

OPĆI UVJETI UPORABE – ODRŽAVANJE NA DALJINU

Ovim Općim uvjetima uređeni su uvjeti uporabe usluge održavanja na daljinu za kupce u maloprodaji (potrošači) koji se pretplate na tu uslugu.

1. DEFINICIJE

„**Aplikacija**”: aplikacija MyCitroën dostupna za pametne telefone ili tablet-računala pomoću koje Kupac može upotrebljavati Uslugu i postavljati odgovarajuće konfiguracije.

„**Ovlašteni serviser**”: ovlašteni serviser iz mreže serviseri Vozila koje je proizvođač ovlastio za izvršavanje popravaka na Vozilu.

„**Marka**”: relevantna marka Proizvođača.

„**Kupac**”: potrošač koji je kupac Vozila, bez obzira je li ono u njegovu vlasništvu ili leasingu u slučaju leasinga s opcijom kupnje.

„**Proizvođač**”: relevantni proizvođač Vozila.

„**MyCitroën**”: naziv aplikacije koji se odnosi na relevantnu marku Vozila, npr. MyCitroën.

„**Bežična tehnologija (eng. Over the Air)**”: sva komunikacija bez fizičke mrežne veze (npr. GSM 4G, WiFi).

„**Preferirani ovlašteni serviser**”: Ovlašteni serviser kojeg Kupac odabere u postavkama svojeg računa u Aplikaciji. Ako na računu Kupca u Aplikaciji nije naveden nijedan Ovlašteni serviser, **Preferirani ovlašteni serviser** bit će Prodajni koncesionar kod kojeg je kupljeno Vozilo, a koji je naveden na narudžbenici u trenutku kupnje Vozila.

„**Prodajni koncesionar**”: ovlašteni koncesionar za Vozilo iz mreže koncesionara koje je proizvođač ovlastio za prodaju takvih vozila.

„**Pružatelj usluge**”: društvo PSA Automobiles SA, čije se sjedište nalazi na adresi **2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francuska**.

„**Usluga (Usluge)**”: usluga ODRŽAVANJA NA DALJINU koju Kupcu pruža Pružatelj usluge u skladu s uvjetom 2. u nastavku.

„**Jedinica za održavanje na daljinu**”: jedinica ugrađena u Vozilo, koja se stavlja na tržište pod nazivom Connect Box ili Connect SOS, a uključuje SIM karticu i može prenositi podatke o Vozilu potrebne za pružanje Usluge.

„**Vozilo**”: vozilo marke Citroën, s odgovarajućim tehničkim specifikacijama, prodano i registrirano u Hrvatskoj te serijski ili u opciji opremljeno Jedinicom za održavanje na daljinu kompatibilnom s Uslugom.

„**Upozorenje**”: upozorenje i popratne informacije koje generiraju informacijski sustavi Pružatelja usluge na temelju tehničkih podataka koje dostavlja Jedinica za održavanje na daljinu ugrađena u Vozilo.

„**Internetska stranica**”: portal kojem se pristupa pomoću internetske adrese u odjeljku o povezivanju na internetskim stranicama svake marke Vozila, a na kojem Kupac može pronaći sve informacije o značajkama usluga i upravljanju njima, kao i o njihovoj dostupnosti i pokrivenosti ovisno o modelu i zemlji u kojoj je Vozilo kupljeno.

2. OPIS USLUGE

2.1. Općenito – uloge različitih strana

Pružatelj usluge pruža Uslugu i stoga se između Pružatelja usluge i Kupca sklapa ugovor o pružanju Usluge (uključujući ove Opće uvjete).

Prodajni koncesionar prodaje Vozilo Kupcu.

Prodajni koncesionar djeluje u ime Pružatelja usluge za potrebe Usluge, a u odnosu na različite aktivnosti. Na primjer, Prodajni koncesionar u okviru prodaje Vozila osigurava da Kupac potpiše da prihvaća ove Opće uvjete i može biti kontaktna točka za Kupca.

2.2. Automatska aktivacija mrežne komunikacijske veze

Nakon što se Kupac pretplati na neku od povezanih usluga koje pruža Pružatelj usluge (kao što je predmetna Usluga), uspostavlja se mrežna komunikacijska veza između Vozila i odgovarajućeg poslužitelja za upravljanje uređajem te se ona održava u cilju otkrivanja potrebnih podataka za potrebe provedbe povezane usluge. U većini slučajeva mrežna komunikacijska veza automatski će se aktivirati, ali u određenim slučajevima koncesionar mora provesti fizičku radnju aktivacije. Za više informacija obratite se Službi za korisnike (pojednosti su navedene u uvjetu 12. u nastavku).

Ako Kupac želi imati kontrolu nad otkrivanjima podataka, u svakom se trenutku može odlučiti za ograničavanje otkrivanja relevantnih podataka, a to može učiniti promjenom relevantnih postavki privatnosti za Vozilo. Način promjene odgovarajućih postavki privatnosti ovisi o opremi Vozila. Više informacija možete pronaći u korisničkom priručniku / vodiču za Vozilo ili se možete obratiti Službi za korisnike.

Ako Kupac odluči ograničiti otkrivanje podataka, to može ograničiti pružanje Usluge.

Postavke privatnosti ne utječu na otkrivanje podataka koje je potrebno za uspostavljanje veze, upravljanje uređajem, izvršavanje ažuriranja softvera i fiksne programske potpore te upravljanje zadanim kodovima.

Kupci su dužni obavijestiti svaku osobu koja se koristi Uslugom ili boravi u Vozilu o činjenici da se podaci prikupljaju i otkrivaju. Kupca se obavješćuje da je on odgovoran za brisanje svih podataka koji se odnose na njega, a koje je unio i pohranio u sustav Vozila.

2.3. Opis usluge

Kad određeno Upozorenje traži intervenciju tehničara na Vozilu, Kupac prima obavijest kako bi mu se ponudio termin kod Preferiranog ovlaštenog serviseri.

Ako Kupac ima račun u Aplikaciji, obavijest Pružatelja usluge dobit će preko Aplikacije i e-poštom na adresu e-pošte koju je naveo kad se pretplatio na Uslugu.

Ako Kupac nema račun u Aplikaciji, obavijest će primiti e-poštom na adresu e-pošte koju je naveo kad se pretplatio na Uslugu (putem Internetske stranice ili na narudžbenici pri kupnji Vozila).

Ako Kupac nema račun u Aplikaciji ni adresu e-pošte, primit će SMS poruku na mobilnom telefonu na broj telefona koji je naveo na svojem osobnom računu na Internetskoj stranici ili na narudžbenici pri kupnji Vozila.

Obavijest koju Kupac tako primi sadržavat će poveznicu na internetski sustav za rezervaciju termina, gdje će moći internetski zakazati termin kod Ovlaštenog serviseri po vlastitom izboru.

Ako Kupac nema račun u Aplikaciji ni adresu e-pošte ni broj mobilnog telefona, na fiksnoj telefonskoj liniji primit će poziv djelatnika Službe za korisnike ili Preferiranog ovlaštenog serviseri. Kupac će taj poziv na fiksnoj liniji primiti na telefonski broj koji je naveo na svojem osobnom računu na Internetskoj stranici ili na narudžbenici pri kupnji Vozila kako bi mu se ponudilo da zakaže termin kod Ovlaštenog serviseri po vlastitom izboru.

Kupci koji navedu adresu e-pošte pri pretplaćivanju na Uslugu (na Internetskoj stranici ili na narudžbenici pri kupnji Vozila), jednom mjesečno primat će izvješće sa sažetkom Upozorenja (ako ih je bilo) koja su izrađena za njegovo Vozilo u razdoblju od 30 dana prije datuma izvješća.

Upozorenja koja se dostavljaju putem prethodno opisanih digitalnih obavijesti nisu dostupna u svim zemljama (vidjeti Dodatak 3.) U zemljama u kojima nisu dostupna djelatnici Službe za korisnike ili Preferiranog ovlaštenog serviseri Kupca mogu kontaktirati isključivo telefonski (na mobilni telefon ili fiksnu liniju). Stoga radi izbjegavanja sumnji takvi kupci ne primaju prethodno opisano mjesečno izvješće.

Termin se rezervira tek nakon dogovora s Kupcem, a servisne radnje odvijaju se u prostorima Ovlaštenog serviseri po njegovu izboru smještenog u Hrvatskoj. Ako se Vozilo ne nalazi u Hrvatskoj, već u nekoj od zemalja navedenih u uvjetu 3.3., Kupcu će se ponuditi termin nakon njegova povratka u Hrvatsku, ili će mu se savjetovati da iskoristi odgovarajuću uslugu Pomoći na cesti.

Upozorenje se otkriva i prima na znanje putem tehničkih podataka koje Vozilo pomoću Jedinice za održavanje na daljinu šalje informacijskom sustavu Pružatelja usluge.

Na temelju tih podataka može se generirati Upozorenje za sljedeće kategorije opreme:

- Sustav za održavanje vozila (npr. servisno svjetlo)
- Sigurnosni sustavi (npr. zračni jastuci)
- Sustav za pomoć u vožnji (npr. ESP)
- Pogonski sklop (uključujući motor)
- Sustav kočenja (npr. ABS)
- Razine tekućina (npr. razina ulja)

Ako za neku od tih kategorija nije ugrađena potrebna oprema za slanje Upozorenja ili to nije tehnički izvedivo zbog konkretnog modela ili razine opreme Vozila, neće se poslati Upozorenje za predmetnu opremu.

3. POTREBNI UVJETI ZA SLANJE UPOZORENJA

3.1. Aktivacijsko razdoblje

Usluga će se aktivirati u roku od devet dana od početnog datuma pretplate na Uslugu, nakon konfiguracije Vozila na daljinu. Tijekom tog razdoblja konfiguracije Kupac mora redovito upotrebljavati Vozilo najmanje tri (3) dana na području pokrivenom uslugom mobilnog operatera. Kupac mora Pružatelju usluge dostaviti valjani broj telefona kako bi se Usluga mogla aktivirati.

Kupca se podsjeća da mu za pretplatu na Uslugu nije potrebna adresa e-pošte. Međutim, ako se pretplati putem Internetske stranice, mora navesti adresu e-pošte kako bi se povezao sa svojim računom na Internetskoj stranici te će se upotrebljavati ta adresa e-pošte. Isto tako, ako se pretplati kod Prodajnog koncesionara, upotrebljavat će se adresa e-pošte koju je dostavio Prodajnom koncesionaru.

3.2. Uvjeti rada

Tehnički podaci o Vozilu i Upozorenja mogu se slati samo ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- motor Vozila pokrenut je, a Vozilo se nalazi na području pokrivenom uslugom mobilnog operatera (bez tehničkih, atmosferskih ili topografskih smetnji za pokrivenost)
- ako motor nije pokrenut ili se Vozilo ne nalazi na području pokrivenom uslugom mobilnog operatera, podaci se pohranjuju i šalju kad se sljedeći put pokrene motor ili kad Vozilo ponovno bude na području pokrivenom uslugom mobilnog operatera
- Jedinica za održavanje na daljinu ili jedinice potrebne za rad Jedinice za održavanje na daljinu ne smiju biti oštećene u nezgodi, tijekom krađe ili u bilo kakvim drugim okolnostima
- telefon Kupca (s brojem koji je Kupac dostavio Pružatelju usluge) uključen je i povezan s telefonskom mrežom.

Radi izbjegavanja sumnji, mjesečno izvješće koje se dostavlja e-poštom iz prethodnog uvjeta 2.3. stoga možda neće prikazivati sve relevantne podatke ako se ne ispune svi prethodno navedeni uvjeti. Kako bi se omogućilo najbolje iskustvo usluge, preporučuje se i da Kupac navede adresu e-pošte ili preuzme Aplikaciju na svoj pametni telefon.

3.3. Teritorij

Tehničke podatke potrebne za otkrivanje i tumačenje Upozorenja mogu slati samo Vozila u sljedećim zemljama, podložno pokrivenosti mrežom na području na kojem se Vozilo nalazi: Francuska, Španjolska, Portugal, zemlje Beneluksa, Nizozemska, Njemačka, Austrija, Švicarska, Italija, Poljska, Češka, Slovačka, Danska, Ujedinjena Kraljevina, Švedska, Norveška.

4. TRAJANJE USLUGE

Pružatelj usluge predmetnu će Uslugu pružati od početka aktivacijskog razdoblja (kako je opisano u prethodnom uvjetu 3.1.) tijekom tri godine, počevši od prvog dana razdoblja jamstva Proizvođača za nova vozila, kako je navedeno na prometnoj dozvoli.

Tijekom tog trogodišnjeg razdoblja pružanje Usluge automatski će se prekinuti (ili može doći do negativnog utjecaja na njezino izvršavanje) u slučaju da komunikacijske mreže koje se upotrebljavaju za njezinu realizaciju prestanu biti dostupne ili dođe do njihova prezasićenja uslijed odluke telekomunikacijskih operatera o isključenju 2G i/ili 3G mreže. Informacije o prekidu bit će objavljene na internetskim stranicama Marke najkasnije 30 dana prije prekidanja Usluge.

Ako je se ranije ne prekine automatski kako je prethodno navedeno, nakon tog trogodišnjeg razdoblja Usluga se može nastaviti na neograničeno razdoblje, a Proizvođač ima pravo prekinuti je u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga. Informacije o tome bit će objavljene na internetskim stranicama Marke najkasnije 30 dana prije prekida Usluge.

Tijekom trajanja ugovora:

- Usluga se može izmijeniti, među ostalim na daljinu, kako bi se uzele u obzir eventualne regulatorne izmjene ili uključila dodatna Upozorenja u slučaju tehničkih promjena i promjena općih očekivanja kupaca
- Pružatelj usluge može i ukinuti Uslugu kako bi se dodatne usluge objedinile u jednoj novoj usluzi
- pristup ažuriranjima Usluge ili pristup novoj usluzi koja zamjenjuje Uslugu može biti podložan izričitoj suglasnosti Kupca s novom inačicom odgovarajućih općih uvjeta uporabe.

5. OGRANIČENJA – ODGOVORNOST

5.1. Ograničenja

Upozorenja i povezane informacije ne obuhvaćaju sve moguće kvarove i jedinice, već samo Upozorenja koja se mogu generirati u kategorijama opreme iz prethodno navedenog uvjeta 2. ako je takva oprema ugrađena u odgovarajuće Vozilo.

Otkrivanje Upozorenja i povezano kontaktiranje Kupca služe samo u informativne svrhe. Njihovo postojanje ne sprečava Kupca u sljedećem:

- postupanju u skladu s uputama iz korisničkog priručnika / vodiča za Vozilo,
- praćenju kilometraže prikazane na brojaču Vozila, prolaska vremena, upozorenja koja se pojavljuju na armaturnoj ploči Vozila, razina tekućina, stanja Vozila i bilo kojih drugih znakova kvara ili tehničkog problema, te donošenju odgovarajućih odluka, a posebno onih kojima se osigurava da se izvrše svi potrebni tehnički radovi.

Pokrivenost mobilnom telefonskom mrežom, topografija područja i atmosferski uvjeti mogu na određenim lokacijama i u određeno vrijeme ograničiti rad Usluge, što je izvan kontrole Pružatelja usluge.

5.2. Odgovornost

Iako će Pružatelj usluge uložiti razumne napore u osiguravanje dostupnosti Usluge, Pružatelj usluge ne jamči da će se Usluga pružati bez ikakvih prekida te da u njezinu radu neće biti grešaka. Kupac je odgovoran za uporabu Usluge i stoga preuzima potpunu odgovornost za moguće kršenje prava trećih strana kao što su, među ostalim, kršenje sloboda ili privatnosti koje može proizlaziti iz uporabe Usluge od strane Kupca ili drugih korisnika Vozila.

Pružatelj usluge ne snosi nikakvu odgovornost ako Kupac Uslugu upotrebljava na način koji je u suprotnosti sa zakonima zemlje u kojoj se ona upotrebljava, za neispravno ili pogrešno korištenje Uslugom od strane Kupca ili bilo kojih trećih strana ili za točnost ili netočnost informacija koje se pružaju putem Usluge.

Slično tomu, Pružatelj usluge ne snosi nikakvu odgovornost u pogledu bilo kakvog prekida u radu komunikacijskih mreža koje omogućuju pristup Usluzi, potpune ili djelomične nedostupnosti Usluge za koju je odgovoran operater telekomunikacijskih usluga ni u pogledu problema povezanih sa sigurnošću prijenosa za koje je odgovoran operater telekomunikacijskih usluga ili djelomičnog ili potpunog propadanja ili uništenja Jedinice za održavanje na daljinu i njezinih dijelova u nezgodi ili na neki drugi način. Pružatelj usluge ne snosi odgovornost ako broj telefona ili adresa e-pošte koje je dostavio Kupac nisu valjani, ne rade ili ako je pretinac za poruke pun pa nije moguće izvršiti poziv.

Pružatelj usluge ni na koji način ne isključuje ni ne ograničava svoju odgovornost za:

- a) smrtni ishod ili ozljedu uzrokovane njegovim nemarom ili nemarom njegovih zaposlenika, agenata ili podizvođača;
- b) prevare ili lažno predstavljanje;
- c) povredu zakonskih prava Kupca u odnosu na Uslugu, uključujući zadovoljstvo Uslugom, primjerenost Usluge primjeni te odgovaranje Usluge opisu; i
- d) neispravne proizvode u skladu s zakonom

6. VIŠA SILA

Nijedna strana ne počinjava povredu ovog Ugovora niti je odgovorna za kašnjenje u njegovu izvršenju kao ni za propust u ispunjavanju bilo kakvih obveza ako je takvo kašnjenje ili propust posljedica događaja, okolnosti ili uzroka izvan njezine razumne kontrole, uključujući (među ostalim):

- naredbu tijela javne vlasti kojom se određuje potpuna ili djelomična obustava usluge operatera mobilnih telefonskih usluga koja je potrebna za pružanje Usluge; ili
- djelomičnu ili potpunu neispravnost koja proizlazi iz poremećaja ili prekida u sredstvima komunikacije koja pružaju telekomunikacijski operateri, ili štrajkove ili sporove u industriji koji utječu na Pružatelja usluge ili njegove dobavljače.

7. DEAKTIVACIJA – PRIJEVREMENI PREKID USLUGE

Pružatelj usluge zadržava pravo prekinuti Uslugu na daljinu u sljedećim slučajevima:

- ako Kupac ne iskoristi opciju kupnje Vozila po isteku ugovora o dugoročnom leasingu,
- ako Kupac prenese ili preproda Vozilo,
- ako je Vozilo uništeno,
- ako je Vozilo ukradeno ili je sudjelovalo u nesreći zbog koje je otpisano,
- ako Kupac primi poziv Pružatelja usluge ili u njegovo ime kao odgovor na upozorenje o vozilu, na broj telefona koji je Kupac dostavio Pružatelju usluge, a primatelj poziva obavijest pozivatelja o tome da više nije vlasnik Vozila ili ono više nije u njegovu posjedu.

Kupac mora obavijestiti Pružatelja usluge o bilo kojem od prethodno navedenih slučajeva putem obrasca iz Dodatka 2. ili kontaktiranjem Centra za korisničku podršku radi deaktivacije Usluge.

Ako Kupac ne obavijesti Pružatelja usluge o prijenosu ili preprodaji Vozila, suglasan je s time da će Pružatelj usluge deaktivirati Uslugu u bilo kojem trenutku.

Osim toga, ako Kupac više ne želi upotrebljavati Uslugu, može u bilo kojem trenutku zatražiti deaktivaciju Usluge putem obrasca iz Dodatka 2. ili kontaktiranjem Službe za korisnike. Ako se Kupac pretplatio na uslugu putem Internetske stranice, može otkazati tu pretplatu na Internetskoj stranici tako da odabere Moj račun / Moje usluge. Deaktivacija Usluge na daljinu nije trenutačna i može proći određeno vrijeme od primitka zahtjeva za deaktivaciju i same deaktivacije.

8. POTEŠKOĆE U RADU USLUGE

Ako Kupac primijeti bilo kakve poteškoće u radu Usluge, može kontaktirati Službu za korisnike čiji su podaci za kontakt navedeni u uvjetu 12.

9. UPRAVLJANJE UREĐAJEM NA DALJINU I AŽURIRANJA SOFTVERA I FIKSNE PROGRAMSKE POTPORE NA DALJINU

Kao sastavni dio Usluge obuhvaćene izvršenjem ovog Ugovora, potrebno upravljanje uređajem i potrebna ažuriranja softvera i fiksne programske potpore u vezi sa softverom i fiksnom programskom potporom za odabranu povezanu uslugu provode se na daljinu, i to upotrebom bežične tehnologije.

U tu svrhu uspostaviti će se sigurna radijska mrežna veza između Vozila i poslužitelja za upravljanje uređajem nakon svakog pokretanja pod uvjetom da je dostupna mobilna telefonska mreža. Ovisno o opremi Vozila, konfiguracija povezivanja mora biti postavljena na „Povezano vozilo” kako bi se omogućilo uspostavljanje radijske mrežne veze.

Bez obzira na to postoji li valjana pretplata na povezanu uslugu, upravljanje uređajem na daljinu te ažuriranja softvera i fiksne programske potpore u vezi sa sigurnošću proizvoda provest će se ako je obrada potrebna za usklađenost sa zakonskom obvezom kojoj podliježe odgovarajući proizvođač Vozila (npr. primjenjivi zakon o odgovornosti za proizvode, uredba o sustavu e-Call) ili ako je obrada potrebna u svrhu zaštite vitalnih interesa odgovarajućih korisnika vozila i putnika.

Na uspostavu sigurne radijske mrežne veze i povezana ažuriranja na daljinu ne utječu postavke privatnosti te će se u načelu provesti nakon pokretanja od strane korisnika Vozila u skladu s odgovarajućom obavijesti.

10. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Pružatelj usluge (ili njegova povezana društva) i njegovi dobavljači jedini su nositelji svih prava intelektualnog vlasništva povezanih s Uslugom. Pružatelj usluga daje Kupcu licencu za korištenje Uslugom. Licenca se daje za cijelo razdoblje pretplate na Uslugu.

11. MJERODAVNO PRAVO

Za ove je OPĆE UVJETE i sve sporove koji proizlaze iz njih ili su njihova posljedica mjerodavno pravo Hrvatske.

Alternativno rješavanje sporova postupak je u kojem neovisno tijelo razmatra činjenice spora i nastoji ga riješiti bez potrebe da Kupac ide na sud. Ako Kupac nije zadovoljan načinom na koji Pružatelj usluge postupa po pritužbi, Kupac može kontaktirati pružatelje usluge alternativnog rješavanja sporova koji surađuju s Pružateljem usluge.

12. SLUŽBA ZA KORISNIKE

Kupci se mogu obratiti na email adresu: postprodaja-citroen@c-automobil-import.hr.

Pružatelj usluge nastojat će odgovoriti na pritužbe kupaca u razumnom roku i uložiti razuman napor u pronalazak zadovoljavajućeg rješenja.

DODATAK 1

Dodatak I : Politika zaštite privatnosti europskih povezanih vozila

Ova politika zaštite privatnosti za povezana vozila („Politika zaštite privatnosti“) primjenjuje se na [osobne podatke](#) o korisnicima [povezanih usluga](#) koje obrađujemo putem našeg [vozila](#), naših [mrežnih mjesta](#) ili [aplikacije](#) koji su potpisali [Opće uvjete](#) kao [kupac](#) ili koje je [kupac](#) ovlastio da pristupa [povezanim uslugama](#) i da ih upotrebljava.

Ova Politika zaštite privatnosti sastavljena je sukladno Članku 13 uredbe EU 679/2016 (u daljnjem tekstu „GDPR“) i pomoći će vam da bolje razumijete kako postupamo s vašim podacima.

U ovom dokumentu, naći ćete neke primjere načina na koje obrađujemo [osobne podatke](#), i [definicije](#) koje se odnose na detaljnija objašnjenja (na kraju ove Politike zaštite privatnosti) za pojmove ovdje označene velikim slovima. Ako biste željeli dobiti bilo koje objašnjenje koje se odnosi na ovu politiku zaštite privatnosti ili na načine obrade vaših podataka, pošaljite zahtjev na: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Tko smo

Ovisno o marki [vozila](#) koju ste izabrali, neovisni [voditelj obrade podataka](#) vaših [osobnih podataka](#) je:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italija; ili
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francuska;

(pojedinačno „[Proizvođač automobila](#)“, „[mi](#)“ ili „[nas](#)“).



Kakve podatke prikupljamo i obrađujemo

Općenito, možemo prikupiti ili primiti sljedeće informacije o vama izravno od vas i trećih osoba, ovisno o vrsti [povezanih usluga](#), i načinu na koji im pristupate.

Dodatne detalje o razlozima zbog kojih obrađujemo vaše [osobne podatke](#) u odjeljku „Zašto prikupljamo i obrađujemo vaše podatke“ u nastavku. Dostavljanje vaših [osobnih podataka](#) uvijek je slobodno i bez posljedica i ne služi nizašto drugo osim za ostvarivanje nekih namjena.

Podatci o registraciji i pristup Povezanim uslugama

Kada se registrirate za pristup [povezanim uslugama](#), od vas ćemo tražiti da upišete ili potvrdite neke [osobne podatke](#) kao što su vaše ime, prezime, adresa e-pošte, datum rođenja i broj mobilnog telefona, kao i ostale informacije kao što je odgovor na sigurnosno pitanje i PIN kod, da biste nam pomogli da utvrdimo vaš identitet prilikom pristupanja uslugama iz izbornika [Uređaj vozila](#) ili [Naša mrežna mjesta](#) i [Aplikacija](#).

Podatci o vozilu

Prilikom korištenja [povezanih usluga](#), možemo prikupljati (i bežičnom tehnologijom) poboljšane [podatke o vozilu](#), kao što su podatci o vožnji (npr. lokacija, brzina i udaljenosti), vrijeme rada motora i vrijeme isključivanja, doznati je li kabel baterije prerezan, dijagnostiku baterije, kretanje s izvađenim ključem, pretpostavljeni sudar, kao i dijagnostičke podatke kao što su, između ostalog, razina ulja i goriva, tlak u gumama i status motora.

Ovi [podatci o vozilu](#) odnose se na vas do te mjere da su povezani s [jedinstvenim identifikatorom](#) kao što je identifikacijski broj vozila ili VIN, ili vaš korisnički račun [povezanih usluga](#).

Podatci o uređaju vozila

Putem [uređaja vozila](#), možemo prikupiti i dostaviti informacije o statusu baterije, o upotrebi izvornih aplikacija instaliranih na [vozilu](#), kao i o povezivanju mobilne mreže, kao, primjerice, kada se povežete s [uređajem](#) da biste omogućili podatkovnu vezu [vozila](#).

Podatci prikupljeni putem aplikacije

Putem [aplikacije](#), možemo prikupljati informacije o [uređaju](#) na kojem je instalirana, na primjer [jedinstveni identifikator](#) i informacije o vašoj lokaciji. [Aplikacija](#) vam omogućuje da provjerite neke informacije (npr. lokaciju), izvršite neke radnje (npr. otvaranje vrata) ili da postavljate upozorenja (npr. zemljopisne granice/područja) koja se odnose na [vozilo](#).

Informacije o vašoj lokaciji

Prikupljamo informacije o vašoj lokaciji da bismo pružili [povezane usluge](#). Na primjer, da bismo omogućili pomoć na cesti, moramo prikupiti i podijeliti preciznu lokaciju [vozila](#) s davateljima usluge pomoći na cesti. Vaša lokacija može se utvrditi putem:

- [senzora vozila](#);
- [senzora uređaja](#) kada koristite [aplikaciju](#); i
- [IP adrese](#).

Možete ograničiti naše prikupljanje podataka o lokaciji vašeg [vozila](#) putem postavki [uređaja vozila](#) („Način privatnosti“) ili onih o [uređaju](#) ili [aplikaciji](#), kako je opisano u odjeljku „Kako kontrolirati svoje podatke i upravljati svojim izborima“ u nastavku.

Imajte na umu da ne možete odbiti upotrebu informacija o vašoj lokaciji ako je to prijeko potrebno za pružanje [povezanih usluga](#) ili za zaštitu naših interesa i interesa naših kupaca, kako je objašnjeno u nastavku.

Podatci izvedeni putem vaše aktivnosti

U mjeri u kojoj je to dopustivo prema primjenjivom zakonu o zaštiti podataka, možemo prikupljati sljedeće informacije o vama na temelju vaših interakcija s [Povezanim uslugama](#). Na primjer, možemo razumjeti vaš stil vožnje, rute kojima najčešće putujete, mjesta od posebnog interesa.

U nekim slučajevima, informacije o vama se prikupljaju i kombiniraju putem vaše interakcije s [našom mrežom](#) i/ili [našim mrežnim mjestima](#) i [aplikacijom](#).

U nekim drugim slučajevima možete nam se javiti e-poštom, klasičnom poštom, telefonom ili na druge načine u vezi s [vozilima](#) ili zatražiti ostale informacije, mi prikupljamo i održavamo evidenciju vaših kontaktnih podataka, priopćenja i naših odgovora. Ako nam se javljate telefonom, više informacija dobit ćete tijekom poziva.



Izvor osobnih podataka

Tijekom upotrebe [povezanih usluga](#), možemo prikupljati podatke trećih osoba, kao što su:

- Podatci koji se odnose na druge vozače. Ako dozvolite drugom vozaču da vozi vaše [vozilo](#) i/ili da pristupi ili koristi vaš korisnički račun [povezanih usluga](#), tada priznajte i slažete se da podatke možemo učiniti dostupnima i prikupljati ih tijekom njihovog korištenja. Budući da mi ne znamo tko je osoba koja koristi [povezane usluge](#) osim [Kupca](#), sve prikupljene informacije bit će povezane s vama/vašim korisničkim računom.
- Podatci koji se odnose na putnike. Jedan primjer je slučaj pretpostavljenog sudara [vozila](#), nakon kojeg [povezane usluge](#) aktiviraju hitan poziv upućen nama/javnoj hitnoj službi, što bi moglo obuhvatiti obradu podataka vaših putnika u vozilu. Putem primjera, ali ne isključivo, ostali slučajevi mogu obuhvaćati promjenu vlasništva, kada kupite vozni park neke tvrtke, ili ako navedete da vozač nije vlasnik [vozila](#).

Ako nam dostavite podatke trećih osoba, odgovorni ste za dijeljenje takvih informacija s nama i morate biti zakonski ovlašteni to činiti (tj. treća strana vas je ovlastila da dijelite njihove podatke, ili je to potrebno zbog bilo kojeg opravdanog razloga). Također nas morate u potpunosti obešteti u slučaju bilo kakvih pritužbi, potraživanja ili zahtjeva za nadoknadu štete do koje je moglo doći zbog obrade [osobnih podataka](#) treće strane uz kršenje primjenjivog zakona o zaštiti podataka i zbog obrade [osobnih podataka na nemaran način](#) koji su vam stavljani na raspolaganje putem [povezanih usluga](#).



Zašto prikupljamo i obrađujemo vaše podatke

Vaši podatci služe za sljedeće svrhe:



Olakšavanje i ispravak vaših podataka

U mjeri u kojoj je to dopustivo prema primjenjivom zakonu o zaštiti podataka, podatke koje ste nam dostavili (a osobito informacije da ste već stranka jednog ili više [proizvođača automobila](#)) da biste ažurirali informacije koje imamo o vama kao vlasniku jednog od naših [vozila](#). U tim slučajevima, istražiti ćemo naše baze podataka da bismo olakšali ažuriranje ili ispravili dostupne informacije koje imamo o vama kao [kupcu](#).

Ova se obrada temelji na našem opravdanom interesu za [osobne podatke](#) o [kupcima](#).



Pružanje povezanih usluga i podrške u vezi s njima

Podatke koristimo da bismo vam pomogli da se povežete i upotrebljavate [povezane usluge](#), između ostalog i hitne pozive npr. eCall, Pomoć, naprednu pomoć na cesti), Izvještaj o stanju vozila (VHR), promjenu vlasništva, i da bismo odgovorili na vaše zahtjeve, prijedloge ili prijave. Ova svrha također uključuje neobavezne usluge koje vam omogućuju da dijelite povijest podataka o uređaju vozila i funkcije putem [aplikacije](#). Kada neke od [povezanih usluga](#) koje ste izabrali ali ih mi ne pružamo izravno nego preko naših [trgovačkih partnera](#), dostavit ćemo samo podatke koji su prijeko potrebni za pružanje tih usluga.

Ova se obrada temelji na izvršavanju ugovornih obveza navedenih u [Općim uvjetima](#) ili predugovornim mjerama poduzetim na vaš zahtjev.



Dijeljenje podataka o vozilu s proizvođačem automobila

Podatke o vozilu prikupljene tijekom pružanja povezanih usluga možemo podijeliti s proizvođačem automobila Stellantis kako bismo mu omogućili da poboljša vozila i povezane usluge; da mjeri učinkovitost njegovih usluga i stvaranje novih usluga. Podatci o vozilu obrađuju se kao osobni podatci i/ili skupne informacije, stoga nisu povezani s osobnim podacima koji se odnose na vas.

Ova obrada temelji se na našem opravdanom interesu za stvaranje i održavanje vozila i usluga koje su istinski korisne za naše kupce.

Obrada se može provesti i kada ste dali svoju privolu.

Nakon slanja ili prikupljanja, vaši se podatci mogu koristiti i za sljedeće svrhe:



Usklađivanje sa zakonskim i poreznim obvezama

Vaše podatke možemo upotrijebiti za ispunjavanje zakonskih i poreznih obveza (npr. odgovornosti za proizvod itd.) kojima smo podložni, a koji su pravna osnova za obradu vaših podataka. Te obveze mogu uključivati priopćavanje određenih podataka (npr. podataka o vozilu) javnim tijelima vlasti ako bi to zahtijevalo nacionalno i/ili europsko zakonodavstvo (npr. Europska agencija za okoliš (EEA) u skladu s Uredbom (EU) 2021/392) i svih obavijesti o opozivu koje smo dužni objaviti u svojstvu proizvođača [vozila](#). Ako te obavijesti nisu zakonom propisane u vašoj zemlji, poslat ćemo ih neovisno o tome, kako je detaljnije objašnjeno u odjeljku „Zaštita naših interesa i vaših interesa“ u nastavku.



Otkrivanje nepravilnosti u povezanim uslugama ili vozilu

Vaše podatke, posebno podatke o vozilu i podatke o uređaju vozila možemo upotrijebiti za otkrivanje i (ako je moguće) sprječavanje nepravilnosti u [povezanim uslugama](#) ili u [vozilu](#).

Ova obrada temelji se na potrebi za pružanjem [povezanih usluga](#) na način i u vremenskom okviru navedenom u [Općim uvjetima](#), kao i u našem legitimnom interesu da osiguramo učinkovitost [vozila](#) u najvećoj mogućoj mjeri. Nećete primati nikakvo priopćenje s tim u vezi, osim kao odgovor na vašu prijavu nepravilnosti.

Zaštita naših interesa i vaših interesa



U mjeri u kojoj je to dopustivo prema primjenjivom zakonu o zaštiti podataka, vaše bismo podatke mogli upotrijebiti za otkrivanje, reagiranje i sprječavanje prijevargnog i nezakonitog ponašanja ili aktivnosti koja bi mogla ugroziti vašu ili našu sigurnost. Ta svrha uključuje revizije i procjene naših poslovnih postupanja, kontrole sigurnosti, financijske kontrole, program upravljanja zapisima i informacijama, i svega što se inače odnosi na rukovođenje našeg općeg poslovanja, računovodstva, čuvanja zapisa i legalnih funkcija. Vaše ćemo podatke koristiti da bismo vam slali priopćenja o sigurnosti vašeg [vozila](#)/voznog parka (npr. kampanje opoziva, ažuriranja softvera, itd.), čak i ako nema uspostavljenog zakonskog zahtjeva u tom smislu u zemlji u kojoj se nalazite. U tom pogledu, imajte na umu da će neki podatci o vozilu (tj. dijagnostički podatci i VIN brojevi bez daljnjeg povezivanja s vašom osobom) biti poslani u Europsku agenciju za okoliš (EEA) na temelju zadatka u sklopu izvršavanja službenih ovlasti dodijeljenih u skladu s Uredbom (EU) 2021/392. Ovo nisu reklamna, nego servisna priopćenja za osiguranje vaše sigurnosti prilikom korištenja vašeg [vozila](#). Ova svrha se temelji na legitimnom interesu za mjere zaštite naših interesa i zaštitu naših kupaca, uključujući i vas.



Kako upotrebljavamo vaše podatke (metoda obrade)

Podatci prikupljeni za prethodno navedene svrhe obrađuju se kako ručno tako i putem automatske obrade, putem programa i/ili algoritama koji analiziraju informacije kao što su podatci za koje je izveden zaključak s pomoću vaše aktivnosti. Vaši podatci također mogu biti podložni [kombinaciji i/ili križanju](#), u mjeri u kojoj je to dopustivo prema primjenjivom zakonu o zaštiti podataka. Na primjer, to nam dopušta da razlikujemo vlasnika od podataka o [vozilu](#) povezanih s vama.



Kako možemo otkriti vaše podatke

Vaše podatke otkrivamo sljedećem popisu fizičkih/pravnih osoba („Primatelji“):

- **Osobama koje smo ovlastili** za provođenje bilo kojih aktivnosti koje se odnose na podatke opisanih u ovom dokumentu: svojim zaposlenicima i suradnicima koji su preuzeli obvezu povjerljivosti i poštuju specifična pravila koje se tiču obrade vaših podataka;
- **Našim obrađivačima podataka**: vanjskim subjektima kojima delegiramo neke aktivnosti obrade. Na primjer, dobavljačima sustava sigurnosti, računovodstvenim i ostalim savjetnicima, dobavljačima usluge udomljavanja (hosting) itd. Ova kategorija također uključuje [našu mrežu](#) i pružatelje usluga, koji nam pomažu u pružanju pomoći na cesti, tako da vas mogu prepoznati kao našeg klijenta i ponuditi vam iste usluge bilo gdje u Europi. Potpisali smo ugovore sa svakim od naših [obrađivača podataka](#) da bismo osigurali obradu vaših podataka s odgovarajućim mjerama zaštite i samo prema našim uputama;
- **Administratorima sustava**: našim zaposlenicima ili onim [obrađivačima podataka](#) kojima smo delegirali upravljanje našim IT sustavima i koji stoga mogu pristupati, mijenjati, obustavljati ili ograničavati obradu vaših podataka. Ti subjekti su odabrani, na odgovarajući način obučeni, a njihove aktivnosti praćene putem sustava kako je predviđeno odredbama nadležnog nadzornog tijela;
- **Naši trgovački partneri**: kada neke od [povezanih usluga](#) koje ste izabrali ali ih mi ne pružamo izravno nego preko naših [trgovačkih partnera](#), priopćavat ćemo samo podatke koji su prijeko potrebni za pružanje tih usluga. Svaki od gore navedenih obavlja obradu kao neovisni voditelj obrade vaših podataka.
- **Proizvođači automobila**: naši proizvođači automobila s kojima možemo dijeliti podatke o vozilu prikupljene tijekom pružanja povezanih usluga da bismo poboljšali vozila i povezane usluge;
- **Tijela kaznenog progona ili bilo koje drugo tijelo čije su odredbe obvezujuće za nas**: otkrivamo vaše podatke (uključujući lokaciju [vozila](#)) u svrhu nužde i javne sigurnosti, kao u slučajevima u kojima je potrebno omogućiti da vas organi reda, pomoć na cesti i hitne službe lociraju nakon pretpostavljenog sudara i da se aktivira hitan poziv za spasilačke službe (npr. eCall), ili da se organima reda omogući da lociraju [vozilo](#) ako je prijavljeno da je ukradeno. Općenito, moramo udovoljiti sudskom nalogu ili zakonu ili braniti se u sudskim postupcima.



Gdje se nalaze vaši podatci

Mi smo globalna kompanija, a [Povezane usluge](#) dostupne su u mnoštvu zakonodavstava diljem svijeta. To znači da se vaši podatci mogu skladištiti, da im se može pristupiti, da ih je moguće obrađivati i otkrivati izvan vašeg zakonodavstva, uključujući unutar Europske unije, Sjedinjenih Američkih Država ili svaku zemlju u kojoj se nalaze naši [Obrađivači](#) i podobrađivači podataka, ili tamo gdje se mogu pohraniti njihovi poslužitelji ili infrastruktura za računalstvo u oblaku. Poduzimamo korake kako bismo osigurali obradu vaših podataka u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući zakon EU-a kojem smo podložni. Tamo gdje to zahtijeva zakon EU-a o zaštiti podataka, slanje vaših podataka primateljima izvan EU-a bit će podložno adekvatnim zaštitnim mjerama (kao što su relevantne standardne ugovorne klauzule za prijenos osobnih podataka između EU-a i zemljama izvan EU-a), i/ili drugim pravnim osnovama u skladu sa zakonodavstvom EU-a. Za više informacija o odgovarajućim mjerama zaštite koje smo primijenili na podatke koji su poslani trećim zemljama, pišite nam na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kako dugo zadržavamo vaše podatke

Podatci obrađeni u gore navedene svrhe čuvat će se u razdoblju koje se smatra prijeko potrebnim za ispunjavanje takvih svrha. Podatci obrađeni u skladu sa zakonskim obvezama kojima podliježemo čuvaju se u razdoblju koje je propisano zakonom. Osobni podatci obrađeni zbog zaštite naših interesa i interesa naših korisnika čuvaju se do isteka roka predviđenog mjerodavnim zakonom zbog zaštite naših interesa. Po isteku relevantnog razdoblja/kriterija zadržavanja, vaši podatci se brišu sukladno našim pravilima o zadržavanju.

Od nas možete zatražiti više informacija o našim kriterijima i politici zadržavanja podataka pišući nam na ovu adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kako kontrolirati svoje podatke i upravljati svojim izborima

U svakom trenutku možete zatražiti sljedeće:

- **Pristup svojim podacima (pravo pristupa):** ovisno o vašim interakcijama s nama, dostavit ćemo podatke koje imamo o vama, kao što su vaše ime, starosna dob, adresa e-pošte i preferencije.
- **Iskoristiti svoje pravo na prenosivost osobnih podataka (pravo na prenosivost podataka):** gdje je to primjenjivo, dostavit ćemo vam interoperabilnu datoteku koja sadrži podatke koje imamo o vama.
- **Korekciju vaših podataka (pravo na ispravak):** na primjer, od nas možete zatražiti da izmijenimo vašu adresu e-pošte ili broj telefona ako su ti podatci netočni;
- **Ograničiti obradu vaših podataka (pravo na ograničenje obrade):** na primjer kada mislite da je obrada vaših podataka nezakonita ili da obrada koja se temelji na našem legitimnom interesu nije primjerena;
- **Brisanje vaših podataka (pravo na brisanje):** na primjer, ako ne želite da čuvamo vaše podatke i ako nema razloga za njihovo čuvanje (npr. ako više niste vlasnik vozila i ne želite ostati u kontaktu s nama);
- **Prigovor na aktivnosti obrade (pravo na prigovor)**
- **Povlačenje svoje privole (pravo na povlačenje)**

Bilo koje od prethodno navedenih prava možete ostvariti ili iskazati bilo kakvu zabrinutost ili uputiti pritužbu koja se odnosi na našu upotrebu vaših podataka izravno na adresu: <https://privacyportal.stellantis.com>.

U svakom trenutku također možete:

- javiti se našem službeniku za zaštitu podataka (DPO), ovdje dataprotectionofficer@stellantis.com
- javiti se nadležnom nadzornom tijelu, ovdje možete naći popis svih nadzornih tijela prema zemlji https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- pregledajte i ažurirajte većinu podataka koje ste poslali tako što ćete se prijaviti u svoj korisnički račun i ažurirati svoje profilne informacije. Imajte na umu da možemo sačuvati kopije informacija koje ste ažurirali, izmijenili ili izbrisali, kako je dopušteno, u svojim poslovnim evidencijama i tijekom uobičajenih poslovnih operacija, kako je dozvoljeno ili kako zahtijeva primjenjivi zakon. Također ćete moći pristupiti izvještajima o stanju vozila i lokaciji vozila putem korisničkog računa vaših usluga.
- zaustavite slanje na daljinu i prikupljanje podataka o vozilu iz vašeg vozila, osim u slučaju hitnih službi i službi za pomoć na cesti te usluga s podrškom za Wi-Fi. Određeni sustavi u vozilu za sigurnost, dijagnostiku i drugi sustavi mogu nastaviti generirati i pohranjivati informacije o učinku, sigurnosti i dijagnostici, kojima je moguće pristupiti putem naše mreže i ostalih koje služe vašem vozilu.
- Otkazite pretplatu na besplatno probno razdoblje i pristupite određenoj usluzi treće strane na bazi pretplate, uključujući SiriusXM Radio i Wi-Fi pristupnu točku. Ako se pretplatite na ove usluge treće strane na kraju vašeg besplatnog probnog razdoblja, morate se javiti izravno tim [trgovačkim partnerima](#) ako biste naknadno poželjeli otkazati svoju pretplatu na uslugu treće strane.



Kako štitimo vaše podatke

Poduzimamo razumne mjere predostrožnost s fizičke, tehnološke i organizacijske točke gledišta da bismo spriječili gubitak, zloupotrebu ili izmjenu podataka pod našim nadzorom. Na primjer:

- Osiguravamo uvjete da vašim podacima pristupaju i da ih koriste, šalju i otkrivaju primatelji koji trebaju imati pristup takvim podacima.
- Također ograničavamo količinu podataka koji su dostupni, poslani ili otkriveni primateljima samo na one koji su potrebni za ispunjavanje svrha ili specifičnih zadataka koje izvršava primatelj.
- Računala i poslužitelji na kojima su pohranjeni vaši podatci čuvaju se u sigurnom okruženju, njima se upravlja lozinkom s ograničenim pristupom i posjeduju instaliran vatrozid i antivirusni softver u skladu s industrijskim standardom.
- Papirnat primjerci svih dokumenata koji sadrže vaše podatke (ako ih ima) isto tako se čuvaju u sigurnom okruženju.
- Uništavamo papirnat primjerci dokumenata koji sadrže vaše podatke koji više nisu potrebni.
- Prilikom uništenja podataka koji su zapisani i pohranjeni u obliku elektroničkih datoteka koje više nisu potrebne, pobrinut ćemo se da tehnička metoda (na primjer, format niske razine) osigura nemogućnost reproduciranja zapisa.
- Prijenosna računala, USB memorijski štapići, mobilni telefoni i ostali elektronički bežični uređaji koje koriste naši zaposlenici s pristupom vašim podacima, zaštićeni su. Potičemo zaposlenike da vaše podatke ne pohranjuju na takvim uređajima osim ako to njima nije razumno potrebno kako bi proveli određen zadatak kako je istaknuto u ovoj Politici zaštite privatnosti.
- Svoje zaposlenike obučavamo da se usklade s ovom politikom zaštite privatnosti i da provode aktivnosti praćenja kako bi osigurali neprekidnu usklađenost i da bi utvrdili učinkovitost naših praksi upravljanja privatnošću.
- Svaki [obrađivač podataka](#) čije usluge koristimo ugovorno je dužan održavati i štititi vaše podatke koristeći mjere koje su u biti slične onima navedenima u ovoj Politici zaštite privatnosti ili su obvezne sukladno mjerodavnom zakonu o zaštiti podataka.

U slučaju da to zahtijeva mjerodavno zakonodavstvo, ako je narušavanje sigurnosti dovelo do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, prepravljavanja, neovlaštenog otkrivanja, ili pristupa podacima koji su poslani, pohranjeni ili na drugi način obrađeni, o tome ćete biti obaviješteni vi i nadležno tijelo za zaštitu podataka prema potrebi (na primjer ako su podatci nerazumljivi bilo kojoj osobi ili je malo vjerojatno da će rezultirati rizikom za vaša prava i slobode i drugih ljudi).

	Kupci su odgovorni za održavanje sigurnosti svake lozinke, korisničke ID oznake ili drugog oblika provjere autentičnosti uključene u Povezane usluge i njihov korisnički račun. Da bismo zaštitili vas i vaše podatke, možemo vam obustaviti upotrebu bilo koje od povezanih usluga, bez najave, dok traje istraga, ako se pojavi bilo koji od problema sa sigurnošću. Pristup i upotreba sigurnih područja koja su zaštićena lozinkom i/ili sigurna bilo koje od povezanih usluga ili vašeg povezanog korisničkog računa ograničena je samo na ovlaštene korisnike. Neovlašten pristup takvim područjima je zabranjen i može dovesti do kaznenog progona ili građanske tužbe.
Što ova Politika zaštite privatnosti ne pokriva	Ova Politika zaštite privatnosti objašnjava i pokriva obradu koju obavljamo kao voditelj obrade podataka. Ova Politika zaštite privatnosti ne pokriva obradu koju su obavili drugi subjekti, uljučujući i osobito: - obradu koju je provela naša mreža; - obradu koju su proveli proizvođači automobila kao neovisni voditelji obrade podataka; - obradu koju su proveli drugi trgovački partneri kao neovisni voditelji obrade podataka određenih dodatnih povezanih usluga. - obradu koju su proveli operateri nacionalnog broja u slučaju hitnih poziva (eCall); - obradu koju su provela regulatorna tijela, tijela kaznenog progona ili ostala pravosudna tijela. Kad je riječ o ovim slučajevima, nismo odgovorni za nikakvu obradu vaših podataka koja nije pokrivena ovom Politikom zaštite privatnosti.
Upotreba podataka za druge svrhe	Ako bismo vaše podatke trebali obraditi drukčije, ili u svrhe različite od onih koje su ovdje navedene, dobit ćete specifičnu obavijest prije nego što takva obrada počne.
Promjene Politike zaštite privatnosti	Zadržavamo pravo na prilagodbu i/ili promjenu ove Politike zaštite privatnosti u svakom trenutku. Obavijestit ćemo vas o svim značajnim prilagodbama/promjenama.
Licenca	Ikone ilustrirane u ovoj obavijesti su “Ikone zaštite podataka” Europskog centra za privatnost i kibersigurnost Sveučilišta u Maastrichtu (ECPC) CC BY 4.0.
Definicije	Skupne informacije: odnosi se na statističke informacije o vama koje ne sadrže vaše osobne podatke. Aplikacija: znači bilo koja mobilna aplikacija za povezane usluge. Marka: znači Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ili Opel (kako je primjenjivo). Proizvođači automobila: pojedinačno ili kolektivno odnosi se na sljedeće pravne osobe kao proizvođača automobila: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italija; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francuska; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Njemačka. Za svrhu ove Politike zaštite privatnosti, proizvođač automobila je onaj koji trenutno proizvodi specifičnu marku automobila kako slijedi: Stellantis Europe S.p.A. za Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth i Jeep; Stellantis Auto S.A.S. za Peugeot, Citroën i DS automobiles; Opel Automobile GmbH za Opel i Vauxhall. Kombinacija i/ili križanje: ovo je niz potpuno automatiziranih i neautomatiziranih postupaka koje kombiniramo s podacima izvedenim iz vaše aktivnosti, podacima koje ste osigurali da biste osigurali povezane usluge. Trgovački partneri: to znači pravne osobe treće strane kojima priopćavamo podatke prijeko potrebne za pružanje povezanih usluga koje su potrebne ali koje mi ne dostavljamo izravno (npr. internetska veza za vozilo). Priopćavat ćemo samo podatke koji su prijeko potrebni za pružanje tih usluga. Svaki od gore navedenih obavlja obradu kao neovisni voditelj obrade vaših podataka. Povezane usluge: odnosi se na niz usluga opisanih u Općim uvjetima voditelja obrade podataka kao i standardnim i neobaveznim uslugama, ako su aktivirane. Kupac: odnosi se na osobu koja je potpisala Opće uvjete za povezane usluge. Voditelj obrade podataka: odnosi se na pravnu osobu, tijelo javne vlasti, uslugu ili drugu pravnu osobu, koja pojedinačno ili kolektivno utvrđuje usluge i sredstva za obradu vaših osobnih podataka. U ostalim slučajevima prethodi joj riječ „neovisan“ (npr. „Neovisan voditelj obrade podataka“) koja pokazuje da vaše osobne podatke obrađuje osoba koja nije voditelj obrade podataka. Obrađivač podataka: odnosi se na neku pravnu osobu koju angažiramo da obrađuje vaše osobne podatke samo u ime i sukladno pisanim uputama voditelja obrade podataka. Senzori uređaja: ovisno o vašem uređaju, to su senzori kao što su akcelerometri, žiroskopi, Bluetooth, Wi-Fi i GPS koji na jedan ili drugi način dijele informacije koje prikupljaju putem uređaja, pa stoga i putem aplikacije. Ako su omogućeni u postavkama uređaja, oni nam omogućuju da dobijemo informacije o vašoj lokaciji. Uređaj: to znači elektronički uređaj (npr. pametni telefon, pametni sat) na koji ste preuzeli aplikaciju i/ili s kojim možete pristupiti povezanim uslugama. Opći uvjeti: to znači „Opći uvjeti usluga koje se temelje na povezivosti“ koje ste potpisali kada ste aktivirali povezane usluge, koji su uvijek dostupni na našim mrežnim mjestima i u aplikaciji.

Naša mreža: to su trgovci u maloprodaji i/ili distributeri i/ili serviseri s kojima je voditelj obrade podataka potpisao trgovački ugovor za prodaju svojih vozila i voznih parkova i koji pruža usluge pomoći.

Naša mrežna mjesta: uključuju naše stranice društvenih mreža i neke odjeljke naše mreže na kojima je dostupna naša politika zaštite privatnosti.

Osobni podatci: to znači sve informacije koje se odnose na identificiranu prirodnu osobu ili osobu čiji je identitet moguće utvrditi. Primjeri uključuju adresu e-pošte (ako se to odnosi na jedan ili više aspekata nekog pojedinca), ime i prezime, identifikacijski dokument, broj mobilnog telefona ili jedinstvene identifikatore kao što je Identifikacijski broj vozila (VIN). Kako bi vam bilo lakše, sve do sada spomenute osobne podatke kolektivno ćemo navesti „Podatci“.

Jedinstveni identifikatori: to znači da vas na jedinstven način identificiraju ili pomoću kojih možete biti identificirani. Na vozilu, jedinstveni identifikatori su broj registracijske pločice i identifikacijski broj vozila (VIN).

Podatci o vozilu: to znači svi tehnički, dijagnostički i stvarni podatci koje je moguće prikupiti putem uređaja vozila ugrađenog u vozilo (npr. lokacija, brzina i udaljenosti, vrijeme rada motora i vrijeme isključivanja, doznati je li kabel baterije prerezan, dijagnostiku baterije, kretanje s izvađenim ključem, pretpostavljeni sudar, kao i dijagnostičke podatke kao što su, između ostalog, razina ulja i goriva, tlak u gumama i status motora).

Uređaj vozila: to znači pojedinačni ili kolektivni uređaj koji može prikupljati podatke vozila i telematičkog uređaja (i odgovarajuće sim kartice) instaliranog na vozilu i bolje opisanog u Općim uvjetima.

Senzori vozila: to su senzori kao što su Wi-fi i GPS uređaj koji na jedan ili drugi način dijele informacije koje su prikupili putem uređaja vozila.

Vozilo: odnosi se na vozilo ili marku grupe Stellantis.

DODATAK 2.: OBRAZAC ZA OTKAZIVANJE UGOVORA O USLUZI

Za: Služba za korisnike Citroën –

Ovime vas obavještavam da otkazujem svoj ugovor za pružanje sljedeće usluge:

Održavanje na daljinu

Datum narudžbe:

VIN broj Vozila:

Ime kupca:

Adresa kupca:

Potpis kup(a)ca (samo ako se obrazac šalje u papirnatom obliku)

Datum

DODATAK 3.: TERITORIJ

Zemlje obuhvaćene Uslugom	Služba za korisnike	Adresa pozivnog centra dobavljača	Digitalne obavijesti	Preferirani ovlašteni serviser
BELGIJA				X
FRANCUSKA	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Courmon-d'Auvergne	X	X
NJEMAČKA	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Muenster Njemačka		X
ITALIJA	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
NIZOZEMSKA	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGAL		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador – Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 – 50002 ZARAGOZA	X	X
ŠPANJOLSKA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
UJEDINJENA KRALJEVINA	X	SITEL: Earlsdon Park,First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Ujedinjena Kraljevina		