće poveznice: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Pristup podacima na zahtjev KLIJENTA

KLIJENT ima pravo zatražiti da podaci koje je generiralo VOZILO budu dostupni za pristup treće strane koju je odredio KLIJENT (poput, primjerice radionice, osiguravajuće tvrtke ili pružatelja digitalne usluge), u granicama i pod uvjetima koji su utvrđeni Aktom o podacima.

14.5 Identitet i kontaktni podaci nadzornika podataka

Nadzornik podataka i odnosne informacije navedeni su u Prilozima Ia i Ib.

14.6 Trajanje pristupa podacima

KLIJENT ima pravo pristupiti podacima koje je generiralo VOZILO, pohranjenima na udaljenom poslužitelju, u skladu sa pravilima o zadržavanju podataka koje primjenjuje Grupa Stellantis.

14.7 Pritužba

KLIJENT ima pravo uputiti pritužbu na temelju i u skladu sa člankom 37. Akta o podacima, u slučaju kršenja Akta o podacima.

*
*
*

**Prilog I.a – USLUGE za marke
Fiat, Fiat Professional, Alfa
Romeo, Lancia, Jeep i Abarth**

DOBAVLJAČ USLUGA društvo je Stellantis Europe S.p.A. sa sjedištem u Torinu na adresi Corso Giovanni Agnelli br. 200, poštanski broj 10 135, poreznim brojem i identifikacijskim brojem PDV-a: 7973780013 i u cijelosti uplaćenim temeljnim kapitalom od: 850.000,000 EUR upisano u Gospodarski i administracijski registar (tal. *Repertorio economico amministrativo*, R.E.A.) Torina pod br. 07973780013 (u nastavku: „STELLANTIS EU“).

Opće je načelo da je trajanje ovdje predstavljenih usluga deset (10) godina od početka trajanja jamstva osim ako se izričito ne navodi drukčije. Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, usluge se automatski raskidaju ako komunikacijska mreža ili komunikacijske mreže u upotrebi za njihovo pružanje nisu više dostupne ili ako su iznimno zasićene zbog isključivanja mreže 2G i/ili 3G i/ili 4G o kojem su odlučili telekomunikacijski operatori. Provjerite MREŽNO MJESTO i obratite se korisničkoj službi kako biste provjerili hoće li se vaš model VOZILA zahvatiti takvim isključivanjem mreže.

1. Pomoć pri nesreći

Ovom USLUGOM pružaju se KUPCU funkcije navedene u člancima od 1.1. do 1.3. u nastavku ako se dogodi nesreća. KUPAC potvrđuje da se UREĐAJEM može otkriti udar samo ako on u tom trenutku radi.

Ova USLUGA dostupna je na osnovi zakonodavstva na snazi u zemlji registriranja VOZILA.

Pružanjem USLUGE prema opisanom u članku 1.1. isključuje se istodobno pružanje USLUGE prema opisanom u članku 1.2.

1.1. e-poziv

Ova funkcija pruža se tijekom cijelog vijeka trajanja VOZILA.

Funkcija, kada je operativna, omogućava se putem službe za izvanredna stanja svake zemlje. Ako se UREĐAJEM na VOZILU zabilježi znatan udar s posljedičnim gašenjem samog vozila, automatski se proslijeđuje poziv iz VOZILA odgovarajućem broju službe za izvanredna stanja s prijenosom podataka potrebnih za identificiranje VOZILA i pronalaženje njegove lokacije. Služba za izvanredna stanja djeluje u skladu s lokalnim zakonodavstvom i svojim operativnim postupcima.

Ako se uputi e-poziv, sustavom se odspajaju sve ostale povezane usluge tijekom narednih 60 minuta kako bi se služba za izvanredna stanja mogla obratiti kupcu, a da ne bude ometanja.*

Korisnik VOZILA uvijek ima mogućnost slanja zahtjeva za ručnom pomoći na broj za izvanredna stanja pritiskanjem posebnog gumba u VOZILU.

* Dostupno je samo za neke modele/inačice, a za više pojedinosti pogledajte MREŽNO MJESTO, odjeljak „Povezivost“.

1.2. Poziv SOS / pomoć

Ovu uslugu, ako je dostupna, pruža vanjski PRUŽATELJ USLUGE koji nije društvo STELLANTIS EU.

Ako se UREĐAJEM na VOZILU zabilježi znatan udar s posljedičnim gašenjem samog VOZILA, automatski se šalje zahtjev za pomoći iz VOZILA OPERATIVNOM CENTRU s prijenosom podataka potrebnih za identificiranje VOZILA i pronalaženje njegove lokacije. OPERATIVNI CENTAR zatim pokušava odgovoriti na primljeni poziv ili ponovno uspostaviti poziv s osobom u VOZILU kako bi provjerio potrebu za pomoći i obavijestio po potrebi javne službe za pružanje hitne medicinske pomoći.

Osoba u VOZILU ima i mogućnost ručnog zahtijevanja pomoći OPERATIVNOG CENTRA pritiskanjem odgovarajućeg gumba ili odabiranjem odgovarajućeg izbornika na radijskom uređaju (ako je dostupan).

Upozorenje: funkcije poziva SOS možda nisu dostupne tijekom prve minute rada vozila.

1.3. Automatski glasovni poziv za IZVANREDNA STANJA U zemljama u kojima USLUGA nije dostupna na način opisan u prethodnom članku

1.1. ili 1.2. i/ili po isteku pružanja USLUGE navedene u članku 1.2. ako nastane znatan udar zabilježen UREĐAJEM u VOZILU s posljedičnim gašenjem samog vozila, glasovni poziv pomoći automatski se upućuje iz VOZILA broju za izvanredna stanja za odgovarajući teritorij, a da se istodobno ne šalju podatci. Služba za izvanredna stanja djeluje u skladu s lokalnim zakonodavstvom i svojim operativnim postupcima.

U vezi s uvjetima 1.1., 1.2. i 1.3. KUPAC potvrđuje da za pravilno slanje zahtjeva za pomoći VOZILU mora biti u položaju pokrivenom mobilnim signalom i satelitom GPS te da te mreže moraju raditi pravilno.

Teritorijalna pokrivenost: pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti USLUGA opisanih poviše (članci: 1.1., 1.2., 1.3.) dostupne su u odjeljku „Povezivost“ MREŽNOG MJESTA.

Upozorenje: funkcije automatskog glasovnog poziva za IZVANREDNA STANJA možda nisu dostupne tijekom prve minute rada vozila.

2. Pružanje napredne pomoći na cesti (B-poziv)

Ako je primjenjivo prema zasebnom ugovoru o pružanju napredne pomoći na cesti između KUPCA i društva STELLANTIS EU te ako nastane kvar, nesreća ili ako se pojavi neka druga smetnja povezana s VOZILOM, primjenjuje se sljedeće:

USLUGU, ako je dostupna, pruža PRUŽATELJ USLUGE kojeg periodično imenuje društvo STELLANTIS EU i dostupna je putem automatskog načina rada (trenutačno još nije dostupan, a za informacije o aktiviranju pogledajte MREŽNO MJESTO) i ručnog načina rada.

U automatskom načinu rada ako je dostupan i ako nastanu kvarovi ili ozbiljna šteta prouzročena UREĐAJEM u VOZILU, automatski se šalje zahtjev za pomoći iz VOZILA OPERATIVNOM CENTRU s prijenosom korisnih podataka za identificiranje i utvrđivanje položaja vozila te identificiranje otkrivena kvara. Nakon toga, OPERATIVNI CENTAR pokušava odgovoriti na primljeni poziv, provjeriti potrebu za pomoći i, po potrebi, poslati odgovarajuću pomoć na cesti na lice mjesta.

U ručnom načinu rada, osoba u VOZILU ima i mogućnost ručnog zahtijevanja pomoći OPERATIVNOG CENTRA pritiskanjem odgovarajućeg gumba POMOC (engl. *ASSIST*) ili odabiranjem odgovarajućeg izbornika na radijskom uređaju (ako je dostupan).

Teritorijalna pokrivenost: pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti usluge dostupne su u odjeljku „Povezivost“ MREŽNOG MJESTA VOZILA.

Upozorenje: funkcije pružanja napredne pomoći na cesti možda nisu dostupne tijekom prve minute rada vozila.

3. Korisnička služba

Ovom se uslugom, kada je dostupna, pruža pomoć KUPCU ako nastanu problemi ili ako se pojavi potreba za informacijama o problemima povezanim s VOZILOM i/ili upotrebom USLUGA.

Osoba u VOZILA ima mogućnost upućivanja ručnog poziva izravno korisničkoj službi društva STELLANTIS EU pritiskanjem odgovarajućeg namjenskog gumba ili odabiranjem odgovarajućeg izbornika na radijskom uređaju (ako je dostupan).

Zahtjev se šalje korisničkoj službi društva STELLANTIS EU s prijenosom podataka potrebnih za identificiranje VOZILA i utvrđivanje njegova položaja kako bi se omogućilo korisničkoj službi pružanje traženih informacija.

4. Izveštaj o stanju vozila (VHR)

Ova se usluga, kada je dostupna, može pružiti ako je KUPAC prethodno naveo valjanu adresu elektroničke pošte mreži za pomoć društva STELLANTIS EU.

Izveštajem VHR pružaju se informacije o statusu i stanju vozila te se navode moguće potrebe za održavanjem putem periodičnih poruka elektroničke pošte poslanih KUPCU na osnovi podataka prikupljenih i prijavljenih putem instrumenata u VOZILU.

Ovom se uslugom, ako je dostupna, uključuje i poveznica na namjenski „Lokatora prodavača“ u Izvještaju o stanju vozila radi identifikiranja i odabiranja servisnog centra službene mreže društva STELLANTIS EU gdje možete obaviti potrebne intervencije pomoći.

Kriteriji za odabir ovog servisnog centra sljedeći su:

- blizina gore navedenog centra mjestu koje je naveo KUPAC
- indikacija korporacijskog naziva centra za pomoć službene mreže društva STELLANTIS EU koju je naveo KUPAC.

5. Ocjena utjecaja na okoliš

Ocjena utjecaja na okoliš USLUGA je kojom se, ako je dostupna, KUPCU daju savjeti za unapređivanje njegova stila vožnje.

Podatci o ubrzanju, usporavanju, brzini i promjenama brzine bilježe se u stvarnom vremenu i upotrebljavaju se za dobivanje rezultata koji se prikazuju na zaslonu radijskog uređaja.

Korisnik može vidjeti u MOBILNOJ APLIKACIJI i ocjene povezane s prijašnjim putovanjima.

6. Praćenje potrošnje goriva iz vozila (OBFCM)

Prema članku 9. Provedbene uredbe (EU) 2021/392 („OBFCM“) ovom se regulatornom uslugom omogućava Europskoj agenciji za okoliš (EEA) prikupljanje podataka o vozilu povezanih s upotrebom (kao što su identifikacijski broj vozila (VIN), ukupna prijeđena udaljenost, ukupna potrošnja goriva, ukupna energija iz električne mreže u bateriju (ako je primjenjivo)).

Agencija EEA upotrebljava te podatke za praćenje stvarne upotrebe potrošnje goriva i energije te emisije plina CO₂ novog vozila na anonimiziran i zbiran način.

Ova se usluga pruža tijekom vijeka trajanja vozila. Prema spomenutom Uredbi OBFCM, KUPAC može odbiti prikupljanje i prenošenje podataka vozila u svrhu ispunjavanja zahtjeva za regulatorni OBFCM. Može se obaviti putem narudžbenice novog vozila ili upotrebom mobilne aplikacije marke.

7. Otkrivanje kilometraže udruženju CAR PASS (samo za Belgiju)

Ova je usluga aktivna samo u Belgiji kao odgovor na regulatorni zahtjev od 2020.

Kako bi se spriječila prijava, sastoji se od slanja kilometraže bilo kojeg vozila registriranog u Belgiji četiri (4) puta godišnje udruženju CarPass koje su imenovali belgijske vlasti za prikupljanje i kontroliranje takvih podataka.

Kada je riječ o povezanom vozilu, kilometraža se prikuplja bežičnim putem ako se drugom uslugom paketa CONNECT ONE već zahtijeva takvo prikupljanje. Podatci se šalju udruženju CarPass na njegov zahtjev.

Ova se usluga pruža za vrijeme cijelog vijeka trajanja sve dok udruženje CarPass zahtijeva takve podatke (vozilo registrirano u Belgiji).

8. Bežično ažuriranje aplikacija

(AOTA) Ovu uslugu, ako je dostupna, pruža vanjski PRUŽATELJ USLUGE koji nije društvo STELLANTIS EU.

Uslugom AOTA (Bežično ažuriranje aplikacija) omogućava se OPERATIVNOM SUSTAVU ažuriranje na daljinu softvera kompjuteriziranog UREĐAJA i softvera aplikacije radijskog uređaja kako bi KUPCU bile dostupne novije inačice softvera kojima se uključuju nove značajke ili unapređenja/poboljšanja već ponuđenih značajki.

Gore navedena ažuriranja obavljaju se prema nahođenju MARKE.

Tim se ažuriranjima može utjecati na podatke pohranjene u USLUGAMA VOZILA ili se mogu ukloniti. KUPAC potvrđuje i izričito prihvaća da društvo STELLANTIS EU nije odgovorno za bilo kakav gubitak podataka. KUPAC nije niti vlasnik softvera USLUGA niti on ili ona dobiva prava za neovisno upotrebljavanje ili izmjenjivanje takvog softvera. KUPAC prihvaća da društvo STELLANTIS EU ima pravo na rad na daljinu radi ažuriranja softvera.

KUPAC prihvaća i potvrđuje da se o ažuriranjima KUPAC obavještava putem informacijske poruke prikazane na zaslonu radijskog uređaja.

Neka potrebna i presudna ažuriranja (primjerice, između ostalog, firmver radijskog uređaja) obavljaju se odmah, dok za druga (primjerice, aplikacije na radijskom uređaju) KUPAC ima mogućnost odgađanja ažuriranja do maksimalnog broja upućivanja nakon kojih se instalacija automatski pokreće,

Ako je ažuriranje još bilo u **tijeku** pri sljedećem pokretanju, radijem se obavještava KUPACA o postupku u tijeku upozoravajući ga na prijevremenu nedostupnost USLUGE.

Teritorijalna pokrivenost:

pojednosti o teritorijalnoj pokrivenosti USLUGE dostupne su u odjeljku „Povezivost“ MREŽNOG MJESTA.

9. Obavijesti i aplikacije u vozilu

Ovom uslugom, ako je dostupna, pruža se kupcu mogućnost primanja poruka i/ili obavijesti i/ili aplikacija povezanih s pružanjem USLUGA te podsjetnik na kampanje opoziva, planirana održavanja ili druge usluge.

KUPAC se može obratiti korisničkoj službi društva STELLANTIS EU kako bi zatražio daljnje informacije o primljenim porukama.

Kada je riječ o kampanjama opoziva, KUPAC uvijek mora pogledati informacije navedene u pisanoj obavijesti pojedine kampanje

opoziva primljene poštom od vlasnika VOZILA.

Teritorijalna pokrivenost:

pojednosti o teritorijalnoj pokrivenosti usluge dostupne su u odjeljku „Povezivost“ MREŽNOG MJESTA.

10. Preventivno održavanje (samo za prihvatljiva lagana komercijalna vozila namijenjena za profesionalne ili poslovne kupce)

Ova je usluga dio Općih uvjeta upotrebe i prodaje usluge Connect One te se stoga uključuje u ugovor o kupnji i sačinjava njegov dio.

Ova se usluga može pružiti ako je kupac prethodno naveo valjanu adresu elektroničke pošte tijekom postupka kupnje vozila. Usluga se pruža samo za sljedeće modele: Citroen Berlingo MY24, Citroen Jumpy MY24, Citroen Jumper MY24, Peugeot Partner MY24, Peugeot Expert MY24, Peugeot Boxer MY24, Opel Combo MY24, Opel Vivaro MY24, Opel Movano MY24, Fiat Doblo MY24, Fiat Scudo MY24, Fiat Ducato MY24. S vremena na vrijeme dobavljač može proširiti asortiman dostupnih vozila prema opisanome na mrežnom mjestu

10.1 Definicija

„Ovlašteni tehničar za popravke“ znači odobreni tehničar za popravke iz mreže proizvođača vozila koji je ovlašten za izvođenje popravka stroja.

LCV ili lagano komercijalno vozilo / lagana komercijalna vozila: lagano komercijalno vozilo / lagana komercijalna vozila.

„Platforma“ znači mrežno mjesto ili platforma pružatelja usluge na adresi www.free2move-connectfleet.com gdje kupac može upravljati postavkama usluge i primati upozorenja.

„Upozorenje“ znači upozorenje i popratne informacije dobivene od informacijskih sustava pružatelja usluge upotrebom tehničkih informacija prenesenih od uređaja vozila koji uključuje upozorenja o održavanju.

10.2 Pružanje usluge i aktivacija

Ova se usluga pruža putem pružatelja usluge: Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS – Francuska, kapital od 182 047 EUR, br. Siret: 790 020 606 00022, br. TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Kupac može upotrebljavati uslugu putem platforme. Ako kupac odluči to napraviti, kupac se slaže s time da se njom mora koristiti u skladu s odredbama i uvjetima upotrebe pružatelja usluge. Osobne podatke kupca obrađuje pružatelj usluge djelujući u svojstvu samostalnog voditelja obrade prema obavijesti o privatnosti dostupnoj na mrežnom mjestu pružatelja usluge: <https://www.free2move.com>.

Na datum isporuke vozila ili nakon njega valjana adresa elektroničke pošte šalje se pružatelju usluge. Kupac prima poruku elektroničke pošte od pružatelja usluge koja sadržava kratak opis usluge koja se već aktivirala i postupka za pristupanje platformi i/ili mijenjanje postavki po potrebi (uključujući deaktiviranje usluge).

Počevši od datuma početka trajanja jamstva, i kao iznimka trajanju zadanom za paket usluga Connect One, usluga se pruža tijekom četiri godine u sklopu paketa usluga Connect One. Nakon toga usluga postaje dodatna usluga izvan paketa usluga Connect One za koju treba nova dodatna pretplata na koju se neobvezno može pretplatiti Kupac nakon obavljanja prihvaćanja i plaćanja putem platforme.

10.3 Opis usluge

Kada se upozorenjem zahtijeva intervencija tehničara na vozilu, kupac prima upozorenje elektroničkom poštom i/ili putem platforme sa sadržajem upozorenja i poveznicom na mrežni sustav rezerviranja u kojem kupac može rezervirati termin na mreži sa željenim ovlaštenim tehničarom za popravke koji se nalazi u zemlji registracije. Ako vozilo nije u zemlji registracije, već u zemlji navedenoj u uvjetu stavka 9.5. u nastavku, kupcu se nudi termin po njegovu povratku u zemlju registracije ili mu se savjetuje korištenje odgovarajućom službom za pomoć na cesti. Termin se rezervira tek nakon obavljanja dogovora s kupcem i održava se na lokaciji željenog ovlaštenog tehničara za popravke

u zemlji registracije. Ako vozilo nije u zemlji registracije, već u zemlji navedenoj u uvjetu stavka 10.4. u nastavku, kupcu se nudi termin po njegovu povratku u zemlju registracije ili mu se savjetuje korištenje odgovarajućom službom za pomoć na cesti.

Elektroničkom poštom šalje se tjedni izvještaj kupcu i/ili putem platforme sa sažetkom upozorenja (ako ih je bilo) koja su se pojavila u vozilu tijekom sedam (7) dana prije datuma izvještaja.

Elektroničkom poštom šalje se mjesečni izvještaj kupcu i/ili putem platforme sa sažetkom sljedećeg datuma održavanja ili prekoračenog datuma održavanja (ako postoji) i/ili sljedećih očitavanja odometra održavanja ili prekoračenih očitavanja odometra održavanja (ako postoje).

Otkriva se upozorenje i tumači se s pomoću tehničkih informacija prenesenih s vozila informacijskih sustavima pružatelja usluge putem jedinice za telematiku / uređaja.

Na osnovi tih informacija može se aktivirati upozorenje za sljedeće kategorije opreme (između ostalog):

- sustav održavanja vozila (kao što je servisno svjetlo)
- sigurnosni sustavi (kao što su zračni jastuci) – sustav pomoći pri vožnji (kao što je ESP)
- pogonski sklop (uključujući motor)
- sustav kočenja (kao što je ABS) i
- razine tekućine (kao što je razina ulja).

Ako se među tim kategorijama neka oprema nije ugradila ili se njom tehničkih ne može prenijeti upozorenje zbog modela ili završne obrade vozila, upozorenja se ne mogu prenositi za tu opremu.

Kupac može deaktivirati uslugu ili je pretvoriti u prijenos neobrađenih podataka slanjem pisane poruke na adresu elektroničke pošte: support-connectfleet@free2move.com društva FSM.

10.4 Uvjeti rada

Tehničke informacije vozila i upozorenja mogu se prenositi kupcu samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- kupac je prethodno dao valjanu adresu elektroničke pošte za vrijeme postupka kupnje.
- Motor vozila mora raditi i vozilo se mora nalaziti u području koje pokriva mobilni operator (bez tehničkih, atmosferskih ili topografskih smetnji za pokrivenost) i u jednoj od zemalja navedenoj u stavku 10.5. (Teritorijalnost) u nastavku.
- Ako motor ne radi ili ako se vozilo ne nalazi u području pokrivenom mrežom mobilnog operatora, informacije se pohranjuju i prenose pri sljedećem pokretanju motora ili pri ponovnom ulaženju u područje koje pokriva mobilni operator.
- Uređaj ili jedinice potrebne za rad uređaja ne smiju imati oštećenja nastala tijekom nesreće, krađe ili bilo kojeg drugog događaja.

Mjesečnim izvještajem koji se šalje elektroničkom poštom navedenim u odjeljku „Opis usluge“ možda se ne odražavaju svi relevantni podatci ako se koji od gore navedenih uvjeta ne ispuni.

10.5 Teritorijalnost

Tehničke informacije potrebne za otkrivanje i tumačenje upozorenja mogu se prenositi vozilom samo u sljedećim zemljama koje podliježu pokrivenosti telefonske mreže i geolokacijskih sustava satelita u području u kojem se nalazi vozilo: Italija, Španjolska, Portugal, Ujedinjena Kraljevina (UK), Francuska, Austrija, Njemačka, Belgija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska.

10.6 Odgovornost

Upozorenjima i povezanim informacijama ne pokrivaju se svi mogući kvarovi i jedinice, već samo upozorenja koja se mogu aktivirati kategorijama opreme navedenima u stavku 10.2. poviše u onoj mjeri u kojoj se takva oprema postavlja na odgovarajuće vozilo.

Otkrivanje upozorenja i povezanih informacija za kontakt kupca služi isključivo u informativne svrhe. Njima se kupac ili korisnik vozila ne oslobađaju od sljedećeg:

pridržavanja uputa u korisničkom priručniku / knjižici vozila

obraćanja pažnje na kilometražu koja se prikazuje na odometru vozila, tijekom vremena, upozorenja koja se pojavljuju na nadzornoj ploči vozila, razine tekućine, stanje vozila i sve druge pokazatelje kvara ili drugog tehničkog problema te, posljedično, poduzimanja svih potrebnih radnji, a naročito jamčenja da se obave sve potrebne tehničke operacije.

Kupac je odgovoran za angažiranje ovlaštenog tehničara za popravke kada nastane potreba. Pružatelj usluge nije odgovoran ni za jednu uslugu koju pruža ovlašteni tehničar za popravke.

10.7 Prodaja ili prijenos vozila

Kako bi se izbjegle bilo kakve sumnje prema članku 9.3. u takvim okolnostima, kupac mora raskinuti uslugu i bilo koji novi vlasnik ili preuzimatelj vozila mora se ponovno pretplatiti na uslugu. U tom slučaju, novi vlasnik ili preuzimatelj ima pravo na korištenje uslugom samo tijekom preostalog vremena početnog razdoblja trajanja usluge na koje se prethodni i izvorni kupac pretplatio.

TERITORIJALNA POKRIVENOST USLUGA

Geografska pokrivenost usluga koju pruža PRUŽATELJ USLUGE kupcima koji su se na njih pretplatili u svojoj zemlji boravka navodi se na MREŽNOM MJESTU.

Primjenjuje se tijekom putovanja unutar zemlje boravka ili izvan nje.

Prilog I.b – USLUGE za marke Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall

DOBAVLJAČ USLUGA društvo je PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) s kapitalom od 300.176,800 EUR upisano u Versajski registar obrta i društava pod brojem 542 065 479 s registriranim sjedištem na adresi 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francuska (u nastavku: „PSA“).

Opće je načelo da je trajanje ovdje predstavljenih usluga deset (10) godina od početka trajanja jamstva osima ako se izričito ne navodi drukčije.

Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, usluge se automatski raskidaju ako komunikacijska mreža ili komunikacijske mreže u upotrebi za njihovo pružanje nisu više dostupne ili ako su iznimno zasićene zbog isključivanja mreže 2G i/ili 3G i/ili 4G o kojem su odlučili telekomunikacijski operatori. Provjerite MREŽNO MJESTO i obratite se korisničkoj službi kako biste provjerili hoće li se vaš model VOZILA zahvatiti takvim isključivanjem mreže.

1. Teleodržavanje

Ovu uslugu treba dodatno aktivirati KUPAC mrežnim putem. Pridržavajte se uputa na mreži kako biste dovršili aktiviranje ove usluge.

1.1. Definicije

- „Ovlašteni tehničar za popravke“ znači odobreni tehničar za popravke iz mreže proizvođača vozila koji je ovlašten za izvođenje popravka stroja.
- „Željeni ovlašteni tehničar za popravke“ znači ovlašteni tehničar za popravke kojeg je odabrao kupac pri postavljanju svog računa za aplikaciju. Ako u računu aplikacije kupca nema ovlaštenog tehničara za popravke, željeni ovlašteni tehničar za popravke izvorni je prodavač vozila naveden u narudžbenici u trenutku kupnje vozila.
- „Upozorenje“ znači upozorenje i popratne informacije dobivene od informacijskih sustava pružatelja usluge upotrebom tehničkih informacija prenesenih od jedinice za telematiku vozila.

1.2. Opis usluge

Kada se upozorenjem zahtijeva intervencija tehničara na vozilu, kupac prima upozorenje radi angažiranja željenog ovlaštenog tehničara za popravke.

Kupac prima upozorenje od DOBAVLJAČA / pružatelja usluge elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte navedenu pri pretplaćivanju na uslugu (na mrežnom mjestu ili narudžbenici pri obavljanju kupnje vozila).

Upozorenje koje primi kupac sadržava poveznicu na mrežni sustav rezerviranja u kojem kupac može rezervirati termin na mreži sa željenim ovlaštenim tehničarom za popravke.

Termin se rezervira tek nakon obavljanja dogovora s kupcem i održava se na lokaciji željenog ovlaštenog tehničara za popravke na tržištima gdje je usluga dostupna ili mu se savjetuje korištenje odgovarajućom službom na pomoć na cesti.

Otkriva se upozorenje i tumači se s pomoću tehničkih informacija i geolokacije prenesenih s vozila informacijskih sustavima pružatelja usluge putem jedinice za telematiku.

Na osnovi tih informacija može se aktivirati upozorenje za sljedeće kategorije opreme:

- sustav održavanja vozila (kao što je servisno svjetlo)
- sigurnosni sustavi (kao što su zračni jastuci) – sustav pomoći pri vožnji (kao što je ESP)
- pogonski sklop (uključujući motor)
- sustav kočenja (kao što je ABS) i
- razine tekućine (kao što je razina ulja).

Ako se među tim kategorijama neka oprema nije ugradila ili se njom tehničkih ne može prenijeti upozorenje zbog modela ili završne obrade vozila, upozorenja se ne mogu prenositi za tu opremu.

1.3. Uvjeti rada

Tehničke informacije vozila i upozorenja mogu se prenositi samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- Motor vozila mora raditi i vozilo se mora nalaziti u području koje pokriva mobilni operator (bez tehničkih, atmosferskih ili topografskih smetnji za pokrivenost).
- Ako motor ne radi ili ako se vozilo ne nalazi u području pokrivenom mrežom mobilnog operatora, informacije se pohranjuju i prenose pri sljedećem pokretanju motora ili pri ponovnom ulaženju u područje koje pokriva mobilni operator.
- Jedinica za telematiku ili jedinice potrebne za rad jedinice za telematiku ne smiju imati oštećenja nastala tijekom nesreće, krađe ili bilo kojeg drugog događaja.

1.4. Teritorijalnost

Tehničke informacije i geolokacija potrebne za otkrivanje i tumačenje upozorenja mogu se prenositi vozilom samo u sljedećim zemljama koje podliježu pokrivenosti telefonske mreže i geolokacijskih sustava satelita u području u kojem se nalazi vozilo: Francuska, Španjolska, Portugal, Benelux, Nizozemska, Njemačka, Austrija, Italija, Poljska, Ujedinjena Kraljevina i Češka Republika, a postupno se širi na Švicarsku, Švedsku, Grčku i Rumunjsku.

1.5. Odgovornost

Upozorenjima i povezanim informacijama ne pokrivaju se svi mogući kvarovi i jedinice, već samo upozorenja koja se mogu aktivirati kategorijama opreme navedenima u uvjetu 1.2. poviše u onoj mjeri u kojoj se takva oprema postavlja na odgovarajuće vozilo. Otkrivanje upozorenja i povezanih informacija za kontakt kupca služi isključivo u informativne svrhe. Njima se korisnik vozila ne oslobađa od sljedećeg:

- pridržavanja uputa u korisničkom priručniku / knjižici vozila
- obraćanja pažnje na kilometražu koja se prikazuje na odometru vozila, tijekom vremena, upozorenja koja se pojavljuju na nadzornoj ploči vozila, razine tekućine, stanje vozila i sve druge pokazatelje kvara ili drugog tehničkog problema te, posljedično, poduzimanja svih potrebnih radnji, a naročito jamčenja da se obave sve potrebne tehničke operacije.

2. Pomoć pri nesreći

Ovom USLUGOM pružaju se KUPCU funkcije navedene u člancima od 2.1. do 2.3. u nastavku ako se dogodi nesreća.

KUPAC potvrđuje da se UREĐAJEM može otkriti udar samo ako on u tom trenutku radi.

Ova USLUGA dostupna je na osnovi zakonodavstva na snazi u zemlji registriranja VOZILA.

Pružanjem USLUGE prema opisanom u članku 2.1. isključuje se istodobno pružanje USLUGE prema opisanom u članku 1.2.

2.1. e-poziv

Ova funkcija pruža se tijekom cijelog vijeka trajanja VOZILA.

Funkcija, kada je operativna, omogućava se putem službe za izvanredna stanja svake zemlje. Ako se UREĐAJEM na VOZILU zabilježi znatan udar s posljedičnim gašenjem samog vozila, automatski se proslijeđuje poziv iz VOZILA odgovarajućem broju službe za izvanredna stanja s prijenosom podataka potrebnih za identificiranje VOZILA i pronalaženje njegove lokacije. Služba za izvanredna stanja djeluje u skladu s lokalnim zakonodavstvom i svojim operativnim postupcima.

Ako se uputi **e-poziv**, sustavom se **odspajaju sve ostale povezane usluge tijekom narednih 60 minuta kako bi se služba za izvanredna stanja mogla obratiti kupcu, a da ne bude ometanja.** *

Korisnik VOZILA uvijek ima mogućnost slanja zahtjeva za ručnom pomoći na broj za izvanredna stanja pritiskanjem posebnog gumba u VOZILU.

* Dostupno je samo za neke modele/inačice, a za više pojedinosti pogledajte MREŽNO MJESTO, odjeljak „Povezivost”.

2.2. Poziv SOS / pomoć

Ovu uslugu, ako je dostupna, pruža vanjski PRUŽATELJ USLUGE koji nije društvo PSA.

Ako se UREĐAJEM na VOZILU zabilježi znatan udar s posljedičnim gašenjem samog VOZILA, automatski se šalje zahtjev za pomoći iz VOZILA OPERATIVNOM CENTRU s prijenosom podataka potrebnih za identificiranje VOZILA i pronalaženje njegove lokacije. OPERATIVNI CENTAR zatim pokušava odgovoriti na primljeni poziv ili ponovno uspostaviti poziv s osobom u VOZILU kako bi provjerio potrebu za pomoći i obavijestio po potrebi javne službe za pružanje hitne medicinske pomoći.

Osoba u VOZILU ima i mogućnost ručnog zahtijevanja pomoći OPERATIVNOG CENTRA pritiskanjem odgovarajućeg gumba ili odabiranjem odgovarajućeg izbornika na radijskom uređaju (ako je dostupan).

Upozorenje: funkcije poziva SOS možda nisu dostupne tijekom prve minute rada vozila.

2.3. Automatski glasovni poziv za IZVANREDNA STANJA U zemljama u kojima USLUGA nije dostupna na način opisan u prethodnom članku

2.1. ili 2.2. i/ili po isteku pružanja USLUGE navedene u članku 2.2. ako nastane znatan udar zabilježen UREĐAJEM u VOZILU s posljedičnim gašenjem samog vozila, glasovni poziv pomoći automatski se upućuje iz VOZILA broju za izvanredna stanja za odgovarajući teritorij, a da se istodobno ne šalju podatci. Služba za izvanredna stanja djeluje u skladu s lokalnim zakonodavstvom i svojim operativnim postupcima.

U vezi s uvjetima 2.1., 2.2. i 2.3. KUPAC potvrđuje da za pravilno slanje zahtjeva za pomoći VOZILO mora biti u položaju pokrivenom mobilnim signalom i satelitom GPS te da te mreže moraju raditi pravilno.

Teritorijalna pokrivenost: pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti USLUGA opisanih poviše (članci: 2.1., 2.2., 2.3.) dostupne su u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA.

Upozorenje: funkcije automatskog glasovnog poziva za IZVANREDNA STANJA možda nisu dostupne tijekom prve minute rada vozila.

3. Pružanje napredne pomoći na cesti (B-poziv)

Ako je primjenjivo prema zasebnom ugovoru o pružanju napredne pomoći na cesti između KUPCA i društva PSA te ako nastane kvar, nesreća ili ako se pojavi neka druga smetnja povezana s VOZILOM, primjenjuje se sljedeće:

Uslugu, ako je dostupna, pruža PRUŽATELJ USLUGE kojeg periodično imenuje društvo PSA i dostupna je putem automatskog načina rada (trenutačno još nije dostupan, a za informacije o aktiviranju pogledajte MREŽNO MJESTO) i ručnog načina rada.

U automatskom načinu rada ako je dostupan i ako nastanu kvarovi ili ozbiljna šteta prouzročena UREĐAJEM u VOZILU, automatski se šalje zahtjev za pomoći iz VOZILA OPERATIVNOM CENTRU s prijenosom korisnih podataka za identificiranje i utvrđivanje položaja vozila te identificiranje otkrivena kvara. Nakon toga, OPERATIVNI CENTAR pokušava odgovoriti na primljeni poziv, provjeriti potrebu za pomoći i, po potrebi, poslati odgovarajuću pomoć na cesti na lice mjesta.

U ručnom načinu rada, osoba u VOZILU ima i mogućnost ručnog zahtijevanja pomoći OPERATIVNOG CENTRA pritiskanjem odgovarajućeg gumba POMOĆ (engl. ASSIST) ili odabiranjem odgovarajućeg izbornika na radijskom uređaju (ako je dostupan).

Teritorijalna pokrivenost:

pojediniosti o teritorijalnoj pokrivenosti usluge dostupne su u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA VOZILA.

Upozorenje: funkcije pružanja napredne pomoći na cesti možda nisu dostupne tijekom prve minute rada vozila.

4. Korisnička služba

Ovom se uslugom, kada je dostupna, pruža pomoć KUPCU ako nastanu problemi ili ako se pojavi potreba za informacijama o problemima povezanim s VOZILOM i/ili upotrebom USLUGA.

Osoba u VOZILA ima mogućnost upućivanja ručnog poziva izravno korisničkoj službi društva PSA pritiskanjem odgovarajućeg namjenskog gumba ili odabiranjem odgovarajućeg izbornika na radijskom uređaju (ako je dostupan).

Zahtjev se šalje korisničkoj službi društva PSA s prijenosom podataka potrebnih za identificiranje VOZILA i utvrđivanje njegova položaja kako bi se omogućilo korisničkoj službi pružanje traženih informacija.

5. Praćenje potrošnje goriva iz vozila (OBFCM)

Prema članku 9. Provedbene uredbe (EU) 2021/392 („OBFCM”) ovom se regulatornom uslugom omogućava Europskoj agenciji za okoliš (EEA) prikupljanje podataka o vozilu povezanih s upotrebom (kao što su identifikacijski broj vozila (VIN), ukupna prijeđena udaljenost, ukupna potrošnja goriva, ukupna energija iz električne mreže u bateriju (ako je primjenjivo)).

Agencija EEA upotrebljava te podatke za praćenje stvarne upotrebe potrošnje goriva i energije te emisije plina CO₂ novog vozila na anonimiziran i zbiran način.

Ova se usluga pruža tijekom vijeka trajanja vozila. Prema spomenutome u Uredbi OBFCM, KUPAC može odbiti prikupljanje i prenošenje podataka vozila u svrhu ispunjavanja zahtjeva za regulatorni OBFCM. Može se obaviti putem narudžbenice novog vozila ili upotrebom mobilne aplikacije marke.

6. Otkrivanje kilometraže udruženju CAR PASS (samo za Belgiju)

Ova je usluga aktivna samo u Belgiji kao odgovor na regulatorni zahtjev od 2020.

Kako bi se spriječila prijevarena, sastoji se od slanja kilometraže bilo kojeg vozila registriranog u Belgiji četiri (4) puta godišnje udruženju CarPass koje su imenovala belgijske vlasti za prikupljanje i kontroliranje takvih podataka.

Kada je riječ o povezanom vozilu, kilometražu se prikuplja bežičnim putem ako se drugom uslugom paketa CONNECT ONE već zahtijeva takvo prikupljanje. Podatci se šalju udruženju CarPass na njegov zahtjev.

Ova se usluga pruža za vrijeme cijelog vijeka trajanja sve dok udruženje CarPass zahtijeva takve podatke (vozilo registrirano u Belgiji).

7. Bežično ažuriranje aplikacija (AOTA) Uslugom AOTA (Bežično ažuriranje aplikacija) omogućava se OPERATIVNOM SUSTAVU ažuriranje na daljinu softvera kompjuteriziranog UREĐAJA i softvera aplikacije radijskog uređaja kako bi KUPCU bile dostupne novije inačice softvera kojima se uključuju nove značajke ili unapređenja/poboljšanja već ponuđenih značajki.

Gore navedena ažuriranja obavljaju se prema nahođenju MARKE.

Tim se ažuriranjima može utjecati na podatke pohranjene u USLUGAMA VOZILA ili se mogu ukloniti. KUPAC potvrđuje i izričito prihvaća da društvo PSA nije odgovorno za bilo kakav gubitak podataka. KUPAC nije niti vlasnik softvera USLUGA niti on ili ona dobiva prava za neovisno upotrebljavanje ili izmjenjivanje takvog softvera. KUPAC prihvaća da društvo PSA ima pravo na rad na daljinu radi ažuriranja softvera.

KUPAC prihvaća i potvrđuje da se o ažuriranjima KUPAC obavješćiva putem informacijske poruke prikazane na zaslonu radijskog uređaja.

Neka potrebna i presudna ažuriranja (primjerice, između ostalog, firmver radijskog uređaja) obavljaju se odmah, dok za druga (primjerice, aplikacije na radijskom uređaju) KUPAC ima mogućnost odgađanja ažuriranja do maksimalnog broja upućivanja nakon kojih se instalacija automatski pokreće, Ako je ažuriranje još bilo u tijeku pri sljedećem pokretanju, radijem se obavješćiva KUPACA o postupku u tijeku upozoravajući ga na prijevremenu nedostupnost USLUGE.

Pojedinosti o teritorijalnoj pokrivenosti USLUGE dostupne su u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA.

8. Obavijesti i aplikacije u vozilu

Ovom uslugom, ako je dostupna, pruža se kupcu mogućnost primanja poruka i/ili obavijesti i/ili aplikacija povezanih s pružanjem USLUGA te podsjetnik na kampanje opoziva, planirana održavanja ili druge usluge.

KUPAC se može obratiti korisničkoj službi društva PSA kako bi zatražio daljnje informacije o primljenim porukama.

Kada je riječ o kampanjama opoziva, KUPAC uvijek mora pogledati informacije navedene u pisanoj obavijesti pojedine kampanje opoziva primljene poštom od vlasnika VOZILA. Teritorijalna pokrivenost:

Ova se usluga može pružiti ako je kupac prethodno naveo

valjanu adresu elektroničke pošte tijekom postupka kupnje vozila. Pojediniosti o teritorijalnoj pokrivenosti usluge dostupne su u odjeljku „Povezivost” MREŽNOG MJESTA.

9. Preventivno održavanje (samo za prihvatljiva lagana komercijalna vozila namijenjena za profesionalne ili poslovne kupce)

Ova je usluga dio Općih uvjeta upotrebe i prodaje usluge Connect One te se stoga uključuje u ugovor o kupnji i sačinjava njegov dio.

Ova se usluga može pružiti ako je kupac prethodno naveo valjanu adresu elektroničke pošte tijekom postupka kupnje vozila. Usluga se pruža samo za sljedeće modele: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. S vremena na vrijeme dobavljač može proširiti asortiman dostupnih vozila prema opisanome na mrežnom mjestu

9.1 Definicija

„Ovlašteni tehničar za popravke” znači odobreni tehničar za popravke iz mreže proizvođača vozila koji je ovlašten za izvođenje popravka stroja. LCV ili lagano komercijalno vozilo / lagana komercijalna vozila: lagano komercijalno vozilo / lagana komercijalna vozila. „Platforma” znači mrežno mjesto ili platforma pružatelja usluge na adresi www.free2move-connectfleet.com gdje kupac može upravljati postavkama usluge i primati upozorenja. „Upozorenje” znači upozorenje i popratne informacije dobivene od informacijskih sustava pružatelja usluge upotrebom tehničkih informacija prenesenih od uređaja vozila koji uključuje upozorenja o održavanju. „Zemlja registracije” znači zemlja gdje se vozilo registriralo.

9.2 Pružanje usluge i aktivacija

Ova se usluga pruža putem pružatelja usluge: Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIZ – Francuska, kapital od 182 047 EUR, br. Siret: 790 020 606 00022, br. TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Kupac može upotrebljavati uslugu putem platforme. Ako kupac odluči to napraviti, kupac se slaže s time da se njom mora koristiti u skladu s odredbama i uvjetima upotrebe pružatelja usluge. Osobne podatke kupca obrađuje pružatelj usluge djelujući u svojstvu samostalnog voditelja obrade prema obavijesti o privatnosti dostupnoj na mrežnom mjestu pružatelja usluge: <https://www.free2move.com>. Na datum isporuke vozila ili nakon njega valjana adresa elektroničke pošte šalje se pružatelju usluge. Kupac prima poruku elektroničke pošte od pružatelja usluge koja sadržava kratak opis usluge koja se već aktivirala i postupka za pristupanje platformi i/ili mijenjanje postavki po potrebi (uključujući deaktiviranje usluge).

Ovu uslugu, ako je dostupna, pruža vanjski PRUŽATELJ USLUGE koji nije društvo PSA.

Počevši od datuma početka trajanja jamstva, i kao iznimka trajanju zadanom za paket usluga Connect One, usluga se pruža tijekom četiri godine u sklopu paketa usluga Connect One. Nakon toga usluga postaje dodatna usluga izvan paketa usluga Connect One za koju treba nova dodatna pretplata na koju se neobvezno može pretplatiti Kupac nakon obavljanja prihvatanja i plaćanja putem platforme.

9.3 Opis usluge

Kada se upozorenjem zahtijeva intervencija tehničara na vozilu, kupac prima upozorenje elektroničkom poštom i/ili putem platforme sa sadržajem upozorenja i poveznicom na mrežni sustav rezerviranja u kojem kupac može rezervirati termin na mreži sa željenim ovlaštenim tehničarom za popravke koji se nalazi u zemlji registracije. Ako vozilo nije u zemlji registracije, već u zemlji navedenoj u uvjetu stavka 9.5. u nastavku, kupcu se nudi termin po njegovu povratku u zemlju registracije ili mu se savjetuje korištenje odgovarajućom službom za pomoć na cesti.

Termin se rezervira tek nakon obavljanja dogovora s kupcem i održava se na lokaciji željenog ovlaštenog tehničara za popravke u zemlji registracije. Ako vozilo nije u zemlji registracije, već u zemlji navedenoj u uvjetu stavka 9.5. u nastavku, kupcu se nudi termin po njegovu povratku u zemlju registracije ili mu se savjetuje korištenje odgovarajućom službom za pomoć na cesti.

Elektroničkom poštom šalje se tjedni izvještaj kupcu i/ili putem platforme sa sažetkom upozorenja (ako ih je bilo) koja su se pojavila u vozilu tijekom sedam (7) dana prije datuma izvještaja.

Elektroničkom poštom šalje se mjesečni izvještaj kupcu i/ili putem platforme sa sažetkom sljedećeg datuma održavanja ili prekoračenog datuma održavanja (ako postoji) i/ili sljedećih očitavanja odometra održavanja ili prekoračenih očitavanja odometra održavanja (ako postoje).

Otkriva se upozorenje i tumači se s pomoću tehničkih informacija prenesenih s vozila informacijskih sustavima pružatelja usluge putem jedinice za telematiku / uređaja.

Na osnovi tih informacija može se aktivirati upozorenje za sljedeće kategorije opreme (između ostalog):

- sustav održavanja vozila (kao što je servisno svjetlo)
- sigurnosni sustavi (kao što su zračni jastuci) – sustav pomoći pri vožnji (kao što je ESP)
- pogonski sklop (uključujući motor)
- sustav kočenja (kao što je ABS) i
- razine tekućine (kao što je razina ulja).

Ako se među tim kategorijama neka oprema nije ugradila ili se njom tehničkih ne može prenijeti upozorenje zbog modela ili završne obrade vozila, upozorenja se ne mogu prenositi za tu opremu.

Kupac može deaktivirati uslugu slanjem pisane poruke na adresu elektroničke pošte: support-connectfleet@free2move.com društva FSM.

9.4 Uvjeti rada Tehničke informacije vozila i upozorenja mogu se prenositi kupcu samo ako se ispune sljedeći uvjeti:

- kupac je prethodno dao valjanu adresu elektroničke pošte za vrijeme postupka kupnje.
- Motor vozila mora raditi i vozilo se mora nalaziti u području koje pokriva mobilni operator (bez tehničkih, atmosferskih ili topografskih smetnji za pokrivenost) i u jednoj od zemalja navedenoj u stavku 9.5. (Teritorijalnost) u nastavku.
- Ako motor ne radi ili ako se vozilo ne nalazi u području pokrivenom mrežom mobilnog operatora, informacije se pohranjuju i prenose pri sljedećem pokretanju motora ili pri ponovnom ulaženju u područje koje pokriva mobilni operator.
- Uređaj ili jedinice potrebne za rad uređaja ne smiju imati oštećenja nastala tijekom nesreće, krađe ili bilo kojeg drugog događaja.

Mjesečnim izvještajem koji se šalje elektroničkom poštom navedenim u odjeljku „Opis usluge” možda se ne odražavaju svi relevantni podatci ako se koji od gore navedenih uvjeta ne ispuni.

9.5 Teritorijalnost

Tehničke informacije potrebne za otkrivanje i tumačenje upozorenja mogu se prenositi vozilom samo u sljedećim zemljama koje podliježu pokrivenosti telefonske mreže i geolokacijskih sustava satelita u području u kojem se nalazi vozilo: Italija, Španjolska, Portugal, Ujedinjena Kraljevina (UK), Francuska, Austrija, Njemačka, Belgija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska.

9.6 Odgovornost

Upozorenjima i povezanim informacijama ne pokrivaju se svi mogući kvarovi i jedinice, već samo upozorenja koja se mogu aktivirati kategorijama opreme navedenima u stavku 9.3. poviše u onoj mjeri u kojoj se takva oprema postavlja na odgovarajuće vozilo.

Otkrivanje upozorenja i povezanih informacija za kontakt kupca služi isključivo u informativne svrhe. Njima se kupac ili korisnik vozila ne oslobađaju od sljedećeg:

- pridržavanja uputa u korisničkom priručniku / knjižici vozila
- obraćanja pažnje na kilometražu koja se prikazuje na odometru vozila, tijekom vremena, upozorenja koja se pojavljuju na nadzornoj ploči vozila, razine tekućine, stanje vozila i sve druge pokazatelje kvara ili drugog tehničkog problema te, posljedično, poduzimanja svih potrebnih radnji, a naročito jamčenja da se obave sve potrebne tehničke operacije.

Kupac je odgovoran za angažiranje

ovlaštenog tehničara za popravke

kada nastane potreba. Pružatelj usluge nije odgovoran ni za jednu uslugu koju pruža ovlašteni tehničar za popravke.

9.7 Prodaja ili prijenos vozila

Kako bi se izbjegle bilo kakve sumnje prema članku

9.3. u takvim okolnostima, kupac mora raskinuti uslugu i bilo koji novi vlasnik ili preuzimatelj vozila mora se ponovno pretplatiti na uslugu. U tom slučaju, novi vlasnik ili preuzimatelj ima pravo na korištenje uslugom samo tijekom preostalog vremena početnog razdoblja trajanja usluge na koje se prethodni i izvorni kupac pretplatio.

TERITORIJALNA POKRIVENOST USLUGA

Geografska pokrivenost usluga koju pruža PRUŽATELJ USLUGE kupcima koji su se na njih pretplatili u svojoj zemlji boravka navodi se na MREŽNOM MJESTU.

Primjenjuje se tijekom putovanja unutar zemlje boravka ili izvan nje.